

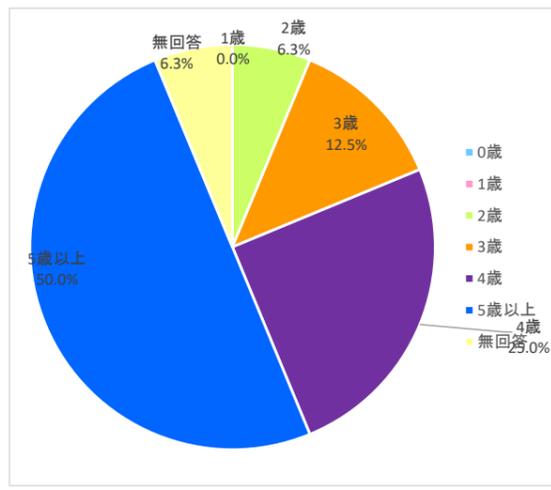
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール山形城西

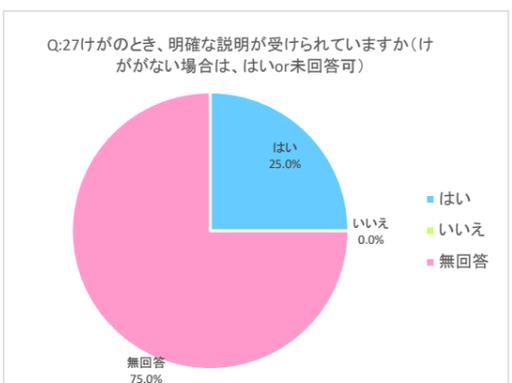
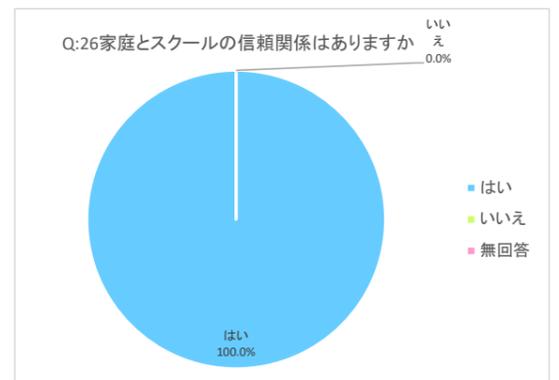
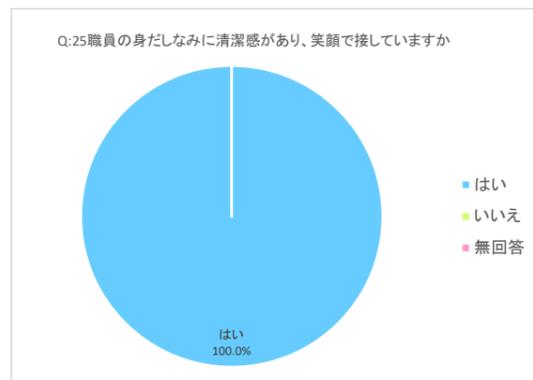
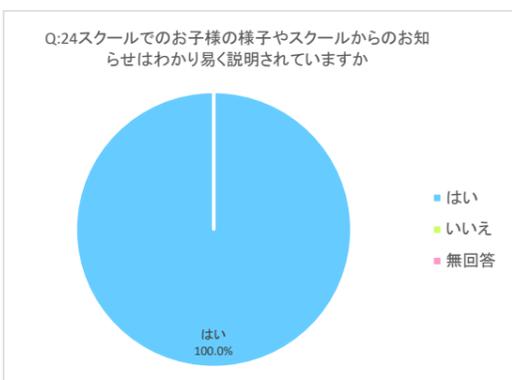
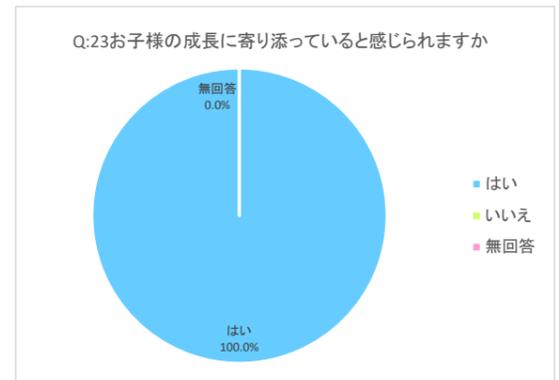
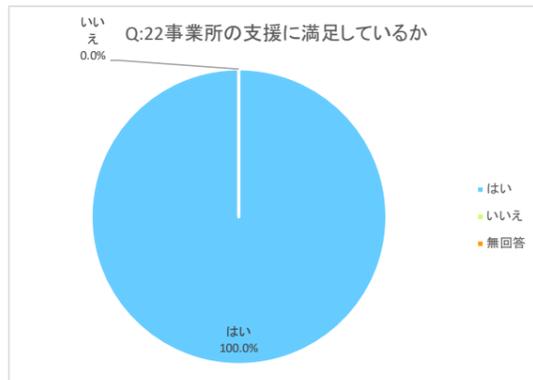
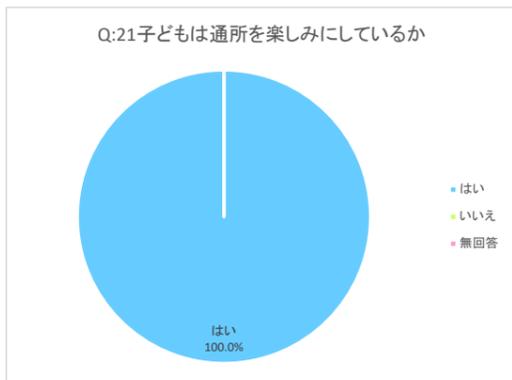
保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 94.1%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	1	6.3%
3歳	2	12.5%
4歳	4	25.0%
5歳以上	8	50.0%
無回答	1	6.3%
合計	16	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・本当に親身になって、今必要な支援、今後必要になってくるであろう苦手分野へのサポートとバランスよくプログラムを作ってください。振り返り時に相談したことをセッションに取り入れてくださり大変助かっています	沢山の嬉しいお言葉をいただき、本当にありがとうございます。 ・今後も、お子さま、保護者さまに寄り添った支援に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・我が家は1歳8か月のときから療育に通っており、いろいろな事業所や施設を利用してきましたが、園へ向いて園の様子を見てくださったり、先生と直接話して下さったりしたのはSEDの先生が初めてです。長年、他でお願いしてもなかなかできなかったサポートだったので親として本当に助かりました	・コロナ禍の中では園との連携は難しい面もありますが、引き続き園との交流に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・スペースに関する第一印象は、少し狭くて閉じた空間だと思いましたが、内装が新しく、先生たちが明るく楽しいレッスンをしていただいて、全く気にならなくなりました	・引き続き、お子さまが安心して楽しく遊んでいただける時間と空間を提供できるよう、清掃や衛生管理、遊具の点検、お子さまの興味を引くおもちゃや絵本の品ぞろえなど、さまざまな努力を重ねてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・運動遊具やおもちゃがたくさんあり、興味をしっかりと引き立てられる ・非常に明るく清潔です	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・こちらの意見を汲んでいただいて満足のいく支援計画を作成していただき、その通りにプログラムを組んでいただいております。困りごとに対して、それをプログラムに反映させていただいていることがよくわかります	沢山の嬉しいお言葉をいただき、本当にありがとうございます。 ・毎回の振り返りにおいて、保護者さまからの要望や指導員の見立てなどを勘案し、次回のプログラムを作成しております。今後も、お子さまの希望や保護者さまからの要望・意見、諸状況を踏まえながら、よりよいプログラムづくりに努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・特性を理解した上で、それに合わせた声掛けをよくいただいております ・保護者の見学が許されないということで、代わりに幼稚園を訪問し普段の様子を見学していただきました。書面による報告もあり、助かりました。ありがとうございました。	・お子さまの支援はもちろん、家族支援という点において、毎回の振り返りや、園や家庭での悩みや相談でのご家族への支援も引き続き行ってまいります。 ・個別支援計画は、保護者さまの意見を尊重することは当然として、お子さまの個性や発達段階、その他の環境を踏まえた作成を心掛けております。引き続き、ご納得いただける計画の作成に努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・保護者さまの要望により、保育園、幼稚園などの関係機関との連携は、引き続き積極的に行って参ります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	62.5%	18.8%	0.0%	18.8%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・非常に丁寧に説明していただきました。説明の際、はじめて障害児という表現が出てきましたが、こちらがあまりその表現になっておりませんので、少しだけ辛く感じました	・辛い思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。法令用語で書かれている契約書のため、そのような表記になっており、事前にそのことをご説明しておくべきでした。今後は、このように辛い思いをされるご家族が出ないよう、工夫してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	・家ででの生活状況をしっかりと聞いてくださり、支援に繋げようという考えをいただいている ・課題を共有できていると思います。	・お子さまの家庭での様子や、好きな物、興味のあるもの、逆にお困りの行動などの情報も参考にセッションに反映させて頂いています。
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81.3%	18.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	87.5%	6.3%	0.0%	6.3%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	62.5%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	・非常時の訓練については、よくわかりません。	・避難訓練等につきましては、SEDスクールが個別支援ということから、ご利用のお子さま及び保護者さま全員を対象とした訓練は難しく、中には訓練で興奮状態となり、その後のセッションができないといったお子さまなどいらっしゃるため、訓練はお子さまや保護者さまがいることを想定しながら年2回職員のみで行っております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43.8%	43.8%	0.0%	12.5%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・SEDIに通うのがとても楽しいようです。幼稚園にも嫌がらずに行くようになりました ・毎回子供が好きなものなどを使ってプログラムを考えていただいているので楽しく通うことができています。保護者の相談にも親身になって答えていただき大変感謝しています	沢山の嬉しいお言葉をいただきました。本当にありがとうございます。 ・お子さまが、いつも楽しく通っていただけるよう、お子さまの興味や保護者さまの要望を踏まえ、療育の目的がありながらも興味の持てそうなプログラムの提供や、楽しい雰囲気作りや声掛けに努めてまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	・毎回楽しみに通わせていただいています。よい先生にみていただき本当にありがたく思っています ・毎週すごく楽しみにしていて、SEDIに行けるから保育園や妹のお世話も頑張ってくれている。頑張れる！と本人の励みになっている。半年でもすごく成長が感じられます。小学生になっても通えればな～と思っています	
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%	・施設、スタッフの方々にも慣れ、楽しく通所できるようになりました	・職員一同、発達に課題や特徴のあるお子さまへの療育はもちろん、子育てや将来に不安を抱える保護者さまの拠り所になりたいと思いつつ、日々運営させていただいております。いつでも、ご相談や、ちょっとした愚痴でも結構ですので、何でもお話しください。 ・昨年11月、当スクールは、放課後等デイサービスの指定を受けたことから、小学3年生まで継続してご利用いただけます。利用時間の変更などの相談もお受けしますので、是非、ご検討ください。 ・保育園は、お子さまにとって1日の多くの時間を過ごす大切な居場所です。そこが、快適に過ごせる場になっていない場合は、お子さまの成長に良い影響を与えません。当スクールは、そのような悩みや相談をお受けした場合は、園の承諾を得て訪問などを行い、観察し、課題を見つけ、園と協力して楽しい場となるようお手伝いをしています。 ・お子さま、保護者さまからのご希望やご要望に、できるだけお応えできるよう職員一同努めてまいります。 ・保護者さまからのご要望や職員配置などを勘案して、時間割の変更についても検討してまいりたいと思います。
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	・子どもの通所を楽しみにしており、親の方もいろいろアドバイスをいただいています ・毎週子どもが楽しみにしており、通うことで活発におしゃべりできるようになりました。大変感謝しています	
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%	・自閉スペクトラムと診断されて、正直不安でお先真っ暗状態でしたが、SEDIに出会い、すごく救われました。セッションのたびに不安なことを相談でき、先生たちも親身になって一緒に解決してくれるので、一人じゃないんだと心の拠り所になっています。保育園の係わりで悩んでいると直ぐに訪問していただき、その都度気にかけてくださり、園でも生き生きとして生活できる日が増えてきているようです。SEDIには、いま年中さんで、あと1年通えますが、環境が大きく変わる小学校1年生になっても通えるようになったら、本人も親も気持ちが違うかなと思えることもあります。ほんとうにSEDIスクールに出会って良かったです。これからもよろしくお祈りします	
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%	・始まりのあいさつなど、いつまでもまだできないことがあり、その部分の強化を期待しています	
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	25.0%	0.0%	75.0%	・13時からの回を作ってほしいです。15時からは小学生で埋まってしまふとなると、13時からがあるととても嬉しいです。	



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。