

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都竹田

保護者等数(児童数)

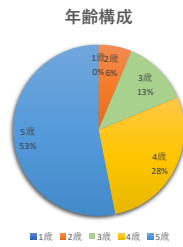
43 回収数

32

割合

74%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	6%
3歳	4	13%
4歳	9	28%
5歳	17	53%
合計	32	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	いつも先生が寄り添ってくれて、とても助かっています。	SEDスクールに楽しく通っている等、嬉しいご意見を沢山いただき、ありがとうございます。職員一同大変励みになります。今後もお子様、保護者様に寄り添った支援を全力で取り組んでまいります。		
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%				
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%	②毎回、今日はこういう風に遊んで、こういう事があったけど、こんな風にして乗り越えてましたとか、こういう所が成長しましたね、と教えてもらえて助かっています。			
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか （2025年8月より髪色の自由化始めました）	97%	3%	子供が療育の日を楽しみに通っている。親と子の心の拠り所となっている。			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%				
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%	"いつも楽しんで活動していると感じています。 先生方が子供のやる気を引き出してくれています。 先生の声かけなどを家でも参考にさせていただいており、親の勉強にもなっています。"  やる気を出させるようなマイブームなどをうまく取り入れてくれているから満足しています。			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 53%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 47%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 84%	ほぼ満足 13%	普通 3%	やや不満 0%	不満 0%	
	9 皆様からの御言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 （兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でもかまいません）	いつもいろんな催しをしていただき、その取り組みの中で沢山経験をさせていただいてとても感謝しています。 "いつも、どの先生も子どもの気持ちに寄り添った見守りや対応をしていただき、感謝しております。 親の視点では気づいてあげられなかった成長した部分も、先生方からのお話でそうだったのかと改めて知ることがあり、大変有難く感じています。"  良い先生ばかりで子供は毎回家しく通っている。育て方に苦慮して親は叱ってばかりになっていた時、先生は子供の長所を親の私にたくさん教えてくださった。子供には言葉で直接褒めて下さった。誰にも相談出来ず抱え込んでしまい不安定だった時、我々親子の良き相談相手になって下さり本当に感謝している。					
	10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前 0%	20時 11%	20時半 19%	21時 22%	21時半 48%	22時以降 16%
	11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い 22%	まあまあ良い 38%	あまり良くない 31%	悪い 9%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	ブランコが大好き。お友達と盛り合いなので、もう一つあっても嬉しい。	・遊具はお友だちと一緒に乗ることができものやハンモック、タイヤチューブ等もございます。セッションの内容や人数に合わせた対応ができるように使い方を工夫してまいります。また、お子様や場面によっては交代して遊ぶことが「ねらい」になっていることもございます。ご不明点がございましたら指導員にご質問ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	21の質問が少し理解しにくいです。自分の子供個人においては、他の地域の子とも交流する機会はあるので「はい」としています。	・分かりにくい質問となり、申し訳ございませんでした。保護者様のご希望があれば、保育園・幼稚園と情報共有をする等の連携を行っていますが、個人情報保護の観点から、園との交流や地域で他のこどもと活動する機会は設けておりません。・個別で積み重ねたものをグループで発揮することや、グループで課題とされることを個別で取り組む等、相互的な取り組みでの支援を考えております。また、曜日や時間がグループの設定日に合わない方に関しまして、同じ時間内の他児と一緒に取り組みを行うことやイベント時にかかわる機会を必要に応じて設けていただいております。・グループでの振り返り時や保護者交流の際に保護者様も楽しく感じられる機会があることを嬉しく思います。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	9%	0%	3%	スクール自体に幼稚園等との交流はそもそもプログラムに入っていないのですが、スクール内でグループ交流を開催しているので参加させて貰っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	91%	6%	0%	3%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	"個別とグループの活動と併用させていただいており、他のお子さんとかかわりも見られ、良い機会を頂いていると思っています。他のお母様方とお話出来た日は私も楽しく感じています。"	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	63%	6%	6%	25%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>・セッションの振り返り時に面談を行い、ご家庭や園での様子をお聞きしています。カンファレンスで職員間での共有を行い、支援に生かせるようにしております。</p> <p>・今年度より家族支援として、スクールから話をお伝えし(就学に向けて等のテーマで実施)その後、保護者様同士、交流する機会を持っております。</p> <p>・きょうだい向けのみのイベントは開催しておりませんが、ご家族と一緒に入室し、楽しんでいただけるイベントを実施しています。</p> <p>・支援プログラム・自己評価結果についてはホームページで公表しております。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	72%	6%	6%	16%	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	91%	3%	0%	6%	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	3%	0%	3%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	84%	0%	0%	16%	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0%	0%	9%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	66%	0%	3%	31%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81%	0%	0%	19%	<p>38.そのような状況になったことがないのでよくわかりません。</p> <p>ご意見ありがとうございます。 年に2回、非常時を想定した訓練を行っており、そのうち1回はすべてのセッションで行い、お子様や保護者様もご参加いただいております。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	0%	0%	9%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81%	0%	0%	19%	

