

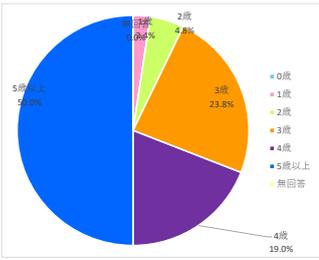
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月15日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都竹田

保護者等数(児童数) 48 回収数 42 割合 87.5%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	2.4%
2歳	2	4.8%
3歳	10	23.8%
4歳	8	19.0%
5歳以上	21	50.0%
無回答	0	0.0%
合計	42	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.5%	7.1%	2.4%	0.0%	0.0%	・遊びの空間も十分あり、顔が見ているスペースもとても快適です。ありがとうございます。 ・振替をしたい場合に、候補の日にちが少ないことが多い。 ・部屋が少し狭いと感じます。 ・③周りにお友達が居る環境と個室で集中するスペースが確保されているので良いと思います。 ・安全で心地の良い空間です。	・振替日程については現在ご利用者様が多く、振替枠が十分に確保できずご不便をお掛けしております。ご希望の日程で空きが確認でき次第ご案内させていただきますのでご理解のほどお願いいたします。 ・活動スペースは基準を満たしていますが、個室を利用する等活動の内容を考慮し支援の提供に努めます。
	2 職員の数配置や専門性は適切であるか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく標準化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92.9%	2.4%	0.0%	4.8%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画*2」が作成されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%	・私が、担任の先生に療育の事を伝えていなければ、保育園の担任の先生は療育で何をしているのか知らないと思います。園訪問とは、療育の先生が園に行かれるんですか？園に療育の先生が来られた事があるのか、そこわかりません。 ・③保育園に来ていただき情報の共有をしてもらいました。 ・通っている園が、コロナ禍の高に訪問NGにしているため…保護者が100%望む情報共有や連携がとれないのがとても残念ですその分、電話にて共有して下さっているの安心していますし助かります。 ・いつもお世話になりありがとうございます。支援に対しての知識があり、わかりやすく説明して頂けるので頼りにさせて頂いています。しかし一方で先生によって偏りを感じることもあるので、大変かと思いますが、全体の発達支援や相談の信頼度が上がることを期待しています。	・保育園、幼稚園との情報共有・訪問等は、保護者からのご依頼なく、こちらから連絡を取り合うことにはないでのご案内ください。個別支援計画お渡しの際の説明が至らず、連携について不十分な点があったかもしれないので、改めてご不明点やご希望がありましたら、いつでも指導員やスクール長にお気軽にお声がけください。 ・支援のスキルにつきましては、支援の均一化を目指しお子さまひとりひとりの見立てをスクール全体で取組み、各指導員の専門性を活かした支援の提供ができるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.2%	0.0%	0.0%	4.8%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	61.9%	19.0%	4.8%	14.3%	0.0%		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも療育の先生からの、優しいお声かけ助音ありがとうございます。 ・利用回数がないので、課題の共有や相談等はこれからだと思います。	・ご利用時の振返りの中で、ご家庭や園の様子をお伺いしたことをカンファレンスにて職員間で共有し、お子さまの発達に合わせた支援の提供に努めています。振返り時以外に事業内相談も承っておりますのでご利用の際はお声掛けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明が	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	85.7%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%			
保護者への説明等	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応	88.1%	7.1%	0.0%	4.8%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	92.9%	2.4%	0.0%	4.8%	0.0%		
	18 個人情報取り扱いに十分注意されているか	85.7%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	85.7%	4.8%	0.0%	9.5%	0.0%	・避難訓練をしたプリントいつも頂いています。 ・訓練参加はいいのですが、訓練をした事をしっかりと通達して下さるの毎回安心しています。	・マニュアルは社外秘のため公表の予定はございません。 ・年2回非常災害時の訓練を行っています。訓練の内容は引続きわかりやすくお伝えしていきます。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85.7%	4.8%	0.0%	9.5%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・とても満足しています。優しい先生方に出会えて感謝です。 ・毎週、通所日になるとすごく嬉しそうに何時お迎え？と聞いてくれます。	・たくさん嬉しいご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しみにしてくれていることが何よりも職員の励みになります。今後も、保護者様・お子さまに寄り添った支援の提供に努めます。
	22 事業所の支援に満足しているか	97.6%	0.0%	2.4%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%	ただ、グループになると少し苦手なようで行くのが少し不安な様子ですが参加してみると慣れてきたのもあってか全力で楽しんでいます。	アンケートのご協力ありがとうございます。
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	園をお休みした時も、今日は行ける？と聞かされてきたりとすごく楽しみにしています。 ・グループ支援も始められて参加させてもらってとても満足しています。いつも楽しんでてなかなかスクールから帰ってくれません。スクールで作った作品もなかなか家で出来ないような物が多く、勉強になります。これからもよろしくお願います。 ・アートに行くよと本人に伝えると乗り気になっているので、場所を理解して楽しめる環境になっていると思う。	
	25 職員の間だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	57.1%	0.0%	42.9%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。