

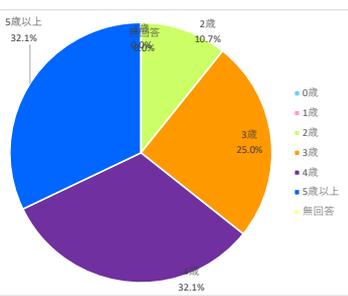
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年2月4日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都竹田

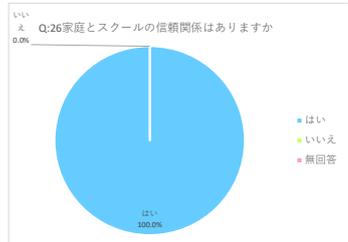
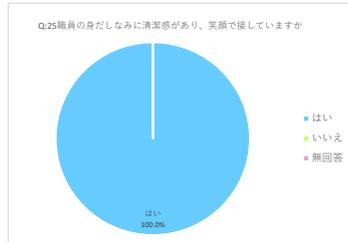
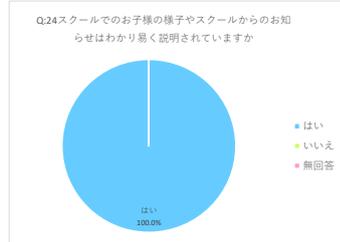
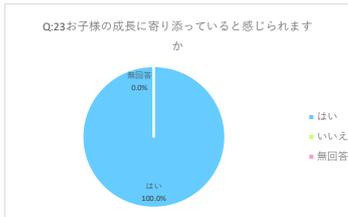
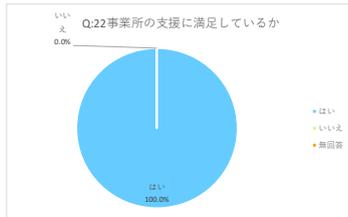
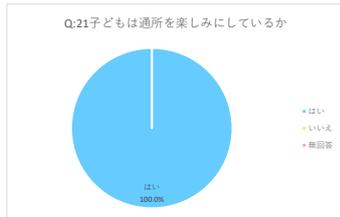
保護者等数(児童数) 44 回収数 28 割合 63.6%

| 年齢構成 | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 0歳   | 0  | 0.0%  |
| 1歳   | 0  | 0.0%  |
| 2歳   | 3  | 10.7% |
| 3歳   | 7  | 25.0% |
| 4歳   | 9  | 32.1% |
| 5歳以上 | 9  | 32.1% |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |
| 合計   | 28 |       |



|  | チェック項目  | 割合     |           |       |       |      | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|--|---|--------|-----------|-------|-------|------|---|--|
|  |   | はい     | どちらともいえない | いいえ   | わからない | 無回答  |   |  |
| 環境・体制整備                                  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 89.3%  | 7.1%      | 3.6%  | 0.0%  | 0.0% | ・いつもきれいに掃除されていて子供が安心して通えます。<br>・①広くスペースがとられていて、個人個人がのびのびと遊べている。   | ・次年度より6限を予定しており、ご利用人数の調整や個室を使った活動を取り入れながらお子様たちが十分に活動出来るスペースを確保したいと考えています。<br>・職員体制については、ご不便をおかけしていますが順次補充予定となっています。  |
|  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 78.6%  | 21.4%     | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% | かといって、コミュニケーションがとれない距離ではないのでとても良いと思っています。手洗い場も室内にあるのは、敏感・感覚過敏の子にとって良い環境だと思います(すぐに手が洗える)。<br>・先生は私たちが不自由に感じたり、子供に手が回らなかつたりしないように、上手にまわしていらっしゃるが、先生の人数が足りていないのかなと思っています。<br>・1人で活動するには十分なスペースだと思いますが、3人いると、少し狭いかな?と思う広さです。<br>活動に必要な広さがどのくらいなのか分かりませんが、感覚として思いました。  |  |
|  | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 96.4%  | 3.6%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 100.0% | 0.0%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
| 適切な支援の提供                                 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか  | 92.9%  | 0.0%      | 0.0%  | 7.1%  | 0.0% | ・⑩保育園との連携がとてもありたいです<br>・毎週、違う制作など考えてくださり、子供は楽しみにしてボードをチェックしています。<br>・保育園の先生達に療育での様子聞かれるが、私自身が先生に伝える事と、療育先の先生との見方は違いがあるかもしれないので、保育園の先生にも、具体的にもう少し伝えられたらなーと思う時がある。<br>・先生方がいろいろ考えてもらった手作りのさまざまなものを作成したりなどいつも喜んで通っています。毎回もっとういって言うくらい楽しいみたいでとてもうれしいです。<br>・⑪園がして欲しい支援と、子に寄り添った現状可能な支援が違う場合には的確な判断を下され、それに近い対応・支援をして下さっています。年齢に沿っていなければ、今後の課題として次のステップアップ時に入れ込みやすい情報共有もして下さいます。無理強いをしない支援は、大変ありがたいかと思っています。<br>・幼稚園と電話でのやりとりをしていただきました。 | ・今年度は集団の中での課題を個別支援で活かせるよう積極的に関との連携を行っています。また、未実施の方でご要望があれば、園の承諾後連携させていただきますのお声掛けください。  |
|  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 96.4%  | 0.0%      | 0.0%  | 3.6%  | 0.0% |   |  |
|  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 92.9%  | 7.1%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
|  | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか  | 85.7%  | 14.3%     | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
|  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか  | 57.1%  | 28.6%     | 7.1%  | 7.1%  | 0.0% |   |  |
|  | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 100.0% | 0.0%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% | ・毎週、的確な意見をしてくださり、大変参考にさせていただいています。<br>・子供のことを相談したりできるのとてもうれしいです。<br>・15、毎週、フィードバック時に上の子の相談も乗って下さったり、私の愚痴のような相談にも回答下さるのでとてもありがたいです。育児の先輩先生方に助けてもらっています   | ・毎回の振り返りに目標に沿った支援の提供についてわかりやすく丁寧にお話しさせていただけるよう心掛けます。<br>・家族支援では普段の振り返り以外に、事業所内相談も承っております。ご希望の場合はお声掛けください。<br>・毎月「きらきら通信」を発行しております。スクール内掲示とコドモンにて配信していますので是非ご覧ください。 |
|  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 100.0% | 0.0%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
|  | 12 保護者に対して家族支援が行われているか  | 85.7%  | 10.7%     | 0.0%  | 3.6%  | 0.0% |   |  |
|  | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 96.4%  | 3.6%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
| 保護者への説明等                                 | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 96.4%  | 3.6%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
|  | 15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 96.4%  | 3.6%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
|  | 16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 100.0% | 0.0%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
|  | 17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか   | 71.4%  | 17.9%     | 0.0%  | 10.7% | 0.0% |   |  |
|  | 18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか   | 100.0% | 0.0%      | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% |   |  |
|  | 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか  | 85.7%  | 0.0%      | 0.0%  | 14.3% | 0.0% | 避難訓練を実施されたプリントをくださり、しっかり避難訓練をされるとなっています。<br>・訓練後にお伝え下さるので、安心しています   | ・マニュアルなどは社外社となっているため公開しておりません。緊急時の対応は各研修と職員全員が消防局による救命救急講習を受講しています。<br>・避難訓練は年2回職員のみで行っています。より分かりやすくお知らせさせていただきます。   |
| 20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 89.3%   | 0.0%   | 0.0%      | 10.7% | 0.0%  |      |   |  |

|     | チェック項目                                      | 割合     |      |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|-----|---|--------|------|-------|--|--|
|     |   | はい     | いいえ  | 無回答   |  |  |
| 満足度 | 21 子どもは通所を楽しみにしているか                         | 100.0% | 0.0% | 0.0%  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週、子供に寄り添って頂いて、助けを求めて来たら手伝うなど、子供が基本的にやりきる力、自信をつけて下さってありがとうございます。</li> <li>・先生方（事務の方も）は常に温かく子供と保護者に寄り添って下さっています。子供の課題点についても、全員で共有して支援して下さっています。ただ、先生によって、少し声かけや解釈に物足りなさを感じる時があります。</li> <li>・いつもお世話になりありがとうございます。いつもとても満足しています。これからもよろしくお願ひします。</li> <li>・子どもは、毎週楽しみにしており「今日はアードさんの日?ぼくは、先生達みんなが大好き!たくさん遊びたい!」とキラキラした目で本当に楽しそうに話してくれます。いつも、寄り添った支援をありがとうございます。</li> </ul> | <p>たくさん嬉しいご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員それぞれが自己研鑽に努め支援の質の向上につなげていきます。</li> </ul> <p>支援中にお子さまの様子をしっかり把握し、万が一怪我等が発生した場合は丁寧に説明が出来るよう努めて参ります。</p> <p>今後も保護者様やお子様へ寄り添った支援が提供できるようにしてまいります。</p> |
|     | 22 事業所の支援に満足しているか                           | 100.0% | 0.0% | 0.0%  |  |  |
| その他 | 23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか                   | 100.0% | 0.0% | 0.0%  |  |  |
|     | 24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか  | 100.0% | 0.0% | 0.0%  |  |  |
|     | 25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか               | 100.0% | 0.0% | 0.0%  |  |  |
|     | 26 家庭とスクールの信頼関係はありますか                       | 100.0% | 0.0% | 0.0%  |  |  |
|     | 27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可） | 42.9%  | 3.6% | 53.6% |  |  |



\*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。