

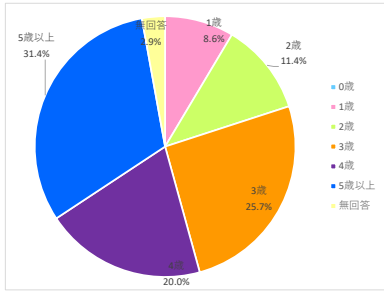
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール吹田けんと

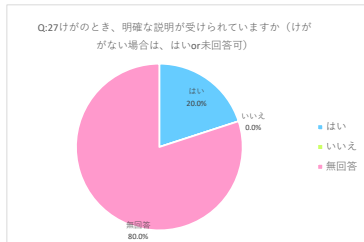
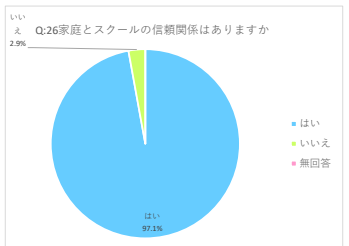
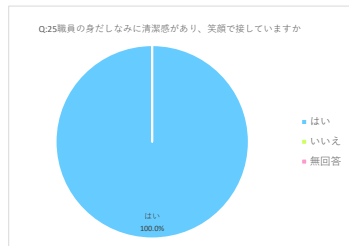
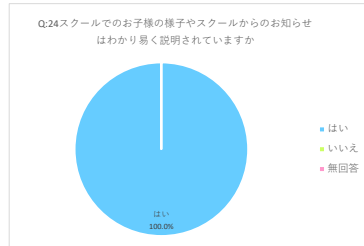
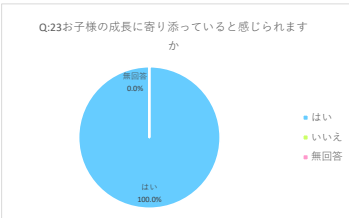
保護者等数(児童数) 38 回収数 35 割合 92.1%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	3	8.6%
2歳	4	11.4%
3歳	9	25.7%
4歳	7	20.0%
5歳以上	11	31.4%
無回答	1	2.9%
合計	35	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・アタリ目の自動扉が閉まりにくい為、子どもを待たせて自動扉を入れないといけないが、すぐに扉が開きますので、危ないとも思いません。 ・広いとは思いますが、限られた空間の中で工夫して支援内容を設定してくださっています。 ・入浴がないときはスペースの確保は出来ている。多くなると思います。 ・運動する部屋は机と活動する部屋が分かれているので、多人数の同時運動がスムーズに出来ていると思います。 ・いつもきれいに掃除もされており満足です。 ・決まった職員はセッションをしているので、他の職員ともさせていただきます。 ・定期的にメンテナンスが、職員にも行われていることがあります。	・活動スペースについては、個室を利用したり、事前にそれぞれのお子さまの活動内容を職員間で共有したりしながら、動線やスペースを確保しています。プログラムの組み立ては、動線に配慮（同セッションのお子さまは最初に遊具を使う活動を入れる等）していますが、開始時間に差があると活動が滞らないこともあります。その際は、ぶつからないように十分に配慮をしながら安全な環境の中で療育を行っていきたく思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	5.7%	2.9%	5.7%	0.0%		・職員体制については、引き続き利用者様にご不便をおかけしないよう体制を整えてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画*2」が作成されているか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	・保護者の希望をすぐに活動内容に取り入れてくれます。本人が抱きやすいように毎日決まらせてくださっているのを感じます。 ・電話でも連携や相談もしてもらっています。 ・希望をすべて取り入れた支援計画を作成して頂いています。 ・子どもに合ったプログラムを用意していただき、楽しく取り組んでいます。 ・園との連携はどうしても保護者主体になるが、アドバイスは頂けるのでありがたい。	たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 ・SEDスクール吹田けんとは、お子さまについて保護者様と一緒に悩み、一緒に考え、一緒にお子さまの成長過程を見守っていきたくと考えています。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94.3%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	91.4%	5.7%	0.0%	2.9%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	31.4%	17.1%	28.6%	22.9%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・今通所している子はもちろん、以前通っていた子との相談も聞いていただき、その都度アドバイスも頂けて感謝しております。 ・私のこんなという言葉に寄り添った言葉を返して下さります。 ・園で鬼ごっこが出来ずに友達にバカにされた話をしたところ、すぐに取り入れて下さりました。 ・苦手なことを伝えたらすぐに次回の活動時に取り入れてくれます。毎回セッション後に話をする時間があるので些細なことでも話しやすいです。	・今後も職員間でしっかりと共有・分析をしながらお子さまの支援を行っていきたく思います。また、お子さまの相談についても同様、今後も丁寧に聞き取りをし、職員間で共有しながら保護者様と一緒に考えていきたくと思っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	88.6%	5.7%	0.0%	5.7%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	65.7%	20.0%	5.7%	8.6%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.6%	5.7%	2.9%	2.9%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85.7%	2.9%	0.0%	11.4%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.3%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	91.4%	5.7%	2.9%	0.0%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68.6%	11.4%	2.9%	17.1%	0.0%	・訓練の様子が掲示されてあったので、実施されていると思います。 ・避難訓練も一緒にしました。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60.0%	11.4%	2.9%	22.9%	2.9%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	97.1%	2.9%	0.0%	・友達に会えることもとても楽しみにしています。行き渋ることが無いので、本人も通所が嬉しいようです。いつもありがとうございます。	
	22 事業所の支援に満足しているか	97.1%	2.9%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	97.1%	2.9%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか (けががない場合は、はいor未回答可)	20.0%	0.0%	80.0%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。