

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール吹田けんと

保護者等数(児童数)

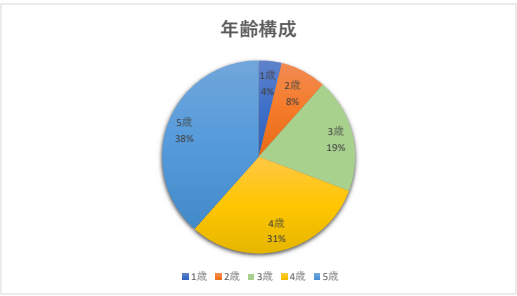
30 回収数

26

割合

87%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	4%
2歳	2	8%
3歳	5	19%
4歳	8	31%
5歳	10	38%
合計	26	



チェック項目		はい		いいえ		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%		0%		・いつも寄り添って相談にのって下さり色々かアドバイスを下さるので親子共々安心して通うことができます。 ・いつも子の成長について、親である私の気持ちや悩みについて、どの先生方もが寄り添い、支援してくださるので、本当にありがたい。 ・子どもに楽しさを感じさせて、家庭で気づかない点に気づかせてもらえることがあるので満足。 ・子どもが楽しく通っていて、色々な経験ができるため。 ・とても満足しています。欲をいえば30分ではなくもう少し長く時間してほしいです。 ・先生方が子供に合わせて臨機応変に対応して下さり、また子供が楽しんで取り組めている姿が見られます。		身に余るありがたいお言葉の数々を頂戴し、ありがとうございます。 指導員と一緒に感覚調整遊具や運動遊びでしっかりと全身を動かしたり、指先を使ったり目の動きをスムーズにしたりするような遊びをスモールステップで積み重ねることができるように展開しています。 指導員と一緒にねらいのある遊びの時間を楽しく過ごした結果、成功体験『できた!』という気持ちがお子様の自信となり、『できたね!』と一緒に喜ぶ保護者様や指導員など大人の存在が心を育てていきます。 保護者様と共にお子様の成長を見守り、一緒に子育てをしている思いでありますので、どんなことでもお声掛けいただければと思います。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%		0%					
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	96%		4%					
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%		0%					
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%		0%					
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%		0%					
利用者様満足度	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい		いいえ		けがをしたことがなく不明			
		35%		0%		65%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 73%	ほぼ満足 27%	普通 0%	やや不満 0%	不満 0%			
利用者様満足度	9 皆様からの言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。 ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でもかまいません)	・小さな頃からみていただき、先生方には共に育児をしてもらっているような安心感をもち信頼してスクールに通っています。 先生方のサポートがあるから日々悩みや困りごとがあっても、子に向き合っていけるし、気持ちが楽になるので本当に感謝しています。 ・いつもお世話になっています。教室に通いはじめた頃は緊張していて、私とも離れられずでしたが、毎回先生方が、いろいろな楽しい遊びを教えてください、だんだんと先生方に少しずつ慣れてきて、笑顔も見られ、楽しく遊ぶ姿を見て、嬉しく思います。 ・これからもうよろしく願いいたします。 ・職員の方は皆さんとても親切で子供達の事をとてもよく理解して接してくれます。セッションでは子供の様子を細かく見てくれ、たくさん褒めて伸ばしてくれるので子供も親も楽しく通っています。保護者の相談にもよく聞いてくれ丁寧にアドバイスをくれるのでとても助かっています。 ・先生が明るくて子供も行くー！と毎回楽しみにしています。2年間、通えて本当によかったと思っています。たくさん先生方に支えてもらって助けてもらいました。ありがとうございます。 ・かなり優しく寄り添って支援していただいています。気持ちの切り替える面では少し厳しい指導というのが必要かという点をご検討いただければと思います。 ・2歳児より利用して1年になります。 ・子供の発達特性に悩み、第一子でどうすれば子供により良いか悩みながら当初通っていましたが、子供を理解し、伸ばしていく事の重要性、共感する力を先生方から教えていただきました。子供にとっても親しみと楽しさを感じる場所であり、日に日に成長する姿に喜びを感じ、感謝しています。 ・毎回違う遊びを用意してくださり感謝しています。飽きさせない工夫を随所に感じられ感心いたします。 ・いつも褒めて頂いて、本人の自己肯定感が上がり楽しく通っています。いつもありがとうございます。 ・いつも笑顔で明るく接して下さるので、子供だけでなく、親も安心できる雰囲気や大事にされているので、通いやすく、相談しやすいです。							
	10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前 10%	20時 20%	20時半 5%	21時 40%	21時半 25%	22時以降 25%		
利用者様満足度	11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い 19%	まあまあ良い 42%	あまり良くない 35%	悪い 4%				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも清潔で、安全に活動できる環境に整っている。 ・特に問題なし ・待合室がないので、少しでも早く着くと教室前で待つことになる。少し待てる場があると助かります。	・日々の清掃、消毒、換気など清潔に保つことはこれまで同様、丁寧に行っています。 ・スペース的には、手狭間に感じるところはありますが、お子様の人数や年齢、活動内容などに合わせて、活動場所を設定していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	12%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	0%	0%	8%	・いつも清潔に保たれていて、明るく入りやすいです。 ・また、入口付近は折り紙等で季節の飾りが施されて、子供が興味をひいて楽しそうです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	4%	0%	8%	・園の活動で難しいことがあれば、それを療育支援に生かしてもらえなど間接的に支援内容の共有をしていただけるためありがたい。 ・未就園児のためわかりかねます。	・関係機関の連携により幼稚園や保育所・こども園に訪問させていただくなど、お子様を中心に理解を深めていけるようにご支援していきます。 ・個別支援計画をもとに日々のプログラム内容を設定し、お子様へのかかわり方や遊び方など、振り返り時に分かりやすくお伝えしていきます。その中で、プログラム内容のねらいを具体的に話すことで、より分かりやすくお伝えしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%	4%	0%	8%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	8%	23%	31%		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・親に対して子のポジティブフィードバックをしてくださることがとてもありがたい。 ・つつい他の子のできている姿、我が子の出来ないことに目がいくが、先生方は我が子の良いところを必ず伝えてくださり、出来ていないことに対してでも対処や次回に繋げていく提案をしてくださる。 ・特になし ・適切な開示がされていると思います。	・お子様の発達について、指導員がしっかりと把握していけるように、日々のカンファレンスや保護者様との振り返りを充実させ、療育の質の向上に努めてまいります。 ・スクールでの活動を楽しみにしていただけるように、グループ活動やイベントなどワクワクできる内容を取り入れていきたいと考えています。 ・ご利用者様が通われている幼稚園・保育園・こども園などにおいて、自分らしく自信をもって活動できる力を伸ばしていきたいと考えています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31%	19%	8%	42%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	96%	0%	0%	4%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	8%	0%	4%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27%	12%	23%	38%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	0%	0%	19%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	54%	0%	4%	42%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	0%	0%	8%		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54%	8%	0%	38%	・非常時の連携先は契約時に説明いただきました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	8%	0%	31%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	4%	0%	15%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	62%	4%	0%	35%		

