

苦情： 1件

要望： 4件

要望	園だよりの配布をもう少し早くしてほしい。
対応結果	現時点以上に早くすることは、困難。行事は年間予定表で公開し、事前準備が必要なことは園だより以前に掲示や口頭でお知らせしているため、具体的に何が知りたいのか意見を求めていく。

苦情	保護者参加の行事の際、膝や腰の悪い方向けに椅子があると良い。全体的に配慮に欠けている。
対応結果	謝罪。検討していく。

苦情	発表会の際、カメラ席ではないところに座っている保護者が頭より上に手を伸ばして撮影をしている見えづらかった。座って観る際のルールを明確に提示してほしい。
対応結果	改善に努める方法を考える。