

苦情： 3件

要望： 1件

苦情	本社のF Dに担任の子どもへの対応に不満があると入電。担任が我が子に対して態度が冷たい。声を掛けてくれない。他の子と同じように対応してほしいとの内容。
対応結果	他職員が保育に入ることで、クラス運営への関与および助言を行い、保育環境の向上に努めた。

苦情	担任が詰め替えティッシュの袋で子供の頭をポンポンと叩いているのを見た。
対応結果	他職員からの状況確認、本人からの事実確認を行い、会社として重く受け止めるとともに厳重注意をした。その上で施設長管理下において指導をしていく。