

苦情： 3件

要望： 2件

苦情	兄弟児にて利用する保護者より、長子が体調不良で休んだ日に下の子を登園させたところ、職員が受入れ時に難色を示したとして苦情となった。
対応結果	保護者に謝罪をし、体調不良に対する園児に対しての園の考えをお話しして、納得してもらう。

苦情	スポット延長を利用した日のお迎え時、職員が突発的に延長保育を利用したことに対して良い顔をしなかったため苦情となった。
対応結果	保護者に謝罪をし、今後同じようなことがないようにすることを伝え、納得してらう。