

苦情： 6件

要望： 0件

|      |                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------|
| 苦情   | 子ども達同士のお手紙交換やティッシュ交換が広がりすぎてしまい、無理やり持ってきてと言われることが出てきてしまった。園として対策を考えて欲しい。 |
| 対応結果 | 対象のクラスの保護者に説明を行い、手紙やティッシュの交換を禁止にした。                                     |

|      |                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 苦情   | 登園時に発熱がみられたため早退する日が続いていたため、薬を使っているかどうかの確認をされ、薬で熱を下げて無理やり登園させていると疑われているように感じる。また、受け入れの際目の前で熱を測る事も同様にそう感じるとのご指摘。 |
| 対応結果 | 不快な思いをさせたことを謝罪するとともに、保護者の前で検温をするのは、発熱があった場合に検温状態・環境の確認も兼ねてであることを説明し、ご理解いただく。                                   |

|      |                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------|
| 苦情   | 敷地の境界線に設置しているフェンスの目隠し用のグリーンリーフが経年劣化とともにちぎれ落ちてお庭に落ちてしまっていたので、落ちないように欲しい。 |
| 対応結果 | 新しいものに交換・取付。今後、定期的にチェックをしていく。                                           |

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 苦情   | 連絡帳に不適切な言葉を使用し、保護者よりご指摘。   |
| 対応結果 | 謝罪をするとともに、全職員への指導と確認をしていく。 |