

苦情： 3件

要望： 9件

苦情	担任の手の引っ張り方や二人を抱きかかえる姿を見て、自分の子どももされているのではないかと の苦情が入った。
対応結果	職員名も明確に出されていたこともあり、園長と職員で保護者様に今後について話をした。職員同 士も意識しあい、気を付けるようにした。

苦情	連絡帳の記入欄の1行が修正テープで消されていたとのご指摘。園内では原因が特定できず、対応 として事務所で本児の連絡ノートを毎日預かることにした。
対応結果	園内では原因が特定できず、対応として事務所で本児の連絡ノートを毎日預かることにした。

要望	園庭がないため毎日外に出られない。屋上園庭では強風が吹くと落ちるのではないかと心配にな る。
対応結果	保護者が屋上園庭について、知られない様子が感じられた。気軽に屋上を見ていただき、安心して もらえるよう声を掛けた。

要望	ケガをしたときの説明の仕方が納得いかない。改善点までしっかりと考えて伝えてほしい。
対応結果	話をした時の保護者様の反応からは感じ取ることが出来なかったが、このように思われているとい うことを知った。伝えていつもり、伝わっていると思っていただけではなく、職員も伝え方を学び考 え、また相談しながら対応するようにする。

要望	土曜日に園舎前の門が開いていることがある。入口に誰もいないので心配。
対応結果	徹底できていなかった。今後は保護者にも知らせ、土曜日は9：00出勤の職員が門を閉めるよう にきまりをつくった。

要望	1階の沐浴室からの悪臭が玄関まで臭い、気になる。
対応結果	メンテナンスの方にも相談し、遅番が最終ジアノックを排水に流して帰るという取り組みを行うよ うにした。

要望	ケンカでのケガは双方に知らせてほしい。
対応結果	以前からそのようにすることになっていたが、職員によつての理解に差があり、共通にできていな かった。再度、職員会議で話をし共通にした。判断に困ったときは、相談する。

要望	体操指導や英語レッスンの保育参観がしたい。
対応結果	体操、英語の指導者と話をし、計画をすすめていく。

要望	運動会が体育館だったにもかかわらず警報で延期になった。このようなことが今後も起こりえることから、延期日を考えていただきたい。
対応結果	今年度の事で、あらゆることを想定しなければならないと感じた。小学校との相談にはなるが、延期日を設けていきたい。

要望	平日の行事に参加したいと思っています。年間行事で予定を教えてください。
対応結果	前もって決まっているものは4月の年間行事でお知らせしています。その他の物も、1カ月前にはお知らせできるようにします。