

苦情： 1件

要望： 2件

要望	夕方お迎えに来ると玄関付近（内外どちらでも）で子どもが遊んでいて、それにつきあう親同士の立ち話が多く道を空けてもくれないので通りづらい。改善策はないか。
対応結果	保護者どうしの譲り合いができるように、園からも声がけをしていきます。

要望	玄関から駐車場に向かってお子様が飛び出してきてあやうく事故になるところだった。ベビーゲートのような柵の設置を検討してもらいたい。
対応結果	園外に出る際は、保護者が子どもと手をつなぐようお願いをしているため、再度周知いたします。

苦情	保育士から言われた言葉に納得できない。他児と比べられて我が子だけが出来ていないことを頑張るように言われた。伝え方として不適切ではないか。
対応結果	事実確認をした上で、他児と比較をするような伝え方をしたことは事実であったため、園長と担任から保護者に直接謝罪。全職員に苦情内容を共有するとともに、今一度伝え方に関しては相手の気持ちをきちんと考えていくよう共通認識を固めた。伝え方に関しては、保育者のコミュニケーション能力が原因であるため、職員指導を続けていく。