

苦情： 5件

苦情	園庭で友達にぶつかりはずみで転び右鼻から鼻血が出る。自宅に帰ってから鼻を骨折してはいけないと2か所の病院を保護者が受診したが、首より上の怪我についてはすぐに連絡が欲しい、との苦情。
対応結果	ご心配をかけたことへの謝罪をしたが、病院受診や転倒時の状況を鑑みて保護者へは連絡している旨を説明。 該当児に関しては、受診をしなくても首から上の怪我に関しては連絡をいれるようにする。

苦情	朝の準備の仕方がわからない。お子様の個人の物を入れるところに職員の持ち物が入っていて不衛生。お迎えの際の引継が出来ていない。
対応結果	謝罪をし、職員への周知徹底をするとともに、園として連携をしていけるよう検討していく。

苦情	朝の忙しい時間に送迎者の名前を書かされた（ファミリーサポート利用）。兄弟を通わせている保育園は全部やってくれる。この保育園は変だと前から思っていた。
対応結果	お子さんの安全管理の都合上、ご協力をお願いいたします。