

苦情： 6件

要望： 5件

要望	送迎時、担任がいてくれると色々話が出来るので、出来ればいて欲しい。
対応結果	シフト勤務であるため、送迎時に毎日担任がいることは難しい旨を説明。

要望	毎週月曜日の出勤が早いため、前週金曜日の夜のお迎え時に月曜日のお支度をしていきたいとの要望。
対応結果	方は該当保育室内に保育者不在となるため、セキュリティ上難しいことを説明。もしも月曜麻が支度できないほど時間がないのであれば、そのまま荷物を置いて行っていただければ園にて対応する旨を説明した。

苦情	先日おんぶをしてもらったと聞いたが、その時に左太ももにアザがあり、おんぶをしないで欲しいとの申し出。
対応結果	おんぶが直接の原因とは考えにくく、テーブルや椅子による影響が大きいと考えられたため暫くは当たりそうな部分にタオルを当てるなどして様子を見て行く旨を説明した。

要望	保育室の室温をもっと下げてほしい（家はもっと涼しくしている）との要望。
対応結果	子どもにとっての適温と大人にとっての適温が違うことを説明。体の体温調整機能を考えると、汗をかくことも大切であり、保育室は子どもにとってより良い環境に整備していることを説明した。

苦情	複数の保護者から、わが子が特定の園児からつねられたり暴言を吐かれるので改善してほしいとの相談。
対応結果	職員へのヒアリングをした結果、よく一緒に遊んでいたりと、近くにいることが多いことが原因であることが判明。一緒に遊ばないように指導することはできないが、座る位置や並ぶ位置などを意図的に離して、トラブルを未然に防ぐようにしていく。

苦情	鼻をほじる子はいますか？と聞かれたので「ハイ」と答える。家では年中鼻の中に指を入れていて父親が怒っているとの事。両親も絶対にしない事なので、保育園での影響だと思うとの事。
対応結果	見かけた際には注意はしているものの、以後気を付けていくよう職員間で共有をしていく。

苦情	園内で腕を噛まれたと、少し青く歯型がついている写メを見せられる。
対応結果	保育中に噛まれるような状況は見受けられていないこと、降園時に園で歯型痕を確認していないため、事実確認ができていない。

要望	駐車場の台数をもっと増やしてほしい。
対応結果	土地の面積の都合上、難しい。長時間停車を避けて、保護者どうし譲り合って使用いただくよう、協力依頼をした。

苦情	コロナウィルス感染予防の為、登園受け入れ時1人1人検温を行っていたが、時間がかかるため一時的に駐車場前の道路が送迎車で渋滞する時間があり困る、何とかしてほしい。
対応結果	感染症拡大予防を優先させていただきたいため、了承いただければと思います。