

苦情： 2件

苦情	保育中に業務用タブレットを使って子どもに動画を見せている、また私物の携帯で音楽を聴かせている。
対応結果	気軽さ故にタブレット等を利用して音楽を流してしまっていた。今後は、保育記録やコードモン等の業務以外ではタブレットを使用しないこと、私物携帯は保育室に持ち込まないことを職員に周知徹底。

要望	新年度の職員体制について
対応結果	退職意向の職員とは本部員も何度も面談を重ね慰留に努めました。新しい体制になることで、新体制発表後の3月末後半は本部員・新園長が園に入り、保護者の質問等に対応しご理解頂けるよう話をする。3月末に入職者・異動者も園に入り、園児・保護者が不安にならないよう引継ぎ等の打ち合わせを入念に行っていく。