

苦情： 1件

要望： 1件

苦情	隣のマンションから朝8：30頃、車での送迎の人が園の横に駐車していたことから、自転車送迎の保護者の自転車が駐輪場所に停められず、マンションの入り口付近まではみだして、非常に迷惑していると電話があった。 その後、町内会から川崎市保育課に自転車の停め方で迷惑しているので注意してほしいと電話が入る。
対応結果	玄関掲示および口頭で、保護者にマナーを守ってもらうよう協力要請するとともに、送迎時間の駐車・駐輪状況をできる限り確認する。また、自転車送迎の保護者が多いため、時間を決めて園庭を開放し、園内に駐輪するスペースを設ける。

要望	伝達事項が、園だより、玄関のボード、コドモンに書いてあるが、どれかが抜けていると分らなくなるので、モバイルツールに必ず入れて頂きたい。
対応結果	コドモンで配信を基本とし、漏れがない様に確認していきます。