

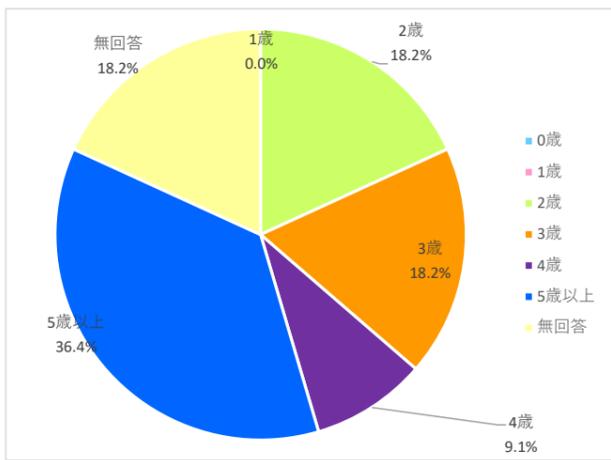
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年1月29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール吹田けんこ

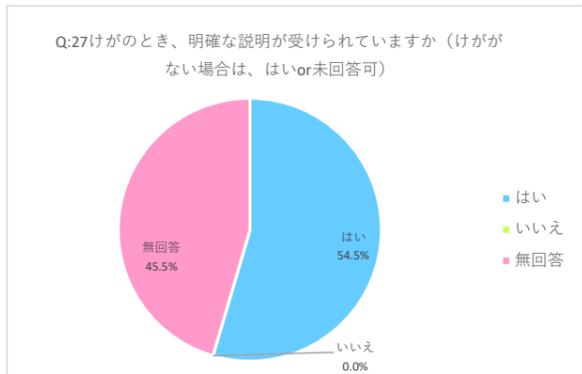
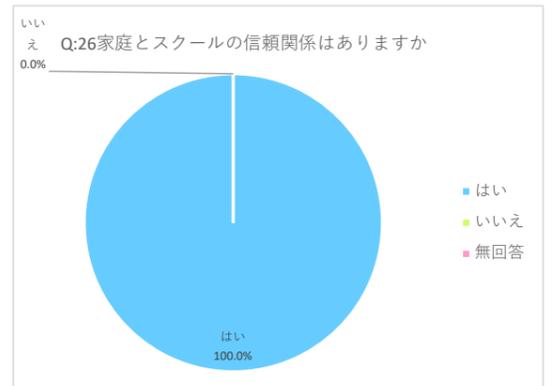
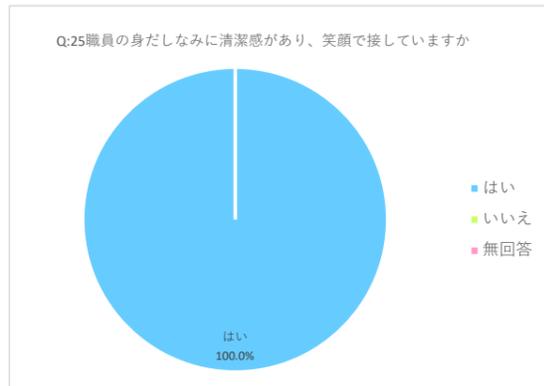
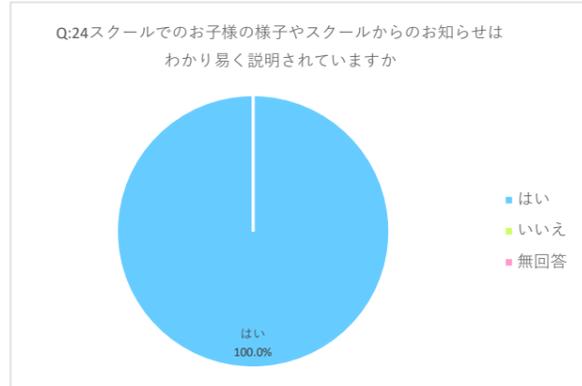
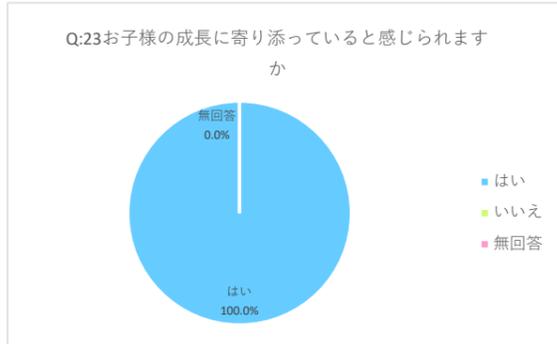
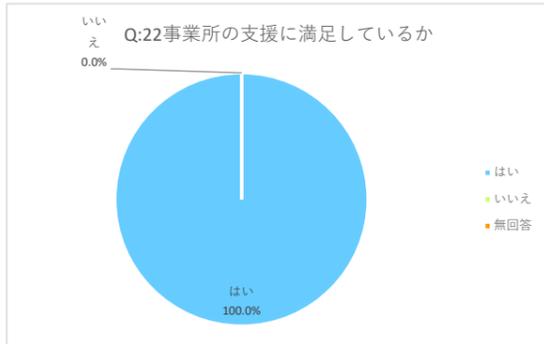
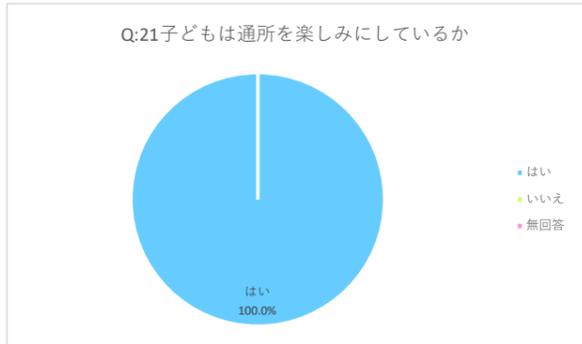
保護者等数(児童数) 23 回収数 11 割合 47.8%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	2	18.2%
3歳	2	18.2%
4歳	1	9.1%
5歳以上	4	36.4%
無回答	2	18.2%
合計	11	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%		1.セッション活動のメインになる指導室は弊社2位の大きさ。セッション設定の際に改めて不必要である設備・モノは倉庫に収納することを積極的に行うように努め、めいっぱい身体を動かしていただくようにします。 2.ご利用契約時には改めて職員配置が基準を満たしていることを説明していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	72.7%	18.2%	0.0%	9.1%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	・まだ入所したばかりなので分からない。 ・幼稚園等の交流は希望していない。	5.支援計画説明時に、保護者様ニーズを踏まえたうえで、セッション中に見受けられた事例を出しながら、議論したうえでの支援計画策定に至っている旨をお伝えします。 9.保護者の方からのご要望があった場合、連携という形で、園での集団内での様子や個別支援での様子の情報共有等を、保護者様・園、双方の承認と弊社職員体制の状況を踏まえて適宜行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	36.4%	27.3%	9.1%	27.3%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.ガイドラインを別紙にて用意し作成した支援計画と照らし合わせながら説明をさせていただくようにします。 12.振り返り時にご家族の状況やライフイベントからの影響など、近況をうかがうようにします。それについて対応が可能な場合は保護者と相談の上、支援できるようにします。 13.保護者の方に、課題点、セッション内容とそのねらいについて、より丁寧に説明していくようにして、ご理解を得るように努めます。 17.コドモンでの配信をさらに通信以外でも定期的に（活動内容等）も発信するようににします。 18.ご利用契約時に個人情報の取り扱いについて契約書類上の説明（個人情報使用目的、限定される提供先、保管期間、従業者での取り扱い）を丁寧に行います。事業所内での情報の取扱い（表記などの際）については、保護者に確認しご理解いただくように説明するようににします。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	9.1%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	72.7%	0.0%	0.0%	27.3%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	45.5%	0.0%	0.0%	54.5%	0.0%	・入所したばかりなので聞いていない。 19.ご利用開始時のご契約の際に重点課題として説明します。視覚資料として避難経路や連絡先など簡潔につたえることが可能な内容は掲示物にして全体の情報共有とします。 20.保護者と児童が共に参加できる火災・地震の想定した避難訓練をセッションの中に組み込みます。年3回を目安に開催します。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45.5%	0.0%	0.0%	54.5%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・とにかく毎回楽しみに通所させていただいております。他の場所では人見知り強いのですが安心して見ていられます。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%	
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%	
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%	
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	54.5%	0.0%	45.5%	



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。