

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞駅前

保護者等数(児童数)

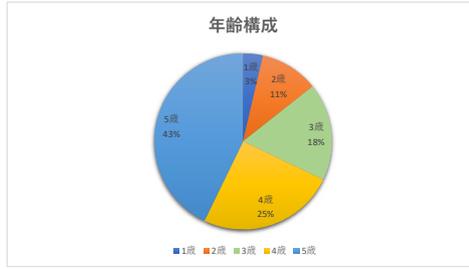
34 回収数

28

割合

82%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	4%
2歳	3	11%
3歳	5	18%
4歳	7	25%
5歳	12	43%
合計	28	



	チェック項目	ご意見					ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	満足	ほぼ満足	普通	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	はい			<p>（項目②）「いいえ」への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。できる限りお子様のその日の気持ちに寄り添って支援方法を柔軟に考えよういたします。また、セッション開始前に支援方法やならいを保護者様と共有し、実施後の振り返りをスムーズに行うよう努めます。 ・振り返りではお子様の成長したところだけでなく、課題もご伝えし、お子様の成長を確認し合うよう努めます。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	96%	4%	はい			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%	はい			
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか（2025年8月より髪色の自由化始めました）	100%	0%	はい			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%	はい			
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%	はい			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 29%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 71%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 64%	ほぼ満足 32%	普通 4%	やや不満 0%	不満 0%	
9 皆様からの言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。（兄弟ご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません）	<p>まだ2週間しか通ってませんが楽しく通っています。身体を思い切り動かせる環境に感謝です。</p> <p>いつも丁寧な声かけで、ありがとうございます。本人が安心してのびのびと過ごせる場所があることが、本人にとっても親にとっても大きな支えになっています。</p> <p>スクールに向かう際、sedに行くよと声かけすると、子供も嬉しそうにしています。いつもありがとうございます。</p> <p>いつもお世話になっております。</p> <p>子どもがスクールに通うのを毎回とても楽しみにしております。</p> <p>前回は初めてのプログラムを今の子どもに合わせてくださり、毎週通ってくださっているの、以前の成長が見られる部分やまだ難しかった得意・苦手部分など、見守りとフィードバックを通して親として新たな気づきを得られるのがとてもありがたいです。</p> <p>これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>今まで継続的に相談する場所がなかったので、日々の悩みを相談できて支えになっております。</p> <p>いつもご愛顧いただきありがとうございます。</p> <p>〇〇はSEDさんに通うのが楽しみようで、今日もあずまさんに行きたいとよく言っています。</p> <p>弟も動き回るようになり、嬉しくするのでも申し訳ないですがいつも楽しく接していただき大変感謝しております。</p> <p>一歩ずつですが苦手な言葉を、ものによっては言葉で伝えることで成長を感じております。</p> <p>今年の運動会は最初から最後まで特別に参加できて感謝しました。</p> <p>これもSEDさんのおかげだと思っております。職員も一生懸命頑張っていました。</p> <p>前回はその日の活動で特別にいいなってしまふことが多かったので、家での振り返りについて定期的に特別に相談の場を作ったこと、アドバイスいただけるとうれしいです。</p> <p>おかしなところは質問した方がいいと思います。</p> <p>先生がいつも前向きに子供の相手をしていただきありがとうございます。小学生のお兄ちゃんの方の相手してくれるのもありがたい。</p> <p>職員の笑顔とても明るく、子供への愛情も持っていて活動も楽しませてくれてとても感謝しています。つい見過してしまふような成長をその都度教えて下さるので、そのような声掛けのおかげで気持ちも楽になり、安心したりと私自身活動も楽しくあります。何より子供が楽しんでいるのが目に見えるのでこれからも親子共々よろしくお祈り致します。</p> <p>いつもありがとうございます</p> <p>”子どものことについて、気軽に相談できる場があることを本当にありがたく思っています。</p> <p>親の成長率などを共有できたり、一緒に子育てをしてもいいように心強く、私の心の拠り所となっています。卒業するの今から楽しみです。今後もご支援をよろしくお願いいたします。”</p> <p>前回は寄り添っていただいています。数週間タイプミスもあればいいので！</p>						
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前 0%	20時 17%	20時半 11%	21時 50%	21時半 22%	22時以降 36%	
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い 18%	まあまあ良い 29%	あまり良くない 39%	悪い 14%			

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	<p>（トイレでのオムツ交換について）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2歳なので色々触ってしまふ良かたと思いましたが、建物共有のトイレには交換台があり、スペースもあるのでご案内いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	96%	0%	0%	4%	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	79%	18%	0%	4%	子どもに寄り添った関わりをさせていただけるように感じます。個別担当ではないので連続制には少し不安がありますが、担当制ではないからこそ色々な刺激を取り入れて貰えるのではとも思っています。	(継続性への不安について) ・ご意見ありがとうございます。セッション終了後には指導員間でカンファレンスを行い、情報共有を行っております。保護者様からお聞きした相談等も共有しております。それを踏まえて日々のセッションのプログラム立案をしております。 ・セッション後の振り返りでは足りない場合につきましては、適宜面談の時間を設けることができます。(家族支援加算) 面談についてはコードモンアプリから保護者様に届いております。	
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	「協働に合わせた支援を都度整理していただくので成長が見えやすく、対応方法もわかるのでありがたいです。一点、睡眠記録に関してですが、提出したままでそれについてのフィードバックがないのでどのようにすれば良いかわからなかったです。現在は夜中の覚醒はなくなったものの、寝る時間がどうしても早くできなくて困っています。」 特にありません	(睡眠ログのフィードバックについて) ・すみずみログのご協力ありがとうございます。ログ回収から初回面談までの期間を短縮するように努めます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		(専門性のある支援について) ・定期的に勉強会を実施しております。他スクールに所属している専門職(ST・OT・心理士・看護士等)にFBを依頼することがあります。ご要望の把握に努めます。 ・他事業所(専門職あり)との連携。 ・個別支援計画に基づいてプログラム立案しております。毎回活動開始前にねらいや目的を丁寧に共有するよう努めます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	4%	25%	21%			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		まだ始めたばかりなので、わからない部分もあるのですが、...。ですが、普段の面談では本人の状態などよく説明していただけていると感じています。	(項目等について) ・「きょうだいの参加可能」なイベントを設け、保護者様が安心してきょうだいを同伴できる環境にいたします。 ・きょうだい向けイベント等、保護者様へニーズの聞き取りをし、必要に応じて幅広い支援ができるように調整いたします。 ・保護者様同士の交流の機会としてはペアレントトレーニングとGCOがあります。その他の要望に応じてテーマごとの交流の場を設けられるよう、ニーズの把握をいたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	89%	4%	0%	7%			
	保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	4%	0%	0%			
17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%			
18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	46%	7%	7%	39%			
19		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	4%	0%	4%			
20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	4%	0%	7%			
21		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	4%	0%	25%			
22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%			
23		事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	7%	0%	18%		まだ始めたばかりで、避難訓練にも参加できておらずわからない部分もあったのでこのような回答になりました。	(項目等について) ・マニュアル関連や新着情報は特に見やすい位置に提示し、コードモンでも配信するようにいたします。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	86%	0%	0%	14%				
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	4%	0%	11%				
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%				

