

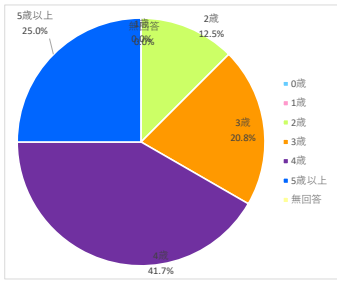
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞駅前

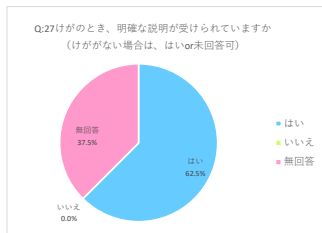
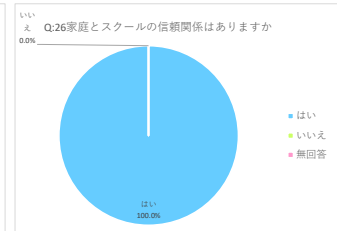
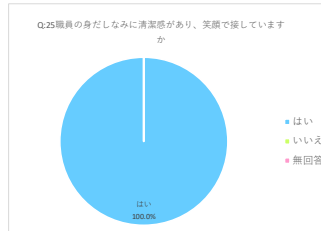
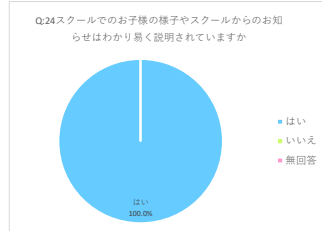
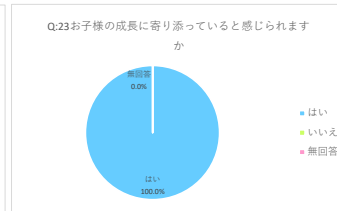
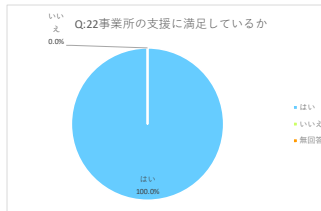
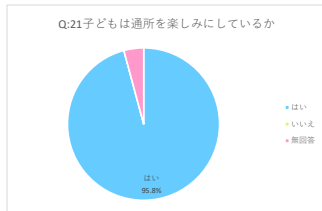
保護者等数(児童数) 53 回収数 24 割合 45.3%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	3	12.5%
3歳	5	20.8%
4歳	10	41.7%
5歳以上	6	25.0%
無回答	0	0.0%
合計	24	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・通園開始時から変化を感じないで、過度に掃除が行き届いていると思います。	・保護者様の観察室のスペースに関して、ご不便をお掛けして申し訳ございません。療育室のドアのマジックミラーからもご覧いただけます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも清潔で整理整頓されていて気持ちよく利用できています。マジックミラー越しに利用中の我が子の様子を見ることが出来てとてもよいです。	・療育室のスペースやお子様の距離感に留意して活動するように致します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%	0.0%	・室内が狭く、保護者待機にスペースが不十分。 子ども同士の距離が近く、狭いのでトラブルになったとき離れるのが困難な場合がある。	・玄関や受付の扉が解消されるよう、職員が誘導いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・綺麗な環境で、ケア対策もされています。 ・毎回環境がしっかりと整えられていて、視覚で気が散りやすい子どもも落ち着いて机上活動などが出来ています。 ・活動スペースや御手洗い等、いつも清潔に保たれていると感じます。	・施設の構造上、見学時などは若干狭さを感じる。子どもが遊ぶにはちょうど良い。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・親が感じる子供の困り事に対して、適切な対応をしてもらっています。 子供の特性を活かして伸ばしてあげたいなと思うので、一般的な子と比べて、良い意味で特化しているところを伸ばすアドバイスも欲しいなと思いました。	・お子様のポジティブな面に焦点を当ててお伝えできるよう心がけます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91.7%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	・日によってばらつきがある気がします。受ける回によって動きかけが値として最大な日と最小だと感じる日がある。 ・集団に入るや出てくる困りごとなどについて相談すると、すぐに幼稚園訪問など対応していただけました。	・定期的に地域との連携を実施するよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・園訪問と一緒にしていたのだが、とても心強かったです。幼稚園での様子を身近で見られ、先生の困りごとにも答えてくださり有り難かったです。今後も定期的に話し合う機会があると嬉しいです。	・日によって職員体制に変動があるなどの問題で、支援の手厚さに偏りが生じていた事とします。グループ活動においては、場面によって臨機応変に必要なお子様に必要な支援をした、と考えて取り組んでおります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・こちらがお願いで意見を聞き、双方に伝えている。訪問などは行ってないようだが、業務が増えて大変なのでそれ良いと思う。	・ご家庭や園等に訪問する支援も行ってあります。お声がけが徹底しております。申し訳ありません。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	45.8%	29.2%	8.3%	16.7%	0.0%	・様々な活動を通して、子供の成長を見れる機会をつくってもらっています。 ・支援計画に沿ったものだけでなく、こちらの要望に寄り添ったプログラムを考えてくださったり、必要に応じた支援をしてくださっています。	・お子様の興味に合わせて柔軟に支援できるような努めます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・施設長の女性の方の説明がいつもわかりやすい。 ・幼稚園での困ったことなどを親身に話を聞いてくださり、解決にむけたアドバイスなどをいただきました。	・コードモンアプリのご登録をありがとうございます。こちらからの発信ばかりで恐縮です。ご利用予定日以外のご相談も受け付けておりますのでお気軽にメールやお電話でご相談くださいませ。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・このコードモンアプリがあまり活用されていないので、先生方とのやり取りなどがアプリでできると助かなあと思います。 ・活動後の振り返りが大活躍で行われるときや、個別で相談したいときスペースが限られており、他のご家庭に聞こえていることがある。プライバシーについては意図的ではないにせよ、守られていないのではと感じることがある。	・大活躍での振り返りではご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。配慮に欠けた対応をお詫びいたします。個室で振り返りを行うことができます。職員から保護者様のご要望を確認するように致します。ご利用日以外でもスクールご家庭で相談支援を行っております。
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・授業中の活動について、きちんとした説明をして頂いています。	・ご利用頻度や年齢に係わらず、積極的に関係づくりに努めます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・計画を立てる時も、詳細な説明をして頂き、こちらの意見も取り入れてもらっています。 ・毎回のフィードバックでとても丁寧に相談に乗ってくれていてありがたいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・週一程度なのであまり密な関係ではないが子どもの状態把握はして貰っていると思う。	
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	87.5%	4.2%	0.0%	8.3%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	75.0%	4.2%	0.0%	20.8%	0.0%	・避難訓練の日に参加できず残念でした。 ・SEDさんと避難訓練に参加したことがなく、クラスでやっていただけでも助かります。	・来年度は避難訓練の回数を増やし、なるべく多くのご利用者様に訓練の機会を提供できるように調整いたします。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.0%	8.3%	0.0%	16.7%	0.0%	・子供が興味を持つプログラムを組んでもらい、積極的に参加できる仕組み作りになっています。 ・子ども参加の避難訓練を授業内で行うなど取り組みはきちんとしている。	

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	95.8%	0.0%	4.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・過度な距離を保ちながらも、少しずつ子供に働きかけていただき感謝しております。 ・毎回来しく活動出来ているので、毎朝「今日はアートチャイルドケア行く日?」と聞き、行く日だと答えると「やったー」と喜んでいきます。最初に幼稚園から療育の話や母子通園の話があった時はこれからどうしようと思然とした不安でいっぱいでした。しかしアートチャイルドケアさんに通うようになり、発達検査を通じて我が子の得手不得手を数値として把握出来たことにより対策の幅も広がりました。そのおかげが少し落ち着いて幼稚園での生活も送れるようになったように感じます。 ・いつも先生たちがおだやかに優しく話を聞いていただけるので安心して通うことが出来ています。 ・とても寄り添っていただけていて感じています。もっと早く通えてたら……と思うくらいです。 ・先生、友達と体を動かせることを、毎週楽しみにしています。子供が家族以外の人と関わる姿を見られるので、とてもためになります。 ・子どもがいつも通うのを楽しみにしています! ・おむね満足。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも楽しく通所して頂けるよう、ご利用者様ひとりひとりに合わせた支援ができるよう日々精進いたします。お気づきの点がありましたら、お気軽にお申し付けください。今後ともSEDスクール朝霞駅前をどうぞよろしくお願い申し上げます。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか (けががない場合は、はいor未回答可)	62.5%	0.0%	37.5%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。