

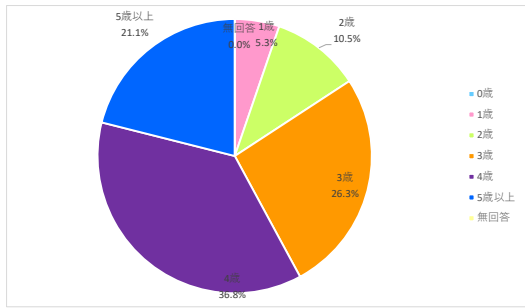
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月2日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞駅前

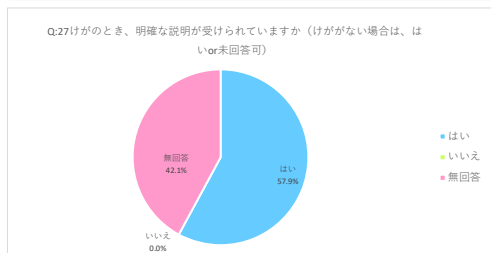
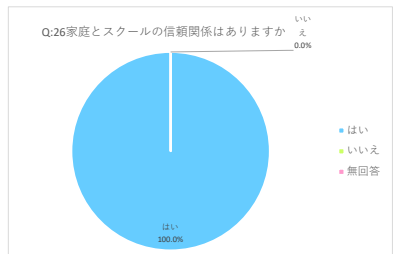
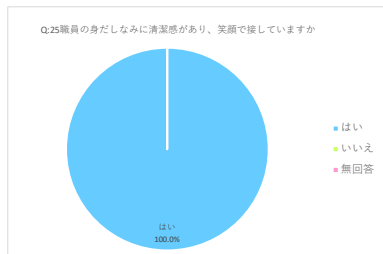
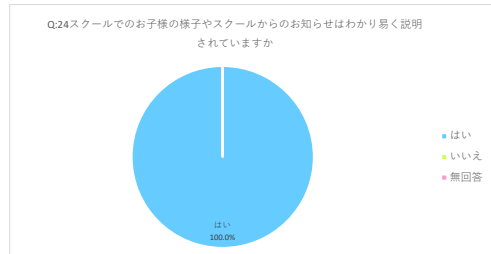
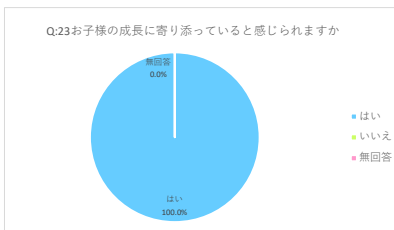
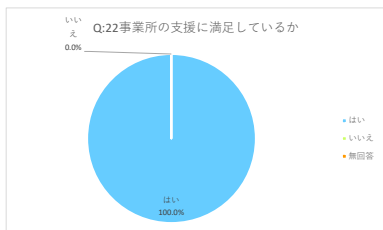
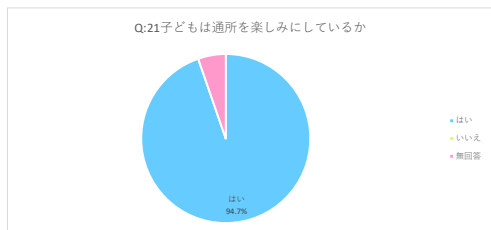
保護者等数(児童数) 33 回収数 19 割合 57.6%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	5.3%
2歳	2	10.5%
3歳	5	26.3%
4歳	7	36.8%
5歳以上	4	21.1%
無回答	0	0.0%
合計	19	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が通うのが楽しみような、安全で楽しい環境を作ってくださいと思っています。 ・教える人によって方針が異なる感じがする。全くもってバラバラというわけではないが、人数的な問題があるのかもしれないが、もう少し今やっていること・その時の時間の目標と結果とその後の対応を、教える機会のある人全員で共有できればより良くなるのではないかとと思う。 ・言語での不安があり、通うことを決めたので、専門性の部分で、言語聴覚士の方が常勤で居たいいなと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年目標をプログラムに明記し、どの指導員もそれに沿って活動をするようこれまで以上に意識する。目標に対する活動のねらいを開始前に保護者様に的確にお伝えするよう工夫する。 ・セッション担当者を介して言語聴覚士への相談を随時承っていることを周知する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78.9%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生毎に子供に寄り添った支援をして下さっていると思います。 ・こちらのお願いに対しての対応の早さ、きめ細やかさに驚きます。相談に対しての回答や対策等ですぐに行っていただき感謝しています。 ・適切な支援がなされています。先生方のフィードバックや連携もあり、マンネリすることがないので有難いです。 ・子どもの発達状況や遊びの好みに合わせてプログラムが組まれている。 ・保育園での様子を伝えた際に次の回では改善点をプログラムに組み込んでいただけました。関わり方など参考にもなります。ありがたいと思っています。 ・◎子どもが今こういう遊びに興味があるんですとお伝えしたら、翌週はその遊びを取り入れたプログラムにしてくださいました。柔軟に対応してくださりありがとうございます。 ・◎苦手なことや困っていること、出来るようになってほしいことなどを相談すると、セッションにも工夫して取り入れて下さいます。対応も早くありがとうございます。 ・幼稚園との交流や連携は特別取っていないのかなと思います。活動プログラムは偏りがないように、毎回色々な遊びや学びを提案していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでどおりお子様のご様子に合わせて柔軟に対応する。 ・保育園等との交流は行っていないが、連携を行っている旨、日頃のコミュニケーションの中で保護者様に丁寧にお伝えし、ニーズの聞き取りを行うよう努める。個別支援計画更新時には説明している。 ・支援計画の内容を療育プログラムにも明記し、職員と保護者様とで計画に沿ったプログラムが行われていることを確認する。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78.9%	10.5%	0.0%	10.5%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	31.6%	15.8%	21.1%	31.6%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の終わりなどに、話をよく聞いていただいていますし、何かあればその都度説明などもして下さいます。 ・特に不満に感じることは無いです。利用時間の変更などにもすぐに対応していただき、スクール内で何か変更があった際にもその都度丁寧に説明してくださっています。家庭での子どもの様子や変化なども、毎度聴いてくださるので、情報共有や今後の課題についてなど共有できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々のコミュニケーションの中で当日の体調や機嫌を伺い、配慮するよう努める。 ・相談支援において、お子様と別室で行いたい、など配慮に努める。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7%	0.0%	5.3%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42.1%	15.8%	0.0%	42.1%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はこちらは参加はしていませんが、されてはいるようですので安心です。 ・前に利用中に地震があったとき、すぐに職員の方が対応して動いてくださったので、安心感がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の混乱を招く恐れがあるので利用者様の不在時に訓練を行っている。 ・訓練を行った際にはコドモンやスクール内掲示板で活動報告をするよう努める。
	20 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31.6%	15.8%	5.3%	47.4%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	94.7%	0.0%	5.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通わせて頂いています ・21 もともと外に出るのが好きでないので、SEDが嫌いというわけではないです。申し訳ありません…。 ・2歳の頃から通所させて頂き、子どもにとっても生活の一部となっているようです。こちらでは安心して笑顔で活動する姿や、先生へ自分の気持ちや要求を積極的に表現する姿が見られ、先生への信頼の厚さも感じています。 ・通所し始めてから今まで、子どもが一度もスクールを嫌がったことがない位、毎度楽しみに通わせていただいています。 ・いつも楽しいプログラムを考えていただき感謝しています。ただ、スクール長が変わり施設の雰囲気が悪くなったと感じます。スクール長と指導員の先生の連携がうまく取れていないのかそれぞれ言う事が異なり（真逆）親も子供も困惑することがあります。 元々いる先生達は子供の特性を理解してくれているが、スクール長の子供への接し方に疑問を感じ気取れる事が何度かありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の異動に伴う環境の変化やあわただしさが少なからずあり、それらをご利用者様に伝わりストレスを与えてしまった。 ・お子様それぞれの特性やルーティンなど改めて職員間で共有し、統一した支援を行うよう努める。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	57.9%	0.0%	42.1%		



*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。