

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞駅前

保護者等数(児童数)

34

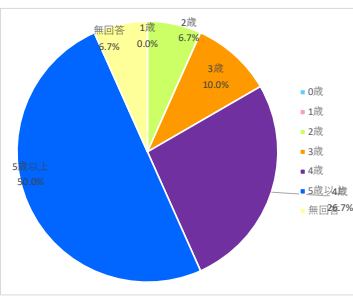
回収数

30

割合

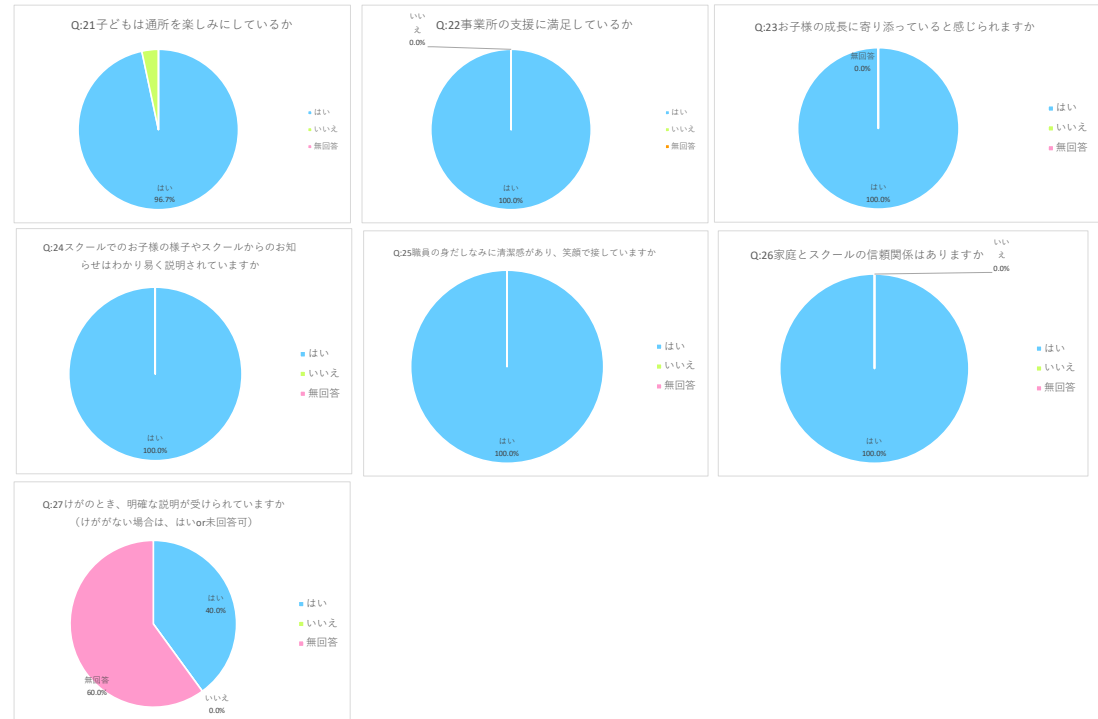
88.2%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	2	6.7%
3歳	3	10.0%
4歳	8	26.7%
5歳以上	15	50.0%
無回答	2	6.7%
合計	30	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも清潔で気持ちがいいです。 ・清潔で安全で安心しています。子供も楽しく過ごせていてうれしいです。 ・専門性についてはよくわかりません。 ・ベテラン先生の退職が年度の途中にあると不安になります。建物内が1年なのに劣化がひどく、メンテナンスがいていると思います。 ・いつも清潔に整えられており、子供たちの要求に合わせて必要なものを準備してくださっています。 ・いつも清潔で心地よく過ごせてもらっています。	・修繕箇所の把握して改善を図ります。 ・今後も過ごしやすい療育環境を整備していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86.7%	3.3%	0.0%	10.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	・保護者から相談させていただいて、保育園に伝えてのやり取りをさせていただけてます。 ・子供の発達特徴に合わせて支援計画を考えてくれている。好きなものや季節に合わせた内容(工作など)で楽しく参加できる工夫がされています。 ・プログラムが工夫されていて、いつもすごいなと思っています。 ・スタッフが工夫されていて、いつも楽しいイベントをありがとうございます。 ・主治医と親の意向で告知、連携せずです。 ・いつもいろいろ考えてくださっているのがわかり、とても楽しく過ごしています。 ・子供のレベルに合わせてプログラムを組んでもらっていると感じます。 ・セッションは手作りの教材が使用されていたり、子供が興味を持ちそうな工夫がされていて、親も勉強になります。	・今年もコロナ感染拡大により、他事業所や園訪問などができなかった。環境を整えば園訪問なども行います。 ・相談支援事業所間とは、モニタリングを通して、連携をさせていただいたので、今後も継続して、情報共有をしていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	36.7%	10.0%	3.3%	50.0%	0.0%		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者 への 説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・家庭での様子や保育園での出来事などを親身になって聞いてくださってありがたいと感じます。 ・今後も、引き続き、保護者様に満足していただけるような、フィードバックを実施していきます。	特になし
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	53.3%	3.3%	0.0%	40.0%	3.3%		
非常時 等の 対応	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36.7%	6.7%	0.0%	53.3%	3.3%	・把握できていません。	

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	96.7%	3.3%	0.0%	・セットスクールの前に来るとニヤッとしたり顔で小走りで登園しています。 ・子供にとってワクワクする場所なんだと思います。 ・個別療育の時間がもう少し長ければいいと思います。 ・子供はいつもとても楽しんでいてすごく安心です。 ・毎回通うのをとても楽しみにしています。スタッフの皆さんが明るく笑顔で温かく接してくださるので、いつも安心してお任せしています。スタッフの方間で情報共有が行き届いている印象で、今の子供の状況に合わせたプログラムや声掛けをして取り組んでくださっています。いつもありがとうございます。 ・いくまでは嫌がることもあるけど入ったら楽しそうに遊んでいます。 ・コロナ禍の振り返りなどはモチベーションが下がっています。人数的なことを考慮し、実施できる日はしてもらえたらうれしいです。 ・2週連続でお休みしたときに「何で休みなの？行きたかったな」と言っていました。 ・前日から通所するのを楽しみにしています。 ・先生方にも慣れ、楽しく通っています。SEDスクールがある日は本人のモチベーションが違うので、母も助かっています。 ・親子共々、通所を楽しみにしています。とても満足しています。	
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	40.0%	0.0%	60.0%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。