

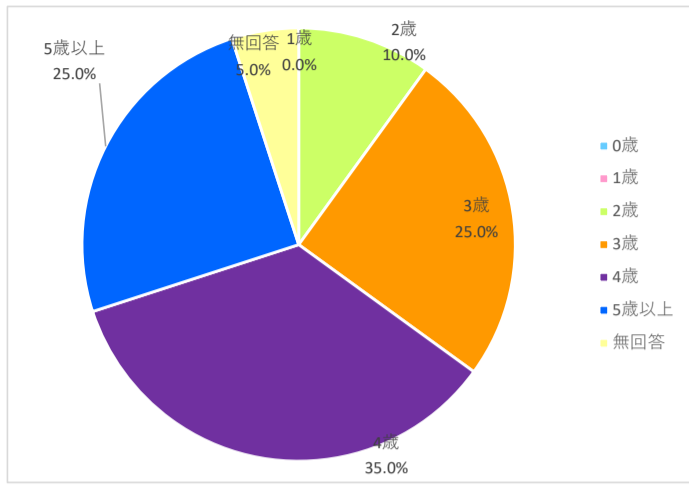
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年1月29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞駅前

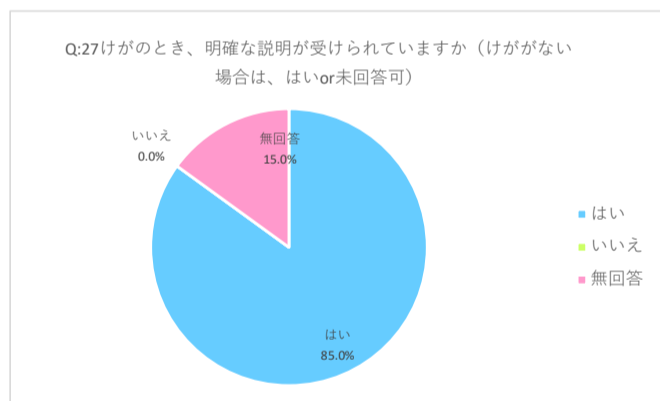
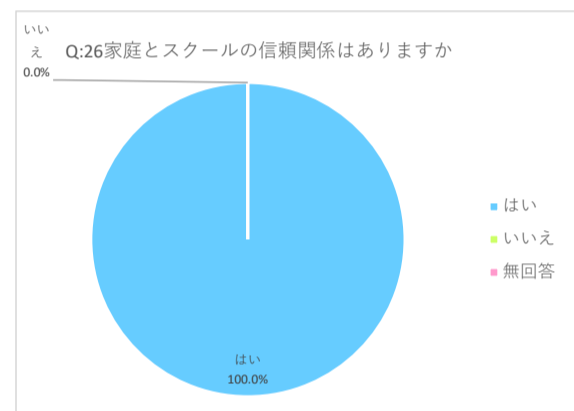
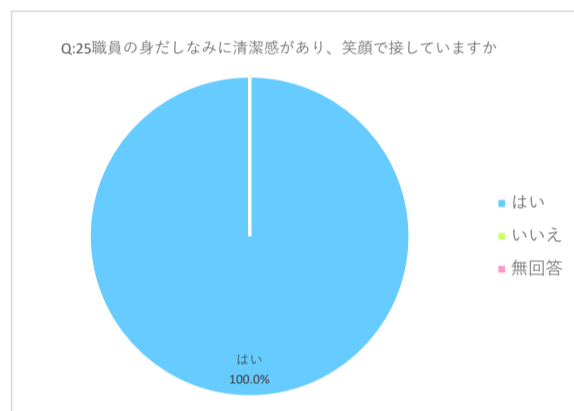
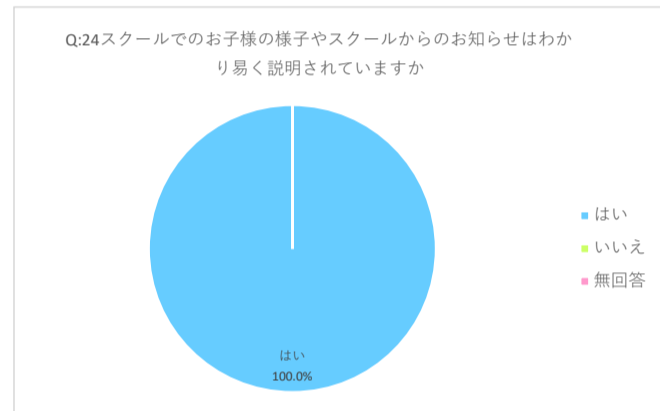
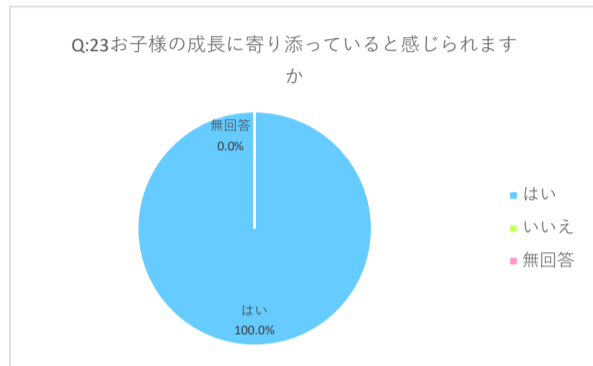
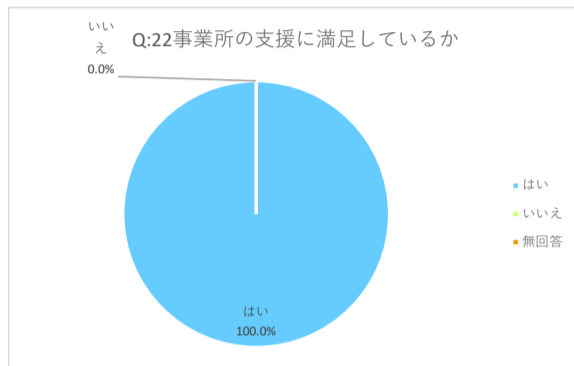
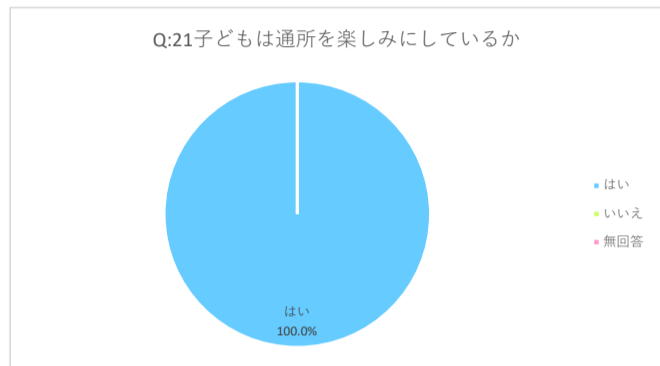
保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	2	10.0%
3歳	5	25.0%
4歳	7	35.0%
5歳以上	5	25.0%
無回答	1	5.0%
合計	20	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても清潔に保たれており、先生もしっかりついてくれるので良いと思います。 ・できたばかりの施設なのでとてもキレイです。 ・空間も広くて、たくさん運動活動できて良い。 	今後も過ごしやすい療育環境を整備していきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境* 1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・発達障害の子供に慣れていない園は訪問して、こういう場合はこういう対処をするという様な指導があればいいと思います。通園中の園はとても理解があるので安心していきますが、過去に「親が怒らなすぎから」「普通に見えるので（ただのワガママな性格）だから厳しく指導する」というような園もあり苦労しました。先生の発達障害への理解がないままの保育は、本人にも親にもクラスメイトにもマイナスでしかないと考えます。皆辛いです。 ・プログラムも工夫されていて、子供も興味をもって取り組んでいます。臨機応変に対応もして下さるので、子供も嫌がることなく楽しみながら進めていけています。 ・保育園で問題行動が少ないらしく、あまり相談したことがありませんでした。 ・先生方も細やかな対応で、とても満足している。 ・子どもの課題に対し、よりよい発達を促す活動を教えてい 	現在、指導員が2名である為に、出来るサービスに限りがあるが、職員数の増加により、園訪問のサービスにも取り組んでいきたい。また、現在も園との情報共有などを行っているが今後も継続して情報共有や来所していただく事を継続していきたい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	25.0%	15.0%	15.0%	45.0%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ経験していないため。 ・セッション終了後の振り返りの時間に、よかった点もしっかり共有してくれるので非常にわかりやすいです。次回はこういうのをやってみましょう、と提案もして下さるので親としても勉強になります。 ・親の希望（元主治医の意向）。 ・日常の困りごとに丁寧に耳を傾けていただき、よりよい対応を一緒に考えて下さり感謝しています。 	今後も、引き続き、保護者様に満足していただけるようなフィードバックを実施していきたい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	60.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	5.0%	0.0%	45.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通えています。笑顔で取り組んでいます。先生達も皆さん笑顔で通いやすく思います。 ・セッションの内容以外にも相談に乗って下さり、とても心強く感じています。 ・子どもは、SEDスクールに通うのを楽しみにしている。 ・通所をはじめてから子どもの成長が著しく、効果を実感しています。ありがとうございます。 	今後もお子様が楽しく通える事業所、保護者様がお子様の成長を実感できるセッションを実施していきたい。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	85.0%	0.0%	15.0%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。