

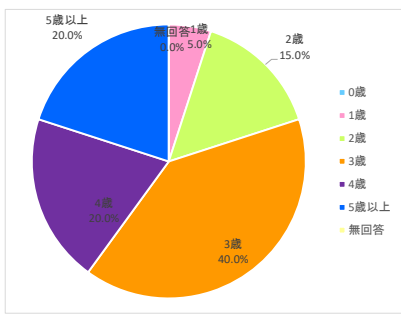
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールJR大和郡山

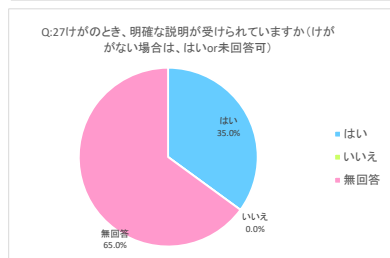
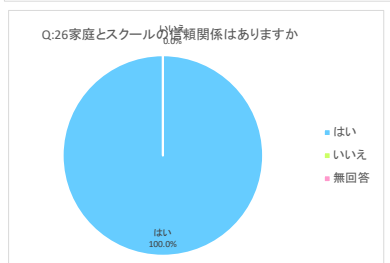
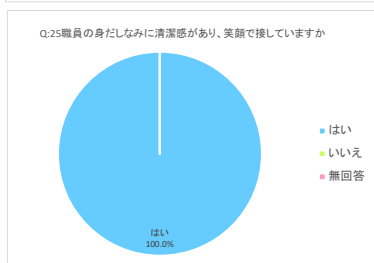
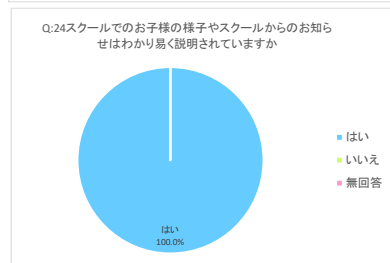
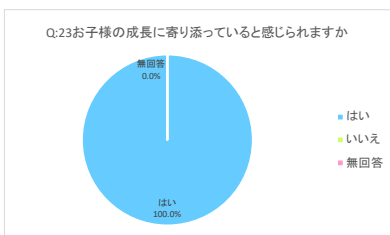
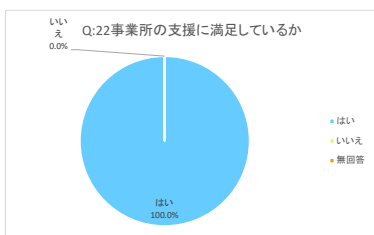
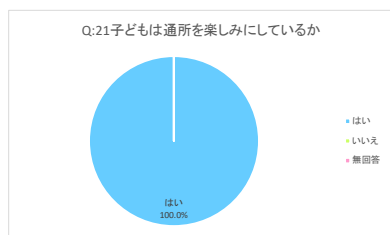
保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	5.0%
2歳	3	15.0%
3歳	8	40.0%
4歳	4	20.0%
5歳以上	4	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・堀内先生がいらしゃった頃の方が笑顔が多く、楽しんでいる様子でした。 ・柱などがたたくぶつかる恐れがある部分には、やわらかい物などで保護してもらえれば安心です。	・職員それぞれの良さを活かしながら、お子様にあった支援方法を探り、楽しく取り組めるようにかかわっていきたいと思います。 ・緩衝材などを貼るなどで、安全を確保します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ケガなどすることないよう安全に気を配られていると思います。安心してお願いすることができています。ありがとうございます。 ・(4つ目のチェック項目に対して)いつも清潔にされている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも色々なメニューを組んでくださり、ありがとうございます。家でできることも多くあり、参考になります。 ・(9つ目のチェック項目に対して)未就園のため無回答。	・お子様が楽しく遊びを通して、さまざまな課題に取り組むことができるように、プログラム内容やかわり方を工夫していきます。普段のお子様の日常生活や家庭の遊びの中でも自然に取り組めるような活動たくさん取り入れていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」「移行支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	35.0%	30.0%	10.0%	15.0%	10.0%		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ポジティブに色々な評価をしてもらっている。 ・困ったことに対するアドバイスが的確で、いっぱいいっぱいになりがちな気持ちかほっとします。一人じゃないんだな、一緒にサポートしてもらっているんだなと、保護者も含め支援していただいていると感じています。ありがとうございます。 ・(12番目のチェック項目に対して)小さな悩みでも、色々対応していただき、感謝しています。	・毎回のセッションでのお子様とのかかわり、保護者様とお話の時間を大切にしながら、しっかり向き合い、一緒に悩み考え、職員みんなで、ご利用の皆様に係っていきたいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	85.0%	10.0%	5.0%	0.0%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	85.0%	5.0%	0.0%	10.0%	0.0%			
非常時 等の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80.0%	15.0%	0.0%	5.0%	0.0%	・一緒にさせていただき、安心しました。どうするか含め、子どもと話げできました。	・職員でも年間を通して、定期的に災害時の対応の確認や訓練等を実施しております。また年2回は、保護者様お子様も含めた地震の訓練、火災訓練(避難口の確認)も実施しております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.0%	0.0%	15.0%	10.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ケガは今のところ全て防いでいただいているのですが、大丈夫と信頼しています。 ・とにかく遊びたいみたい。 ・子どもに合わせたプログラムで、流れも無理なく子どもに寄り添って進めていただいているので、子どもたちも楽しそうです。体を動かしたり、工作したり、ここでしかできない経験をさせてもらえて、毎回楽しく活動できています。 ・子どもが楽しんでいるのがとてもよく分かります。 ・先生方も皆さん優しく優秀で、わが子の成長を共に喜びながら、わが子のペースに合わせて接していただいている事に親としてとてもありがたく感じています。 ・先生方はいつも親身に話を聞いてくださり、スクール全体でしっかりと情報共有もしていただいて、1つ1つ丁寧にアドバイスやフォローしていただけて本当に感謝しています。子どもだけでなく、親の立場に立って寄り添ってくださったり、親子で週末楽しみに通所しています。 ・いつも楽しみにしていて、とくに当日は今日はいつセッドさん？と何度も聞かれます。教えていただいたことを家でもすると、これセットさんでしたやっやんと嬉しそうに言っています。 ・(21番目のチェック項目に対して)療育への行き渋りがあったとき、ここだけは楽しみに来ていた。 	<p>・励みになる大変嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。自分から「やってみよう」「こうしたい」という、お子様の気持ちを十分に尊重しながら、その中に課題も上手く組み込んで、楽しい、嬉しい気持ちをとくさん引き出し自信につなげたいと思っております。またお子様や保護者様とさらに信頼関係を深め、職員で細かいことまで共有し、みんなと同じ方向を向いて支援を行っていきます。また、常に学ぶことを忘れず、個々に合わせたよりよい支援を提供できるように、研修等に参加するなど努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	35.0%	0.0%	65.0%		



*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。