

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールJR大和郡山

保護者等数（児童数）

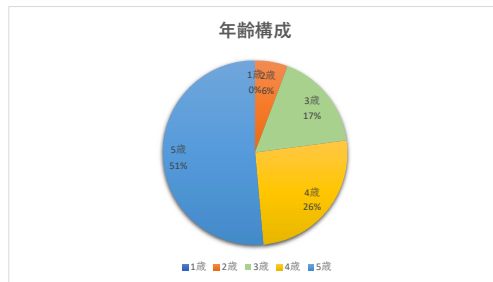
38 回収数

35

割合

92%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	6%
3歳	6	17%
4歳	9	26%
5歳	18	51%
合計	35	



	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%		0%		本当に少しずつですが、表情も緩んできて本人もリラックスできてるのかなと感じています	・嬉しいお言葉ありがとうございます。 引き続き、個々に寄り添った療育を提供していきたいと思います。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%		0%		子供がいつも、SEDのお遊び行くー！、と楽しく通えてるのが何よりです。	
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%		0%		先生方が親身に寄り添ってくれるため、いつも優しくしていただき、気になること相談して話聞いてくれます。	
	4 職員は身だしなが整い明るい笑顔で対応できていますか （2025年8月より髪色の自由化始めました）	100%		0%		いつもしっかりと向き合い、出来た事、出来なかった事に關して共感しながら意見をくださるので、感謝しています。	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%		0%			
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%		0%			
7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい		いいえ		けがをしたことがなく不明	
		49%		0%		51%	
8	全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	
		86%	14%	0%	0%	0%	
9	皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 （兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でもかまいません）	いつも寄り添ってもらってありがとうございます。 私自身も振り返ることができて、ありがたいと思っています。" 先生方が寄り添ってくださり、楽しく通っています。放課後デイもあたら就学後も続けたいのですが・・・ 特になし いつも楽しそうに通ってます。たくさん、支援方法を考えてくださり、子供はハサミを上手に使えるようになりました。言葉も増えてきて、ちょうだい、ありがとうなどのやりとりも上手になってきました。これからもよろしく願います。 毎回色んな工夫をさせていただいて子が楽しめるようにご対応していただけることに非常に助かっています。また目の前で子様の様子を見ることができ、子の興味や課題も分かりやすく家庭での取り組みを考える事ができる為、有り難いです。 職員の関わり方など親切で優しいので子どもは楽しく通ってくれています。 "SEDのお遊びを経て出来ることや言葉が増えてきて嬉しいですし、プログラム後のお話でのアドバイスなどはとても有難いです。 娘の事をよく考えてくれ、娘も先生達によく懐いてくれ楽しそうに行ってるのを見るともう少しで卒業かと思うと寂しくなります。"					
		20時より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降
10	お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	4%	0%	14%	32%	50%	21%
		良い	まあまあ良い	あまり良くない	悪い		
11	お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	26%	46%	23%	6%		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	環境は凄く清潔で安心して任せられます。 "特に意見はありません。 こどもたちが遊ぶ教室はいつも清潔に整頓されていて安全にも配慮していただけていると思います。 先生の人数体制も十分に配置していただいていると思います。" "いつも、清潔感がある環境です 掃除がよく行き届いていて、 細やかな気配りができる先生方が集まってるんだらうなと感じます"	嬉しいご意見ありがとうございます。 子どもたちが過ごす環境ですので、清潔さや安全面の配慮は特に気にかけています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	保育所との交流、その他地域で他のこどもと活動とは？ "設問内容がわからない。" 子供の性格、癖などお互いに良く話し合いそれに合わせた支援をしていただいております。 いつも支援の内容を子どもが喜び楽しめるものを考えてくださっているのが、ありがたいです。 こども園での様子を見ていただきたいが、園側から断られている。 "定期的に、支援計画しよを保護者の意向にそってたててくださいます、 放課後デイをさがしている訪問支援を探している等ご相談させてもらおうと、すぐに返答をくださいます。"	・ここに応じて『楽しい』『できた』を感じられるように療育を考えています。 ・園自体が訪問の受け入れが難しいところもありますが、保護者様から園の様子を聞き、お子様のことを最善に考えて、連携や協力をしていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	3%	0%	9%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	91%	3%	0%	6%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	46%	11%	14%	29%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	しっかりと説明されており、す。いつもわかりやすく話していただいています。いつもきちんと時間を設けて、保護者移行にそって、計画書がたてられています、書類等の事務的なこともきちんととされています	・支援計画においては、保護者様のご意向や普段の様子から作成しています。お子様の目標や支援の方法を保護者様と共有できるように聞き取りや説明をしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	0%	0%	3%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	11%	6%	23%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	6%	3%	3%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	14%	23%	43%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17%	14%	23%	46%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43%	11%	11%	34%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	3%	0%	20%	避難訓練だけでなく、普段から掲示物やお話もしていただいています。怪我をしたことがないのでその対応については分かりませんが、特に心配はありません。"避難訓練のたびに、AEDの場所確認や東日本大震災などのときは、なにが、おちてきた等の確認をしてください。とりあえずやっている感じはなく、きちんと取り組んでください。ただ、セッション室の窓ガラスが強度が大丈夫か見ていくことになることがあり、先生がたは、必ずそばについてくださりますが、子どもが体重をかけたときに、抜けないか？心配になることがあります。"	避難訓練は非常時にいつでもだれでも対応できるように、事前に職員間で動きの確認もしています。その上でお子様や保護者様がスムーズに避難できるように建物の形や危険な場所を事前にお伝えするように意識しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	3%	0%	20%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77%	6%	0%	17%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	6%	3%	29%		

