

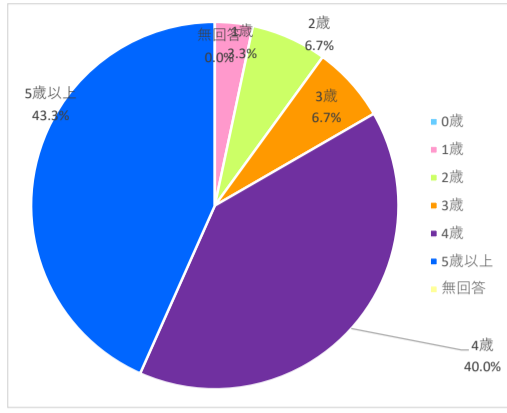
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5月2月28日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール学研奈良登美ヶ丘

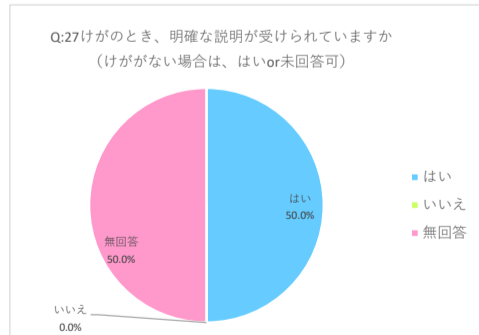
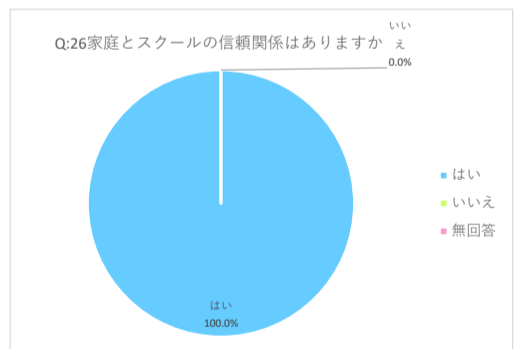
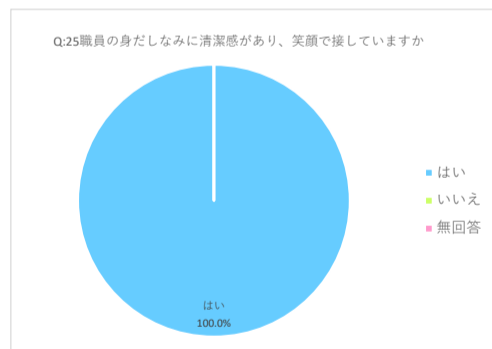
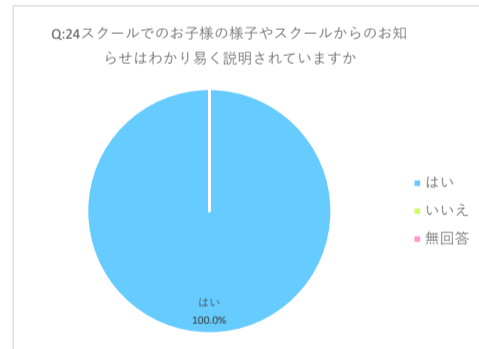
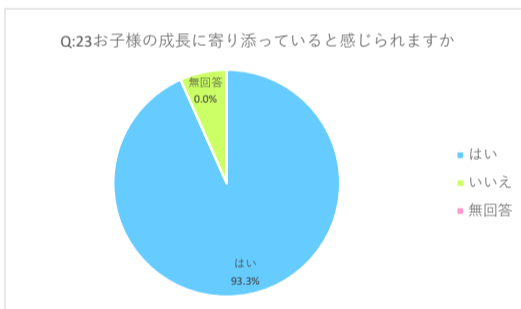
保護者等数(児童数) 43 回収数 30 割合 69.8%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	3.3%
2歳	2	6.7%
3歳	2	6.7%
4歳	12	40.0%
5歳以上	13	43.3%
無回答	0	0.0%
合計	30	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・グループ活動になると手狭に感じる ・走るリトミックや鬼ごっこになるとぶつかりそうで危なく思う ・手洗いが小さく子供でも洗にくい	・療育では、限られたスペースの中で周りの状況に合わせた身体の動きを経験し、他者とのコミュニケーションの力を育むなど、集団生活の中でお子様が楽しく過ごせるため、総合的に適応力が身につくよう経験を積んでいただいています。そのため、あえて設定されている活動スペースになっていることをご理解いただければと存じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.3%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	個室のヘッドホンを使い回すのが嫌。アルコールウェットティッシュを置いて欲しい。 ・トイレスペースが狭い。出入口が混雑する。	・遊具の設置状況では、ご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。安全面に配慮し、事前に検証を行った上で設置を心掛けております。保護者様にも安心して観察していただけるように引き続き環境を整えて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・子供達にとってわかりやすく、とても良い環境を作って下さっていると思います。どの先生も子供達一人一人をしっかりとして下さっている印象です。 ・毎回子供達の活動に合わせた室内にしている。 ・四角プランコを大きく揺らして遊ぶ時、子供の足が壁にぶつからないか心配です。	・以前にお知らせしておりましたが、情報提供が行き届いておらず、誠に申し訳ございません。現在はご自身のヘッドホン・イヤホンを使用していただけることになっております。お持ちいただいた際は、指導員もしくは事務室にお声掛けいただきましては接続方法をお伝えさせていただきます。観察室はお子様が入り可能な環境ですので、薬品を備え付けることは危険を伴います。セッションごとに消毒は行っておりますが、消毒が入る際は職員にお声掛けいただければ対応させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・就学に向けて、他のお友達が遊んでいるお部屋の中で、パーテーションで区切り、机に座って制作などを実施していただいています。広すぎないため、他のお友達の遊ぶ様子や他の先生の声が気になる姿もあったりと、どんな時に気がそってしまうのか、どうしたら集中しやすいのかなどの評価がしやすいです。	・トイレ・手洗いにおいてご不便をおかけしております。園生活と同様、順番に並んで待つ練習を兼ねているとご理解いただければと存じます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・グループ活動より個人のセッションの時は今の課題がわかりやすく伝えられ、実施してくれているように思う ・幼稚園訪問を行なっている様だが、どの様な基準でその園が選ばれているか分からない。打診すらない。	・関係機関連携においては見学時、初回個別支援計画の説明時、説明会でご案内させていただいておりますが、全ての方への周知が出来ておらず誠に申し訳ございません。複数の保護者様からご回答をいただいておりますように、関係機関連携及び事業所内相談は、ご要望いただくことにより月1回ご利用いただくことが出来ます。現在はコロナの状況を踏まえての対応になりますが、ご希望がございましたら気兼ねなくお申し出ください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・一度園からの要望で面談はしたが、そこからの動きはないようです。定期的な面談等は計画しないのでしょうか。 ・保護者が幼稚園との連携を希望するとすぐに訪問し情報共有していただきました。訪問後に幼稚園での様子を分かりやすく教えてください、集団での子供の困りごとを把握することができたので今後の課題も見えてきました。 ・希望をしたらすぐに子ども園と連絡をとっていただき適切な対応をしていただいた。	・当スクールでは月2回定期的に職員全員でスクール内研修を実施し、スクール全体のスキルアップを続けております。その他、全国のSEDスクール間で行っている事例検討会やレビュー会議などにも参加し、他スクールの取り組み等も参考にしながら、ご利用者様のご期待にお応えできるよう、日々研鑽を積んでおります。たくさんのお言葉をありがとうございます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・希望に沿った課題を毎回提供して頂けるので有難いです。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・苦手な部分を乗り越える力を自然と身につけることができるように工夫してくださっています。それを見て、私生活でも取り入れてみようという場面がいくつもあり参考になります。園訪問では、集団の中での本人の様子や頑張りを教えていただきました。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	80.0%	3.3%	6.7%	10.0%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・中長期的な支援計画や子どもの課題については共有させていただいていると思うが、日々のセッションや一つ一つの活動にどのように落とし込まれているのか、少し分かりにくいように感じることがある。	・今年度より、年間目標・6か月目標の他、一人ひとりに合わせたより細やかな支援ができるようにと3か月目標を導入しています。そのことにより「このお子様には現状どの様な係わりが大切か。』『どの様な力をつけてほしいか。』毎回のセッション後のカンファレンスにおいて話し合う内容も深めて参りましたが、まだまだ行き届いておらず申し訳ありません。今回いただいたご意見を真摯に受け止め、保護者様にご納得いただけるよう研鑽を積んで参ります。ご質問等がございましたらその都度職員にお声掛けください。できる限り丁寧にお応えできる体制を取りたいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・とても良く考えていただいているのだらうと感じているが、振り返りの時間に『どのような目的での設定遊びなのか』が分かるかと、より通所している意義が感じられるのではないかと感じることがある。	
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・わかりやすいと思います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・最近気になっている事などを相談させてもらうと、その事を意識した活動を取り入れてくださいます。先生に教えてもらった後は家庭でも取り入れやすいです。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・必要な都度保護者への説明をしていただいている。	・当スクールでは月2回定期的に職員全員でスクール内研修を実施し、スクール全体のスキルアップを続けております。また、全国のSEDスクール間で行っている事例検討会やレビュー会議などにも参加し、他スクールの取り組み等も参考にしながら、ご利用者様のご期待にお応えできるよう、日々研鑽を積んでおります。嬉しいお言葉、職員のやりがいに繋がります。ありがとうございます。
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90.0%	6.7%	0.0%	3.3%	0.0%	・新たな悩みが生じて、週に1度先生と顔を合わせてお話しできる機会があることが大きな安心感になっています。子どものごだわりにも振り回され、悩み疲弊することも多いなか、先生と話すことで子どもの行動の理由が見えてきたりと、気持ちを切り替えることができています。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
非常時等の対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90.0%	6.7%	0.0%	3.3%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	86.7%	0.0%	3.3%	10.0%	0.0%	・避難訓練を定期的に行っている。 ・避難訓練は親子で行ったことがよかったです。	・避難訓練へのご参加ありがとうございました。これからも非常時等への対応を迅速に行えるよう、研修や訓練を実施し、安心してご利用いただけるように努めて参ります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	96.7%	3.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・より成長を感じるようになったし、1つ1つの成長に喜びを得られるようになったことに満足している。</li> <li>・職員によって指導内容の差がある。見たら分かる事を振り替わりの時そのまま説明されても意味がない。なぜこうしたか、どうしてそのアプローチが必要だったか、課題は何か、親では分からない事を専門的な立場視点からの意見が欲しい。ただただプログラム、作業しているだけに思える先生もおり、振り返りの時間も無駄。</li> <li>・通い始めの時は療育の効果を、正直それほど期待していませんでした。ですが子供の表情がみるみる変化し意欲的に活動出来る事で成長につながっている事を実感しました。先生方がいつもあたたかく、熱心に子供と向き合ってくださるからこそだと思心から感謝しています。こちらを利用していただけて大変満足しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当スクールの開所からお陰様で3年が経ちました。SEDスクールの土台作りの1つである眠育において、ご理解を賜っていること、職員一同大変嬉しく思います。今後も、お子様の成長はもとよりご家族様にとって穏やかな日常を過ごしていただけるよう、共に考えさせていただきたいと存じます。</li> <li>・今年度もたくさんのご意見、ご感想を賜り、誠にありがとうございました。今回下さったご意見を参考にさせていただきますながら、今後も研鑽を積んで参ります。また、嬉しいお言葉もたくさん頂戴し、職員一同大変励みになりました。日頃から、スクールの取り組みへのご理解とご協力に感謝いたします。これからもお子様の成長を保護者様と共に考え、共に歩いていくことが出来るよう、日々研鑽を積んで参ります。今後ともどうぞよろしくお願いたします。</li> </ul>
	22 事業所の支援に満足しているか	93.3%	6.7%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	93.3%	6.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで入眠に時間がかかり、家事などが出来ず親子で悪循環に陥っていましたが、睡眠外来の受診を勧めいただき内服を始めました。20時には入眠し、1日約10時間の睡眠をとれるようになりました。大人でも寝不足の日は、考えがまとまらなかったり、イライラしやすかったりするのと同じように、子どもにとっての睡眠の質やリズムは日中の心の安定に直結しており、その変化を実感しています。</li> <li>・いつもしっかり見ていただきありがとうございます。色々な先生がおられるので、先生によってそれぞれの色や良さがあると承知しているのですが、子供の表情はとても素直で分かりやすいのも事実です。心の底から楽しんで笑っている時のふわりと広がるような表情の豊かさ、そうでない普通の時との差を感じてしまう時があります。色々なやり方があるのも承知していますしそれがダメだというわけでもないです。ただ、表情の広がりが乏しい時は親としてはもう少し引き出していただけたら楽しく遊べるなどと思って見てしまう時があります。先生方はいつも子供に真剣に向き合っていただけてのは実感しておりますので引き続きよろしくお願いたします。</li> <li>・集団への不安による行き渋りがあったときも 母親同室を許可していただいたり、入りやすい雰囲気作りのためにグループの課題順の入れ替えなど臨機応変に対応していただき感謝している。</li> <li>・先生方は皆さん優しく、子供も心を開くようになってきた。</li> </ul>	お忙しい中、ご協力ありがとうございました。
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	50.0%	0.0%	50.0%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。