

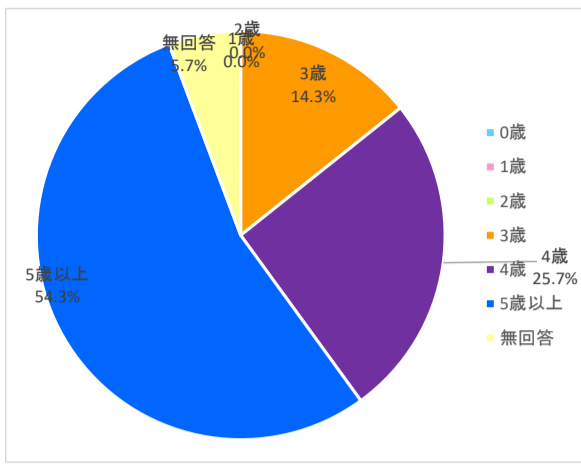
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール学研奈良登美ヶ丘

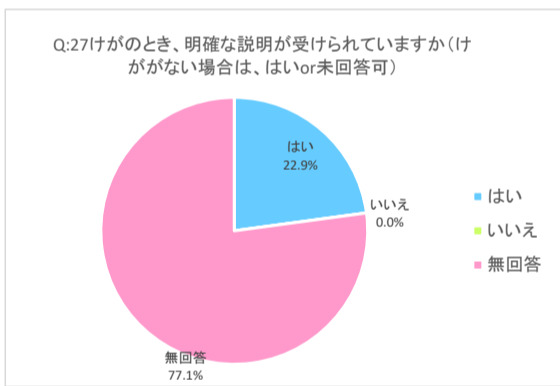
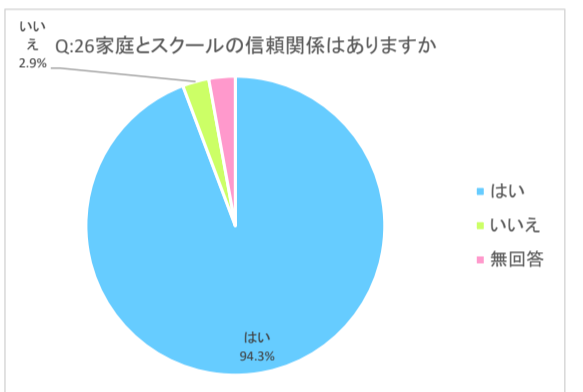
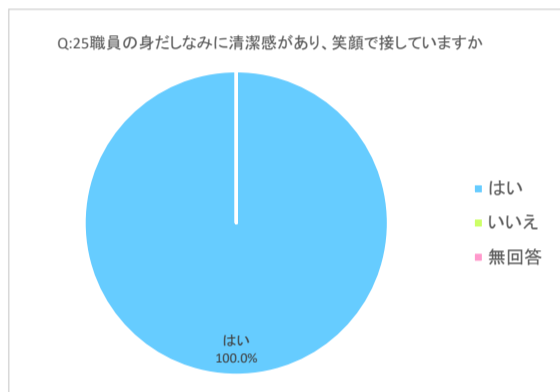
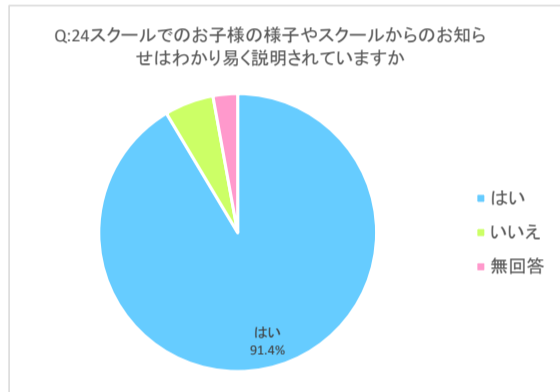
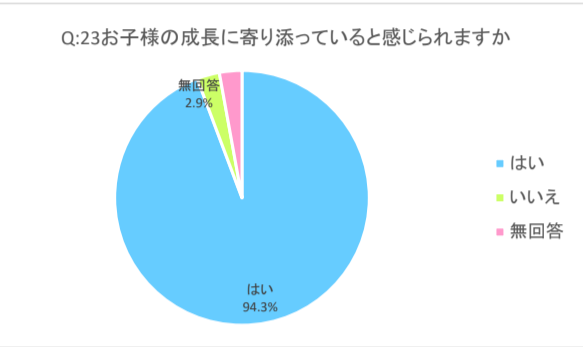
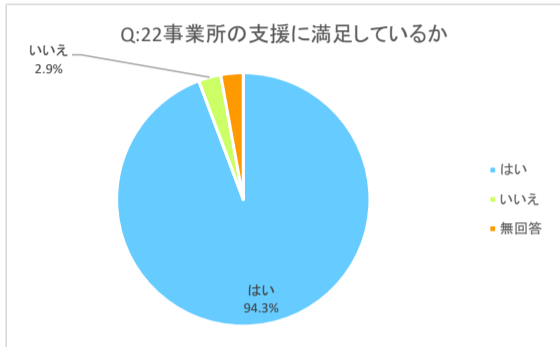
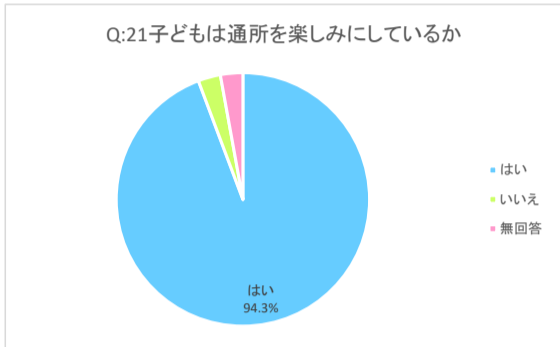
保護者等数(児童数) 35 回収数 35 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	0	0.0%
3歳	5	14.3%
4歳	9	25.7%
5歳以上	19	54.3%
無回答	2	5.7%
合計	35	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもたちの遊具が設置されているスペースは所見では少し狭いかな?と感じたのですが、子どもたちの様子を見学するうちに、子ども同士がぶつからないように気を付ける事、お互いの距離を調節する事など広すぎでは得ることのできない学びがあり、適した広さであると感じています。	日頃より、療育環境や運営体制についてのご理解とご協力ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94.3%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	・個別療育では活動に合わせ個室を利用することもある。限られたスペースであるが個室へ移動するタイミングが同じ部屋を使っている子どもたち全員それぞれのペースが乱れないよう配慮されていて専門性の高さを感じる。職員と子ども1対1でありながら職員全員が同室で行われる子どもたちの活動や様子を把握しているからこそ成し得ることだと思う。	・個別セッションは1回の時間帯に3組までと決めて予約を入れさせていただいております。やむを得ない状況を除いて3組を超えることはありません。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88.6%	5.7%	0.0%	2.9%	2.9%	・3人でのセッション時の遊具遊びは少し狭さを感じますが、先生方がよく見てぶつからないように気を付けて頂いているなど感じています。 ・スペース確保は個別指導は3人が限度のように思う。3人以上での対応は見たことがないので適切だと感じる。 ・子どもの自然な姿が見れて良いと思う。(マジックミラー)先生の真似してみようと思う事が多い。声掛けとか! ・もう少し活動スペースが広いと活動しやすいし、開放的な気分になれると思う。	・専門性についてのご評価、誠にありがとうございます。 当スクールでは月2回定期的に職員全員でスクール内研修を実施し、スクール全体のスキルアップを続けております。また、全国のSEDスクール間で行っている事例検討会やレビュー会議などにも参加し、他スクールの取り組み等も参考にしながら、ご利用者様のご期待にお応えできるよう、日々研鑽を積んでおります。たくさんのお褒め言葉をありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・「うさぎの部屋」「ぞうの部屋」のようにイラストで部屋の場所を解りやすくしてくれているのが有難いです。 ・事業所内の設備を無駄なく使用し、様々な試みをされており、とても充実していると思う。 ・駅直結なので便利だが、たまに電車の振動があり子どもの集中が途切れる事がある。また、耳をふさぐような時もあり子ども自身も音と振動が気になる事があるようです。	・療育室のスペースについてご意見を賜り、誠にありがとうございます。当スクールの療育では、限られたスペースの中で周りの状況に合わせた身体の動きを経験し、他者とのコミュニケーションの力を育むなど、集団生活の中でお子様が楽しく過ごせるため、総合的に適応力が身につくよう経験を積んでいただいております。そのため、あえて設定されている活動スペースになっていることをご理解いただければと存じます。 ・騒音について、お子様自身のご様子等で気になることがございましたら環境設定等考慮してまいりますので、職員までご相談ください。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	91.4%	5.7%	0.0%	0.0%	2.9%	・毎回色々な内容で子どもも楽しんでいる。 ・娘のことをよく観察し、手間を惜しまず忍耐強く対応して下さっていることをとてもありがたく感じています。 (※1)・要望を出してはいるが、まだ実現していない事があります(箸の練習等)	(※1)・お箸の練習についてのご要望は承っております。説明が行き届いておらず申し訳ございませんでした。お箸の操作は指先の動きとしてかなり高度であり、手先の巧緻性の最終段階になります。具体的には、『座位姿勢の安定→利き手の腕や肘の操作性及び支える腕や肘の安定性→手首の操作→5指の分離した動き→両手の協応性』等、様々な身体機能が十分育つことにより、やがてお箸の操作が無理なくできるようになります。他方、お子様の現在の発達段階を飛び越して取り組むことは無理が生じ、食事自体が苦しい時間になってしまうこともあります。そのため、当スクールでは一人ひとりの発達状況を見ながら遊びを通して様々な機能を身につけられるように計画を立てています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.6%	5.7%	0.0%	2.9%	2.9%	・こちらの意見、保育園の意見を十分に尊重してくれているように感じるので支援内容には満足している。 ・子どもの興味でできるような課題で飽きずに出来ると思う。 (※2)・通園している園とのやり取りは特にありませんでした。 ・保育園の担任の先生が活動を連れて来てくれたり、生活支援センターあすなるの先生がSEDでの様子を先生からの立場からと、保護者からの立場から聞き取りして下さりお互いの思いを伝えてくれた事に感謝しています。	・今後もご質問やご要望等がありましたらいつでもお声掛けください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94.3%	2.9%	0.0%	0.0%	2.9%	・セッション後の話し合いで提出した情報(困り事やできるようになった事)を即座に次回に生かして下さっている。支援計画の内容だけでなく、日頃の困りごとをセッションに取り込むことによって支援の幅が広がっている。	・SEDスクールでは、その設立趣旨(発達面で課題を抱え、日常生活での困り感を解決すること)から、あえて交流する機会を作っておりません。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	97.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	48.6%	25.7%	5.7%	17.1%	2.9%		(※2)・関係機関連携として、保護者様からのご要望に基づき、保育園や幼稚園等と連携させていただいております。現在はコロナの状況を踏まえての対応になりますが、ご希望がございましたら気軽にお申し出ください。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	・相談をさせていただくと適切なアドバイスをいつも頂けるので助けられています。 ・これまで自分1人での子育てに孤独を感じ、娘への声かけの方法や問題行動への対応などについての適切なかわり方がわからず落ち込む日々でした。こちらに通い先生方と出会い、娘と私がいい方向に進めるようにと熱心に考え寄り添って下さっていることがとても心強く、1人で悩み落ち込むことが減りました。家庭内の雰囲気も良くなっています。	・グループセッション中の観察について、大変ご不便をおかけし、申し訳ありません。スクールがオープンした時はコロナウイルスが流行する前だったので、グループのご利用6名の保護者様には観察室で見ただけで済ませました。(本来は、6名の入室が可能な設計になっております。)その後、コロナウイルスの流行に伴い、かなり迷いましたが、ご利用者様の命を守ることが最優先であると考え、ソーシャルディスタンスを取っていただく決断をしました。当初は、セッションの前後半で入れ替わっていただけようにご提案もさせていただきましたが、お互いに遠慮されることもあり、難しさがありました。そして現在は保護者様にお任せする今の形になり、来所いただいた方から順に観察室に入られるように自然となりました。ご満足のご観察をしていただきありがとうございます。早くコロナウイルスが終息し、元の生活が戻り、十分に観察いただける日が来ることを願っています。セッションの様子でご質問等がございましたらいつでも職員にお声掛けください。できる限り丁寧にお応えできる体制を取りたいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91.4%	5.7%	0.0%	0.0%	2.9%	・子どもが活動する様子を見る観察室がせまいと感じる。特にグループの時全員(保護者)が入れない。観察室とそれ以外の場所では聞き取れる子どもの声・音が圧倒的に違う(観察室以外は聞き取りにくい)ので、今後設置を設立される際は検討していただきたく。聞き取れなかった点は職員に様子を伺い、ある程度把握してはいるが毎回提出している子どもの様子は書きづらい。	
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	80.0%	11.4%	0.0%	5.7%	2.9%	・心配事や気になる事も丁寧に話を聞いて頂いております。 ・よく家の様子なども聞いてくれたり、どのような対応をすれば良いかアドバイスをくれたりと家族支援をしてくれている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85.7%	5.7%	2.9%	2.9%	2.9%	・先生たちが優しいので話やすいし聞きたい事も聞きやすい。 ・睡眠についてやイスに座っている時の姿勢など、ちょっとした疑問にも丁寧にアドバイスしてもらっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	2.9%	2.9%	5.7%	2.9%		・普段より研修会、検討会においてのビデオ撮影にご協力賜り、誠にありがとうございます。引き続きより良い支援ができるよう、学びを深めて参ります。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85.7%	8.6%	0.0%	2.9%	2.9%		
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.6%	2.9%	0.0%	5.7%	2.9%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	88.6%	0.0%	0.0%	8.6%	2.9%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94.3%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	97.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	・年に1回の避難訓練に参加させていただきました。	・避難訓練へのご参加ありがとうございます。これからは非常時等への対応を迅速に行えるよう、研修や訓練を実施し、安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	94.3%	2.9%	2.9%	・娘は丁寧に向き合ってくれる先生方に対し、安心していうよう楽しんでます。その日によって担当の先生が変わっても先生方の子どものかかわり方が統一されているため、本人も混乱せずに通所することができています。 ・個別は楽しみにしていて積極的ですが、グループは本人の「不安が強い」という特徴からいつも参加を渋っています。(最終的には何か一つ認めてもらう経験が積めるような配慮はして下さっています。)なので「答えられない」です。 ・入所すれば楽しくできるので、そこへ向かうまでのところを今後頑張らせていきたい。 ・保育園よりもSEDの方が楽しみで、SEDなら進んで行きたがる。SEDに通うようになってとても成長を感じている。就学に向けて行動ができるように目標を持って行きたい。 ・小学生になっても通いたいぐらいです。楽しみに通ってます。 ・先生方へ信頼感があるので、教えて頂いた事は素直に取り入れられています。毎回楽しみに通所出来ているので子ども親も満足しています。	当スクールがオープンしてお陰様で2年が経ちました。これまで、当スクールの取り組みにおいてご理解、ご協力をいただいていることに深く感謝申し上げます。また今回のアンケートでは、たくさんの心温まる嬉しいお言葉も頂戴いたしました。ご利用者様をお支える立場でありながら、職員もまたご利用者様のお気持ちに支えられている実感を持たせていただきました。ありがとうございました。ご意見やご要望についても背景には当スクールを心配して下さっているお心が感じられ、職員一同真摯に受け止め、また励みにさせていいただきながら、今後も満足していただける支援を目指し、より一層の努力を重ねて参ります。今後ともよろしく願いいたします。
	22 事業所の支援に満足しているか	94.3%	2.9%	2.9%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	94.3%	2.9%	2.9%	・「今日はSEDの日だよ」と言うと嬉しそうにしています。通所して1年が過ぎましたが明らかに通所当初に比べて自信が付き、大きな声でいさつ出来たり、人前で自分の意見が言えるようになりました。とても感謝しています。 ・とてもよくしてもらっており感謝している。指導員だけでなく、施設長も時々子どもの様子を気にかけて下さり、保護者への声掛けや相談にも応じて下さっているため、先の事で一緒に考えてもらっている安心がある。子どもの特性により行きしぶりも時々あるが(集団が苦手なため)基本的には通所を楽しみにしており、先生や事業所自体を信頼して通っている様子。	
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	91.4%	5.7%	2.9%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	94.3%	2.9%	2.9%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	22.9%	0.0%	77.1%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。