

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール枚方長尾

保護者等数（児童数）

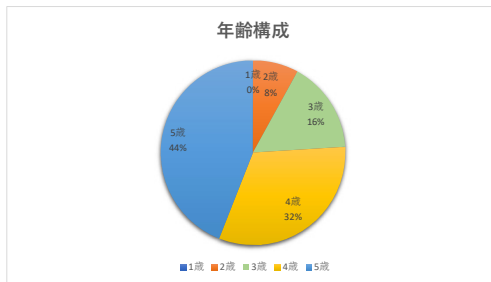
34 回収数

25

割合

74%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	8%
3歳	4	16%
4歳	8	32%
5歳	11	44%
合計	25	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	①本人の発達に合わせた遊びや課題を毎回工夫して実施してくださっています。本人も楽しく通っています。 相談にもよく乗ってもらい満足 スクールに行くたびに息子の好きな事も苦手なことも配慮して下さり苦手なことも楽しい。できたに誇っていただくさり本人は楽しくスクールに通っています。 もうとにかく先生たちの子どもに対する向き合い方が優しくて親も子ども大満足です！	これから、お子さまの発達や課題をしっかりと見極め、お子さまに寄り添った療育をしていけるように努めていきます。 ありがたいお言葉、感謝いたします。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%			
	4 職員は身だしなが整い明るい笑顔で対応できていますか （2025年8月より髪色の自由化始めました）	100%	0%			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%			
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ	けがをしたことがなく不明		
		68%	0%	32%		
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 76%	ほぼ満足 24%	普通 0%	やや不満 0%	不満 0%
	9 皆様からの御言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。 ご意見・ご感想をお聞かせください。 （兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません）	「いつもお世話になっております。 遊びに来てくださるお子様の笑顔が励みです 職員も頑張っています。 イベント等も楽しんでおります。 イベント時等兄弟も参加でき、満足しております。」 子どもに合った支援してもらっていることが、少しずつ成長した姿を受け取ることができています。子はスクールに通うのが楽しくて。 先生たちの細かい対応に本当に感謝しております。こちらに通えることができ本当に嬉しいです。先生と子どもとのやりとりをマジックミラー越しに見ながら、声かけの仕方とかとても勉強になります！ 「先生方はどんな時も優しく、子供もとても帰っています（^^）毎週、工夫を凝らしたプログラムで、とても楽しんで取り組んでいます。 保護者の顔も笑顔になってくださり、信頼して相談できます。 いつもありがとうございます。」 親子で楽しくスクールに通わせていただいています（^^^^） いつも子どもに寄り添っていただきありがとうございます。いよいよ卒園が見えてきました。元気に最後まで通えるようがんばります。 いつも、笑顔で迎えてくださりありがとうございます。				
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ良い	あまり良くない	悪い		
	24%	44%	24%	8%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	12%	0%	0%	申し分ない	今後も、環境の整備やスペースの確保が十分にしているように取り組んでまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	4%	0%	4%	幼稚園へ外出してセット支援してもらっている。	園への訪問をすることによって、集団の中での様子や課題が新たに見え、SEDでの支援の参考にもさせていただいております。スクールとは違う姿を見る機会をいただけることに、大変感謝しております。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84%	0%	0%	16%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	92%	4%	0%	4%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	52%	12%	8%	28%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		今年度は、（主に）年長児の保護者様向けに、就学に向けた保護者会を7月頃に開催しましたが、全体の保護者様が参加できるような保護者会を実施出来ておりませんでした。 来年度は、保護者会を開催できるように検討してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	4%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	52%	8%	8%	32%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	48%	8%	12%	32%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%	4%	0%	12%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	8%	0%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	68%	12%	4%	16%		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		避難訓練等を実施した際には、各ご家庭に周知をしていただけるように、報告書の掲示、又は、お声掛けをさせていただき、スクールの避難経路等の確認をしていただけるようにしていきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72%	4%	4%	20%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	8%	8%	24%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72%	8%	0%	20%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	8%	0%	16%		

