

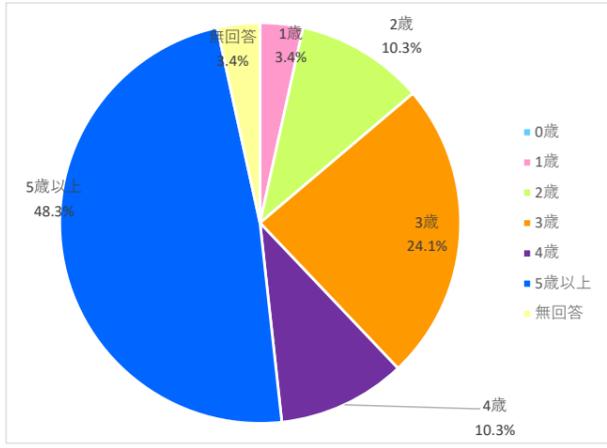
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年1月29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール枚方長尾

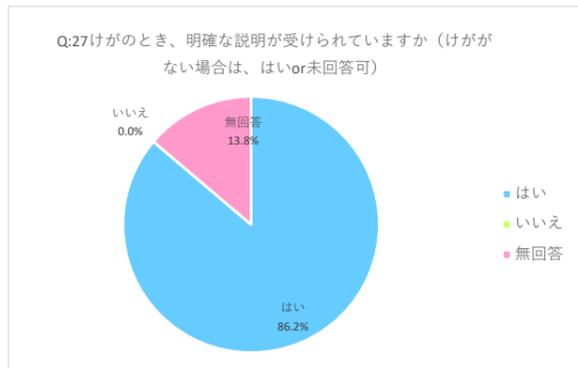
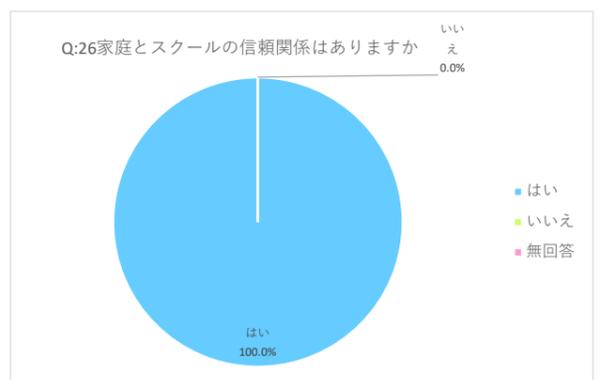
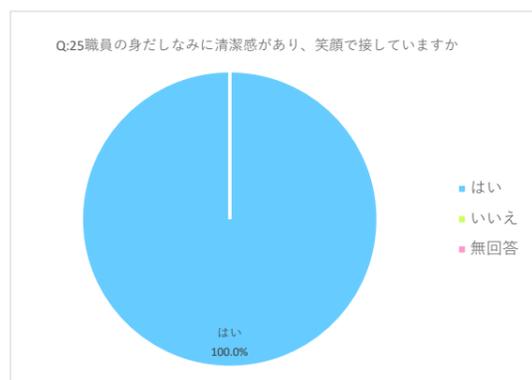
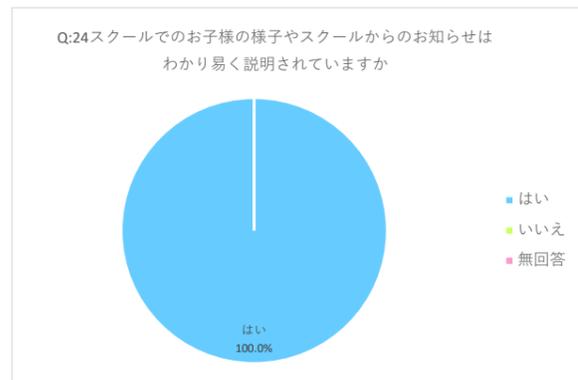
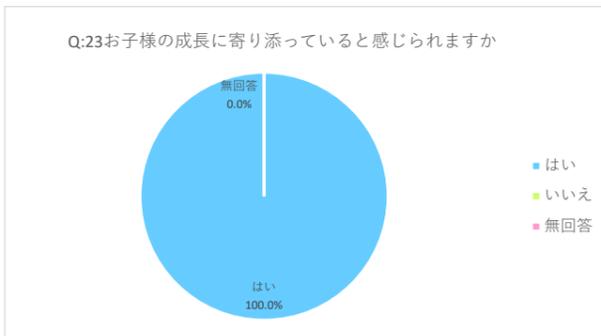
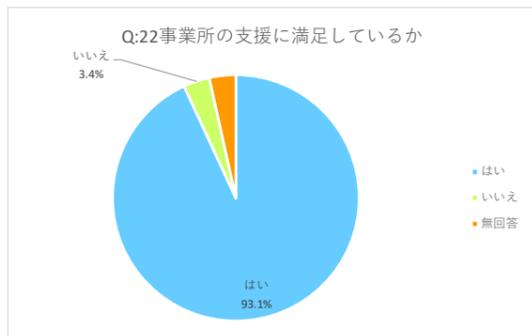
保護者等数(児童数) 38 回収数 29 割合 76.3%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	3.4%
2歳	3	10.3%
3歳	7	24.1%
4歳	3	10.3%
5歳以上	14	48.3%
無回答	1	3.4%
合計	29	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72.4%	24.1%	3.4%	0.0%	0.0%	・水回りが特に清潔にされていてよいと思います。 ・待合室の本棚がとりにくいです。	・今まで通りプログラム内容を考慮し、環境設定を行ってセッションを行う。個室の活用を積極的にする。小さいお子様が多い時には遊具の位置なども工夫していきます（スペースを広く使用するため） ・各指導員のスキルアップが必要。新しい指導員には慣れるまでフォローをする。知識の共有を行う。カンファレンスで共通認識を持つ。対応について迷うことがあればすぐに相談をして今後に繋げていきます。 ・色々な指導員と関わることで刺激にも繋がる。活動内容については指導員がきちんと連携、共有を深めて、継続的な支援に繋がるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82.8%	17.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・複数の子どもがいると狭く感じ本人も集中に欠ける。その他の点は適切にされていると感じます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89.7%	6.9%	0.0%	3.4%	0.0%	・もう少し広いスペースがあればと思います。限られたスペースで最低限に。 ・利用人数が3人の際は狭いと感じた。最近2部屋活用されているので支障ない。 ・先生によって対応力に差があり活動日ごとにムラが出てしまう。児童に対して担当制にするか専門性の高い職員が増えることを期待します。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・りすの部屋が狭い、保護者の観察室が狭い（間が開いていない） ・狭いと感じる、駐車場を確保して欲しい。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%	0.0%	・家や子どもの興味のあることや物についてお話しすると次の療育日には積極的に取り入れてくださるので本人も喜んでいてよいと思います。	・今まで通りプログラム内容を考慮し、環境設定を行ってセッションを行う。個室の活用を積極的にしていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79.3%	3.4%	0.0%	17.2%	0.0%	・9番：（個人情報の観点から）ご連絡してからの対応をしていただいている。 ・5・7番：入学したばかりでまだわかりません。・9番：知らない ・個々の特性に合ったプログラムを毎回変えながら設定いただいている ・こちらの要望や希望をすぐに取り入れてくださります。児が出来るように工夫もされています。柔軟な対応をされているので利用者側もどんどんと伝えていくと活動の質が上がっていくと思います。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89.7%	6.9%	0.0%	3.4%	0.0%	好きなことやものをつかってもらえるので児も受け入れやすいようです。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・まだ通い始めたばかりなので、そのような連携があったという連絡はまだありません。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	37.9%	3.4%	27.6%	34.5%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・どうしても親心で子どもの発達が心配で落ちこんだりするタイミング時に指導にあたった先生が「まだ早かった」や「できなかった」というフレーズを出されると悲しい気持ちになるので療育の先生は前向きな発言を心掛けてもらいたいです。	・各指導員のスキルアップをしていきます。 ・前向きな発言を心掛けていきます。 ・聞かれたことに対して返答に困った時には、すぐに職員に報告して全体で考えて保護者へ返答を必ず行うようにしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14番：質問に対して回答が不明瞭なことも多く先生により力量の差を感じる。また考えておきますねと言われてそのままやむやになり、普段の生活の悩み解決にならない	
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	75.9%	10.3%	0.0%	13.8%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.7%	3.4%	3.4%	3.4%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.1%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	89.7%	3.4%	0.0%	6.9%	0.0%		
非常時等の対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	58.6%	3.4%	3.4%	34.5%	0.0%	但し、想定した訓練は行われていません45分間の療育中に実施するのはなかなか難しいかと思っています。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41.4%	3.4%	10.3%	44.8%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	96.6%	0.0%	3.4%	<ul style="list-style-type: none"> 療育プログラムの評価ですが、保護者が記入するところしかないのその日担当した先生から見た評価など一言でも記入するところがあればいいと思います。 22番：先生によって支援や相談に対してのアドバイスが明確だったりわかりにくかったりすると感じる場合があります。子どもに対してのサポートは満足しています。 21番：日により反応が異なる最近通所前に不安定になる。21番、22番：来ると楽しんでいるようでこの点は大変満足している。あとは先生の回答がもう少しあると普段の生活に活かせるので助かります。(14番の通り) 母子分離が難しかった子がウソのように楽しく通っています。先生方が根気よく寄り添って下さったおかげだと思います。先生の好みはあるようですがどの先生とも楽しく活動できることが増えました。 子どもが楽しみにしていることで信頼安心感があり大満足です。 30分なので少しものたりないかな 	<ul style="list-style-type: none"> 記入することは難しいので、担当した指導員が振り返りの15分でしっかりと活動の様子を伝えていきます。 各指導員のスキルアップをしていきます。相談に対して出来る限り明確に返答をしていきます。アドバイスに困れば、職員全体で考えて次回必ず保護者に返せるようにしていきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	93.1%	3.4%	3.4%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	86.2%	0.0%	13.8%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。