

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール伊ヶ崎川西

保護者等数（児童数）

38

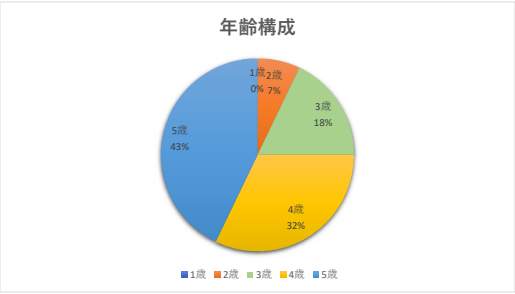
回収数

28

割合

74%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	7%
3歳	5	18%
4歳	9	32%
5歳	12	43%
合計	28	



チェック項目		はい		いいえ		ご意見		ご意見を踏まえた対応							
利用者様満足度	1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。		100%		0%		・怪我の無いようしっかり見守って頂いていけると感じる。 ・みなさん良い先生で安心して子供をお任せでき、相談もしやすいです。子供に今必要な支援を考えアプローチしてくれるので、課題も難しすぎず子供も嬉しそうに取り組んでいます。 ・セッション終了後の説明はもう少し簡略化できるかと思っています。丁寧すぎるので、その分セッションのほうに時間を割いても良いと感じています。 ・ここに決めてよかったなあと言うくらいスタッフの皆さんが優しく、子どもも安心して通えている。 ・いつも新しい遊びや学びがあり、子どもも喜んで通っています。 ・どの先生も優しく親身になって話を聞いて下さり子供の事もちゃんと考えてくれて温かい場所を作ってくれている。 ・一対一なのでありがたい。 ・兄弟を連れて行っても一緒に見てもらえる ・いつも家族に聞いて色々聞いてくれて苦手なこと、困っていることなど取り組んでくれている。そのおかげで少しずつ苦手なことができるようになってきた。" ・通ってる子供自身がまだまだ好き勝手にやることが多いため、中々先生の意図する通りにはいきにくい。 ・いつも不安な時も相談にのっていただいています ・下の兄妹も一緒に連れていくのですが、暇な時間がないようにおままごとのセットなど貸していただき助かっています。							
	2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。		100%		0%									
	3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。		100%		0%									
	4	職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)		100%		0%									
	5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。		100%		0%									
	6	意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。		100%		0%									
	7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。		はい		いいえ		けがをしたことがなく不明							
				25%		0%		75%							
	8	全体の満足度はどのくらいですか。		満足		ほぼ満足		普通		やや不満		不満			
				64%		32%		4%		0%		0%			
	9	皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。 ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)		・子ども本人がとても楽しく通えていて、親が成長させようと躍起にならなくとも、自然と子どもがやりたいようになるようなプログラム・声かけをして頂いているのが大変有り難いです。 ・なにが制作をするにはセッション時間が短く感じるので、もう少しゆったりと制作できる機会もあると良いなと思います。 ・いつもありがとうございます。 ・まだ場所見知り人見知りがあるのですが、子どもの好きな物を取り入れてセッションを組んでくださり毎回すごく楽しそうで見板を見る度に行こう！と言うので子どもにとって楽しい所と認識している様です。 ・こちらを利用するようになり、1人で悩まなくて良いんだと、親の私も救われました。苦手な課題を見つけていただいたときにポジティブな言い方をしてくれるので嬉しいです。子供の良い変化も見られるようになりました。 ・丁寧さに気を遣い過ぎかなと感じています。 ・息子は療育に通うのを毎回楽しみにしています。楽しい場所、居心地のいい場所、友達がいる場所、好きな先生がいる場所、短い時間ではありますが息子にとっては貴重な時間です。これからは親子共々お世話になりますがよろしくお願い致します。 ・一対一なので、よく見てくれている。成長を共に喜んでくれたりして心強い ・いつも優しく明るく子どもに接していただき楽しく通っています。保護者に対しても、子どもを褒めてくださったりすることが多く、家で疲れていても、この子にはこんな良いところがある！と改めて思う事ができる場所です。いつもありがとうございます。 ・いつも個々に応じた対応をありがとうございます。楽しんで取り組んでいるのも先生達のおかげです。ありがとうございます。 ・家庭とは違う環境で楽しく遊んだり作ったり出来るので、子供にとって貴重な経験の場になっています。 ・いつも来所するとあたたかく迎えてくださり、親子にとって安心できる場所となっています。活動では、先生方に前向きな声掛けをもらったり、小さなことも見逃さず褒めてもらえることで、苦手なことに少しずつ挑戦できるようになりました。また、先生方の子どもへの関わり方は学ぶ部分が多く、親にとっても成長の場になっています。後半ほどですが、今後ともよろしくお願いいたします。											
	10	お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか		20時より前		20時		20時半		21時		21時半		22時以降	
				0%		0%		19%		42%		38%		7%	
	11	お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか		良い		まあまあ良い		あまり良くない		悪い					
				18%		50%		25%		7%					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	21%	0%	0%	・靴箱の向きが入口と横並びなので、少し入れにくく感じました。	・来所退所の時間が重なるなど玄関が混雑し、靴の出し入れができないなどお待ち頂く時間ができてしまうことがあります。靴箱の位置を変更することはできませんが、子ども達が靴を脱ぎ履きするスペースを広げ、廊下から靴箱への動線をふさがないよう工夫をしたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	4%	0%	7%	・全体的にもう少し広ければ子どももさらに伸び伸びと運動を楽しめるし、親も見学や面談がしやすいと感じるが、テナントスペースのため致し方ないと思っている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	全体的に清潔に保たれていて、危険なものは置かれておらず整理整頓されている。 ・職員の数も多く、子供を見てもらえる環境が整っていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・とてもキレイで掃除なども行き届いている ・環境も整っていて、子供でも分かりやすいように絵のイラストで描かれていたりしている。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・目標や計画書など丁寧に書かれており、課題や目標、支援などが分かりやすいです。	・1回の活動時間は短いですが、目標を達成するために継続した取り組みを行っています。個人差はありますが、幼児期は集中できる時間はそう長くはありません。お子様が楽しいと感じられる内容、時間を考えてプログラムを作成しています。効果があるのかどうか、振り返りでお子様の小さな変化を詳しくお伝えしていきたいと思います。 ・ご利用いただいているお子様が地域の園所等と交流する機会はありませんが、指導員が在籍園所を訪問し、連携を行う「関係機関連携」は今後も積極的に実施していきたいと考えます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・1セッションの時間が短いので、支援内容に効果があるか分かりにくい。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	4%	0%	7%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	68%	18%	7%	7%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・毎回セッション後、丁寧にフィードバックを頂けるので活動の狙いなどがわかりやすい。	・スクールでペアレント・トレーニングや保護者向けの研修会などは実施しておりませんでした。2026年度からのセッション枠の変更に伴い、空き枠を利用して保護者同士の交流の場やペアレント・トレーニングなどを実施していきたいと考えています。また、一般の方向けの遊びの場の提供や子育て相談の実施など地域に根差した事業所を目指し、事業を展開していく計画を立てています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	・いつも丁寧に説明して下さっている	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	54%	14%	0%	32%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	7%	0%	4%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	7%	0%	11%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18%	11%	18%	54%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	7%	0%	18%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50%	21%	0%	29%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36%	7%	7%	50%	<ul style="list-style-type: none"> ・2025年8月よりコドモンにてスクール通信の配信が始まりました。今後も通信でスクールで策定している安全計画や防災訓練などの情報を随時発信していきたいと考えます。 ・万が一怪我などの事故が発生した場合には、すぐに保護者に確認をしていただくとともに応急手当を行い、発生した経緯をご説明いたします。実際に事故にならなくても、危ないと感じた場面があれば、「ヒヤリハット」の報告を上げ、同じことを繰り返さないよう検証を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	43%	7%	0%	50%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	4%	21%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46%	4%	4%	46%	

