

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール伊弉杵川西

保護者等数(児童数)

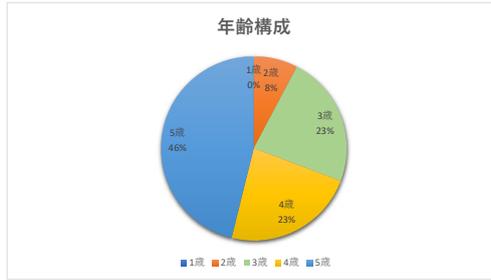
36 回収数

26

割合

72%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	8%
3歳	6	23%
4歳	6	23%
5歳	12	46%
合計	26	



	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	はい	いいえ		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通わせてもらっています。対人関係に課題があると話して以後は、個別の日でもお友達と関わりを持たせてくれたりと将来に直結するような関わり方をしてくるので満足しています。 ・子供の性格、特性を理解してくれてそれに寄り添って活動をしていて下さるご有り難く思います。色んな先生に担当してもらっているのも嬉しいです。 ・いつも丁寧にみてくださって、関わってくださってありがとうございます。 ・子はもちろん、親にも寄り添っていただきご相談しやすいです ・療育の様子は説明やフィードバックがありわかりやすいが、家庭の様子や幼稚園での様子をもう少し共有したい ・下の子どもを連れて行って待ち時間に不自由ないように、遊ぶおもちゃを貸してくれたりなどご配慮に感謝しています。 ・いつも、寄り添って、対応していただいています。皆さん感じがよく、安心して通わせていただいています。これからよろしくお願います。 ・1対1でちゃんと見てもらえてきてるところまだな所もちゃんと教えてもらえるから、まだお世話になり始めればかりで、本人も少し緊張気味ですが、毎回違うことをするので、楽しんで取り組んでいます。親から見たら、まだ出来てないと思うところでも、この子の性格とかで褒めていただけて、親の気持ちも嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・振り返りの時間にご家庭でのご様子をうかがいますが、時間が少ないと感じることもあるので、ゆっくりとお話できる時間のご提案していきたいと思えます。 ・事業所内相談支援についてもお知らせして、ご利用者が相談しやすい体制を整えていく努力をしています。 ・個別支援計画を見直す時期には、家庭のことなど気軽に相談したり話しやすいようにしていきたいと思えます。 ・ご利用いただいているお子様の成長をとともに分かち合うスクールになるよう、日頃からの関係性を積み上げていけるように、保護者様のお気持ちに寄り添っていきます。 ・お子様の気になることに注目しがちな保護者様にも、お一人お一人の得意なことや良い面を伝えていきたいと考えています。 ・ご兄弟姉妹のお子様と一緒に来所されても安心して、他の利用者様にも気持ちよく過ごしていただけるように、ご家族皆様含めてご支援していきます。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%				
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%				
	4 職員のみだしなみや言葉遣いは適切ですか。	100%	0%				
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%				
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%				
7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ	けがをしたことがなく不明				
		35%	0%	65%			
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満		
	73%	27%	0%	0%	0%		

	チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	はい	いいえ	はい	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	84%	12%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも来ても綺麗に掃除されており、また下の子どもを連れて見学に行く際は玄関に柵などで脱走しない配慮もしてくださいます。 ・いつもキレイにされていて気持ちよく活動に取り組んでいると思えます！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の清掃、消毒、換気など清潔に保つことはこれまで同様、丁寧にやっていきます。 ・安全な環境設定および、道具の点検には気を許さずに行ってまいります。 ・スペース的には、手狭間に感じるところはありますが、お子様の人数や年齢、活動内容などに合わせて、活動場所を設定していきます。 ・大型遊具には必ず指導員が気をつけて管理し、お子様の発達に合わせて使用方法を考えて参ります。 		
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	96%	0%	0%	4%				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	96%	4%	0%	0%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	96%	0%	0%	4%				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	92%	8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらが園で不安に思う事があれば見学に行ってくださいたり、園にてアドバイスをし下さったりと助かってます。 ・通っているこども園に訪問していただいたり、逆に幼稚園の先生が見に来てくれる事もして頂いたり下さるご有り難く思います。 ・色々考えて対応していただいています ・幼稚園との交流等は今までなかったように思えます 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関の連携により幼稚園や保育所・こども園に訪問させていただくなど、お子様を中心に理解を深めていけるようにご支援していきます。 ・個別支援計画をもとに日々のプログラム内容を設定し、お子様へのかかりやすさや遊び方など、振り返り時に分かりやすくお伝えしていきます。その中で、プログラム内容のねらいを具体的に話すことで、より分かりやすくお伝えしていきます。 		
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	88%	4%	0%	8%				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思えますか。	96%	0%	0%	4%				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	81%	4%	0%	15%				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	88%	4%	0%	8%				
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%				
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	38%	4%	19%	38%				

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	0%	4%
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	4%	4%	54%
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	96%	4%	0%	0%
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	4%	0%	4%
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15%	4%	27%	54%
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77%	0%	0%	23%
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	4%	0%	8%
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	88%	0%	0%	12%
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	12%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42%	4%	8%	46%
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23%	4%	12%	62%
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	69%	0%	0%	31%
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58%	0%	0%	42%

・施設の避難訓練の実施について、日時や内容などを掲示することで、保護者様の災害への意識を高め、非常時に慌てず安全に身を守る方法をスクール全体で共有していきます。

