

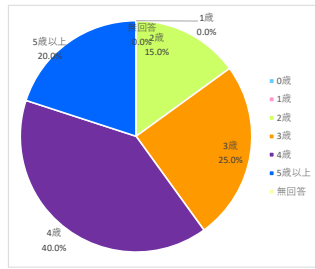
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 2日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールイオンタウン川西

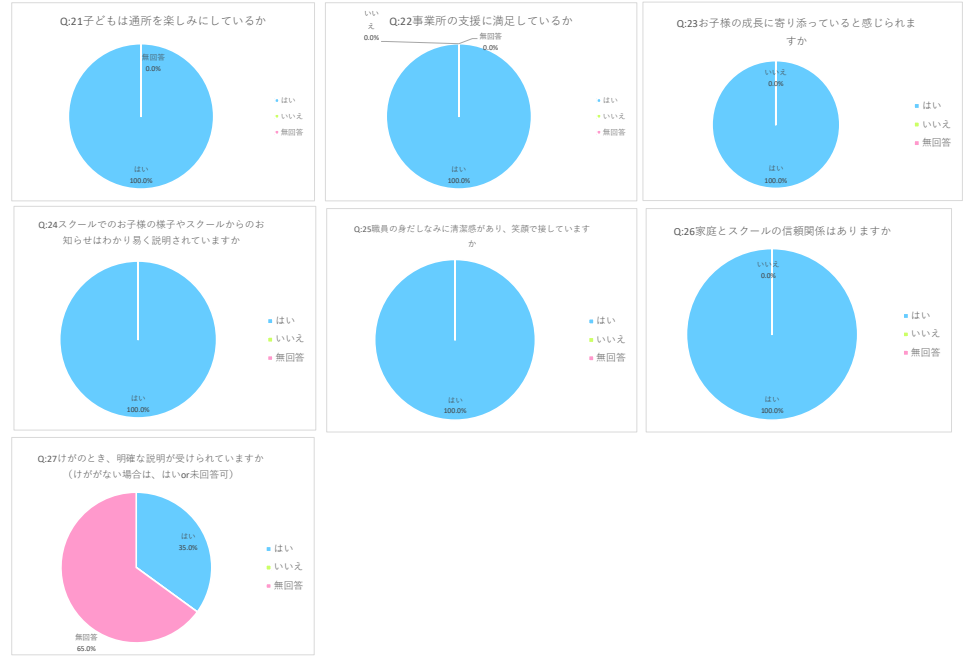
保護者等数(児童数) 35 回収数 20 割合 57.1%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	3	15.0%
3歳	5	25.0%
4歳	8	40.0%
5歳以上	4	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・①からだを動かす空間がより広いともっとからだを動かす幅や運動量が広がり、良いと思います。でも、今ある空間の中でも、いろいろなからだの機能を訓練できるように工夫されているので、ありがたく思っています。 ・子供達が過ごす環境は、様々な工夫があり満足します。ただ保護者の観察室の椅子が、恐らく転倒防止の為かと思いますが一度座ると動かせないくらい滑り止めの為かと思いが、荷物が多き日や集団療育の日で保護者が多い日は椅子の位置を変えるのも少し苦勞します。 また観察室の構造上、椅子も高い為下の子がいと更に座りにくさを感じます。 可能な限り伸縮可能な椅子か、むしろ立ち見(椅子無し)の方が見やすいかなと思いました。 ・もう少し広げればいいな、とみていて感じる事があります。	・療育室の空間は変更できませんが、大型の遊具を使用する月と、空間を大きく活用して運動遊びを行う月に分け、一人一人のお子様に応じた活動内容を工夫してまいります。 ・観察室では、保護者様の様子を見てご利用いただき感謝しております。グループ活動時には、保護者様にはご負担をお掛けしますが、椅子を無くして観察して頂くようにしております。今後、より良い環境で観察して頂きたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく最適化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画*2」が作成されているか	85.0%	10.0%	0.0%	5.0%	0.0%	・子供の興味を引く物を用いて工夫してくれている。 ・面談でのこちらの意見を汲み取って計画して下さるので、助かっています。 ・こちらからの相談には真摯に向き合ってください。	・一人一人のお子様の好きなことや得意な事を取り入れる事で、意欲を高めその子らしく活動できる力を育むサポートをして参ります。 ・ご利用者様の思いや願いを理解し、お子様の成長にあった目標を考えて行きたいと思います。 ・保護者様に依頼してご相談いただけるように、これからも心を込めてお話を伺い、寄り添って支援していく事を目指します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85.0%	10.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	60.0%	10.0%	10.0%	20.0%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「わいの及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.0%	15.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	145.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45.0%	10.0%	5.0%	40.0%	0.0%		
非常時等の対応	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20.0%	20.0%	5.0%	55.0%	0.0%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・子供にしっかり付き合っていたらいいけどもありがたいのですが「おかあさんが、いま一番困ったことは？」と聞いて頂いたり、年相応にできないことが多いのですがそれをふまえて、子供ができるようになったことや得意なことをみつけていただいたりで、些細な事は、まわりに話す必要がないのかなともおもったりするので何でも話せて助かっています。日々、いき詰まりがちな子供との日々ですが、話せる場があるだけで本当に気が楽になります。・いつも笑顔で優しく迎えて下さり、寄り添って下さり感謝しています。・毎週楽しく通所しており、元気良く、楽しく取り組んでおります。今後ともよろしくお願い致します。	・お子様が喜んで通所して頂けるスクールとなるように、考えていくと同時に、保護者様をはじめご家族の皆様が安心していただけるようにしていきたいと思っています。そのためには、職員一人一人が丁寧に向き合い、声にならない思いを感じていけるように、チームワークを大切にしながらサポートしていきたいと考えています。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		・ご利用者様がどんなことに戸惑い不安になっておられるかを理解し、スクールとしてできる事は何かを考え寄り添っていけるようにしたいと思っています。そのためには、相談しやすい雰囲気作りと信頼して頂けるように努力して参ります。
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	35.0%	0.0%	65.0%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい・特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。