

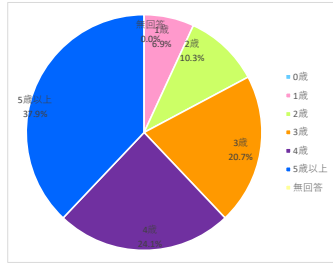
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 3日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールイオンタウン川西

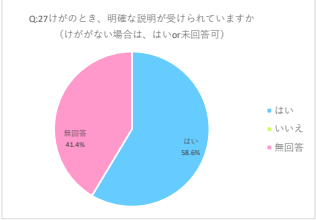
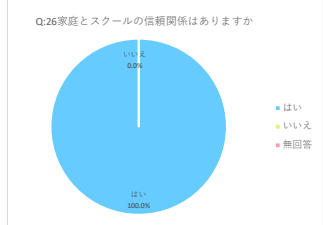
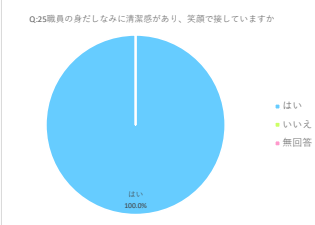
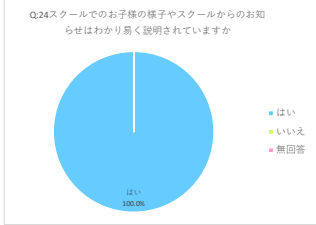
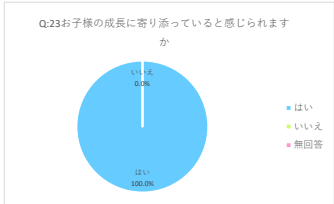
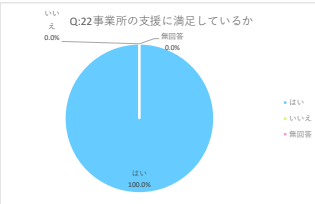
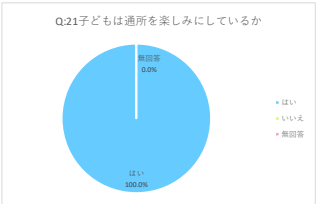
保護者等数(児童数) 45 回収数 29 割合 64.4%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	2	6.9%
2歳	3	10.3%
3歳	6	20.7%
4歳	7	24.1%
5歳以上	11	37.9%
無回答	0	0.0%
合計	29	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.8%	17.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・身体を動かすスペースがもう少し広かったらより動かしやすいんだろうと思います	・感覚調整道具の設置する時期と、支柱を無くし療育室を広く使えるようにする時期とを分けて、様々な運動遊びが出来るように環境設定を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	89.7%	6.9%	0.0%	3.4%	0.0%		・廊下を利用して運動遊びができるように、更に工夫してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%	0.0%	・色んな箇所に消毒や除菌シートがある。トイレもとても使いやすく清潔でした。	・消毒や点検など衛生管理・感染予防の徹底を引き続き行い、ご利用者様が安心して過ごせる環境作り尽力いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	93.1%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・まだお願っていないだけで、幼稚園との連携が可能な事は教えていただいています。	・幼稚園・保育所などとの連携をしやすくなるように、日頃から保護者様との情報の共有をしっかりと行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86.2%	3.4%	0.0%	10.3%	0.0%	・ねらいや目標を明確に伝えていただいているのでわかりやすく、家庭でも同じようにしていこうと思っています。幼稚園での様子もお伝えしながら連携していただけたらと思います。	・普段から、保護者様との情報共有を怠らず、必要な支援が行えるように、振り返り時などを利用してお声掛けしてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	82.8%	13.8%	0.0%	3.4%	0.0%		・一人一人のお子様に対して、ねらいや目標を丁寧に説明し、必要な支援が行えるようこれからも保護者様との連携を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・幼稚園や保育所での様子をお聞きして、必要に応じてプログラムに取り入れるなど行い、日常の困り感に寄り添って参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	51.7%	6.9%	10.3%	31.0%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%	0.0%	・活動時の振り返り用紙などその日の先生だけでなくいろいろな先生で情報を共有して下さっているようでした。ありがとうございます。	・セッション中の様子や振り返り時の保護者様との話の内容は、職員で共有しその後の支援に繋げていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%		・今後も、カンファレンスでの内容を保護者様にお伝えして、より良い支援に繋げていきます。
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	82.8%	3.4%	0.0%	13.8%	0.0%		・ご利用者様が安心して通っていただけるように、これからも保護者様のお声に耳を傾け、お子様にしっかり寄り添って参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86.2%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82.8%	13.8%	0.0%	3.4%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93.1%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	86.2%	3.4%	0.0%	10.3%	0.0%		
非常時等の対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	93.1%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41.4%	17.2%	6.9%	34.5%	0.0%	・読めていないかも知れませんが、非常口などの情報は、わかりません。	・年2回の避難訓練の実施や、感染症対策について、ご利用者様に周知いただけるように努めてまいります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24.1%	24.1%	6.9%	44.8%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・子供の成長しているところを具体的に言って下っていつも見ているとなかなかわからないところも言って下さるので改めて成長してるんだ…とわかり安心します。	・お子様の成長や変化、特性理解を深めて頂き、より良い支援や係わり方を、丁寧にお伝えしていきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%	・スクール後のお話の時間が限られているので、話し足りない時もあったり、あまり話すぎないように気をつけたりした。振り返りだけで時間が終わってしまうこともあるので、あまり、保育園や家庭の様子を伝えられないこともあった。	・振り返り時に話きれない事や相談等を、もっと気軽にお話しいただける機会をご提案していきたいと思います。 ・事業所内相談などのご案内をし、保護者様に周知して頂けるように致します。
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%	・毎回すごく楽しみにしています！お家でも幼稚園でも出来ない体験を楽しみ、一体一の活動で集中力を高めて、レベルアップして欲しいと思います。	・お子様の好きな事や興味のあるものをきっかけに、自発的な遊びが広がるように、これからもプログラム内容を考えてまいります。
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%	・スタッフの方々皆さん親切で真摯に向き合ってくれます。今後とも宜しくお願い致します。	・お子様ひとり一人にあわせ、必要な支援を提供しているように努めてまいります。
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		・利用者様の信頼を深め、皆様に満足いただけるスクールになるように、これからも努力してまいります。
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	58.6%	0.0%	41.4%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。