

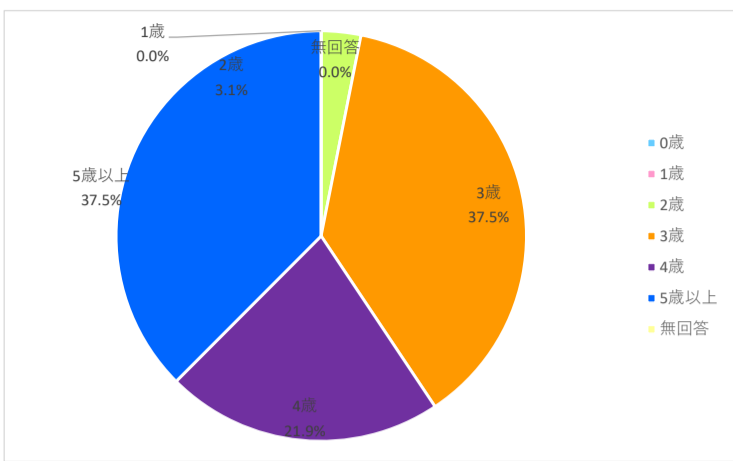
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールイオンタウン川西

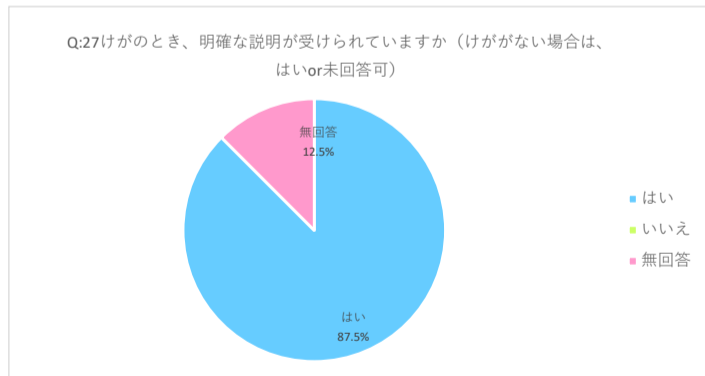
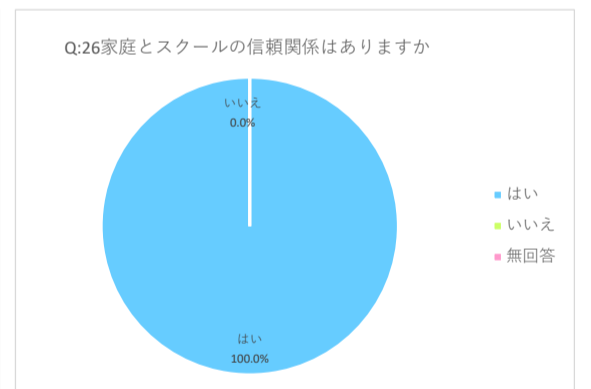
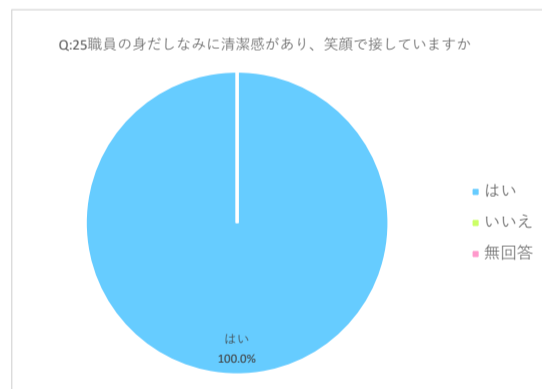
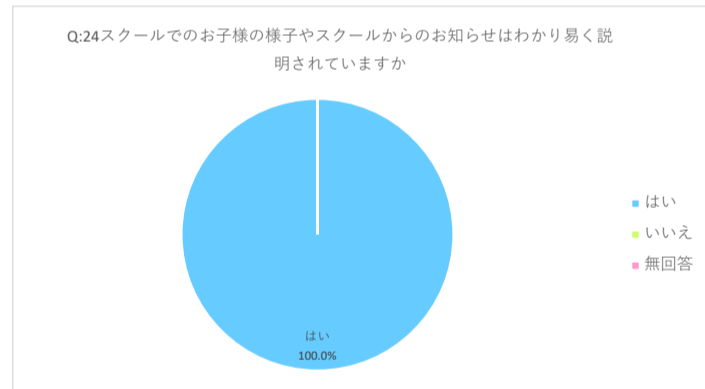
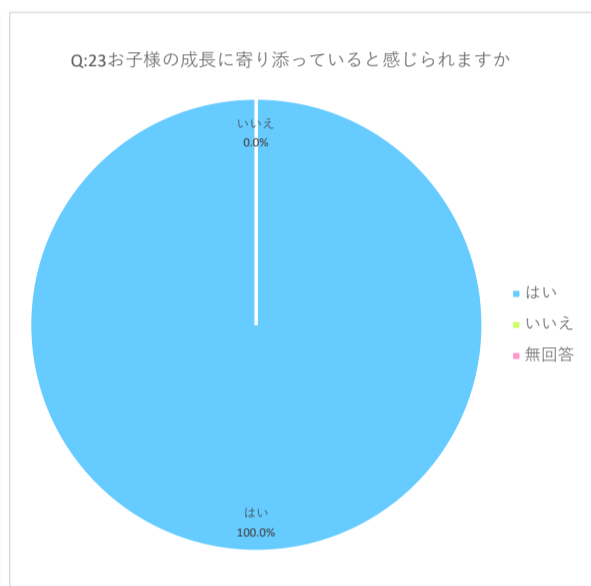
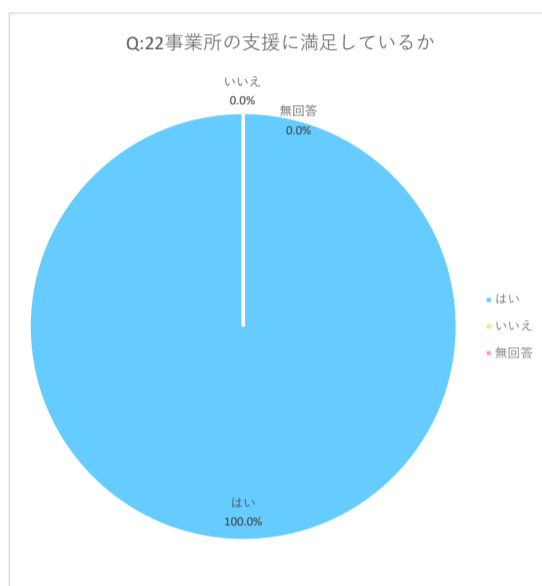
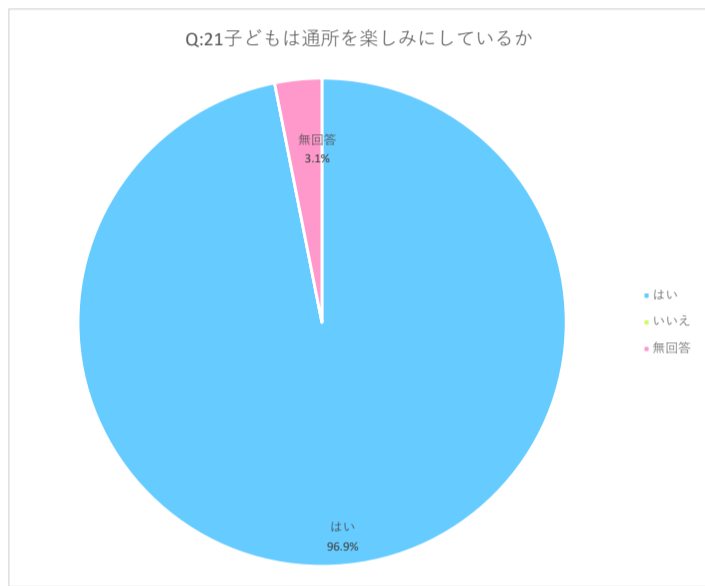
保護者等数(児童数) 39 回収数 32 割合 82.1%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	1	3.1%
3歳	12	37.5%
4歳	7	21.9%
5歳以上	12	37.5%
無回答	0	0.0%
合計	32	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	・シンプルで分かりやすいスクールでいつもきれいに保たれていて、子どもだけでなく親も来なくなるスクールです。	・個室の利用時はお子様の様子に合わせて配慮させて頂き、安心して取り組めるように工夫をいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	・教室はきれいだと思います。コロナウイルス対策がどれだけされているのか気にはなる。（レッスンとレッスンの間に消毒はしているかなど）	・専門性及び療育の質の向上にむけて、研鑽に努め、保護者様のお悩みやご不安に対して、今後より丁寧に寄り添うようにしてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・3つ部屋がある中で、奥右側の部屋が少し圧迫感を感じる。防音空間になっているのは良い。	・コロナ感染対策のチェックシートなどを掲示し、消毒済の可視化を行わせて頂きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもが集中してプログラムに取り組んでいるため、環境整備はできていると感じます。	・検温・マスク着用を徹底し、セッションごとに消毒・換気を行い感染予防に努めさせて頂いております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	93.8%	0.0%	0.0%	6.3%	0.0%	・その都度困っていることやこういうのを試してみたいなど、臨機応変に対応して下さい、スクールだけでなく園での課題なども手伝って下さりとても助かっています。	・時間内できる事を意識し、内容について今後より検討した上で実施をさせて頂きます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87.5%	3.1%	0.0%	9.4%	0.0%	・1枠の時間に対して少し詰め込みすぎかなと思うところはあります。臨機応変に少なくすることは必要かもしれない。	・お子様のその日の状況に応じて、プログラムにとらわれず、臨機応変に対応をさせて頂きます。その際には保護者様に事前にお伝えし振り返り時にご説明をさせて頂きます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93.8%	3.1%	0.0%	3.1%	0.0%	・こちらから要望があるまでは動けないとのことで、少し不満にも感じました。まだ実際に動いてもらっていないので、これからの期待します。	・職員同士で臨機応変に連携をとり、お子様に合わせた支援を今後も行なっております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	93.8%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・本人がやる気が出ない時に先生方が途方に暮れているように感じ、申し訳なく思い心が折れかけましたが、先生方との信頼関係ができてきたと思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	28.1%	21.9%	21.9%	25.0%	3.1%	・毎回いろいろなプログラムを用意して頂けて、様々な面での子どもの発達を見ることができてよいです。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.6%	6.3%	0.0%	0.0%	3.1%	・子どもにも親にも寄り添った支援をいただいております、それはとても心強く助かっております。	・就園や就学に向けての相談について、時間をかけゆっくりと保護者様の思いに傾聴させて頂き、保護者様のご希望に合わせて地域との連携にも引き続き尽力してまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・指導員の方によって濃淡はあるが、プログラム終了後の面談で振り返りや家庭での悩み等話をする機会も多く、保護者の支援も積極的にしていただいていると思います。	
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	78.1%	12.5%	3.1%	3.1%	3.1%	・しっかりスタッフの方と話す時間を作ってくれる。その間、別のスタッフが子どもを見てくれるので安心です。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	・最近気になることをその都度お話を聞いて下さって、アドバイスをいただけるので助かります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.5%	9.4%	3.1%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93.8%	3.1%	3.1%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	87.5%	6.3%	3.1%	3.1%	0.0%		
非常時等の対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	93.8%	3.1%	0.0%	3.1%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	62.5%	9.4%	0.0%	28.1%	0.0%	・感染症にはしっかり対策されている。	・避難訓練については、グループセッションでも避難訓練を取り入れた指導をしてまいりましたが、個別セッションでも避難経路などお伝えするように検討いたします。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25.0%	18.8%	3.1%	50.0%	3.1%		・避難訓練については年間4回実施しておりますので、年間計画や実施した報告をその時期に掲示してお伝えするように致します。

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	96.9%	0.0%	3.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・少しの成長と一緒に喜んで下さる素敵な先生ばかりです。相談事も笑顔で聞いて下さり、いつもアドバイスをいただけて助かっています。 ・スクールの日をとっても楽しみにしています。 ・初めでの療育で本人も私たちも最初は緊張していましたが、今はとても楽しんで通っています。先生皆さんがいつも優しく丁寧に接して下さっているおかげだと思います。 ・どの先生もみんな笑顔でたくさん褒めて下さり、子どもは毎回通うことを楽しみにしています。 ・訪問前に「先生のところ行く！」と言っており、環境に慣れてきたこともあり楽しそうに集中して取り組んでいます。 ・とても丁寧で、親子ともに寄り添ってくれている。しっかりこちらの希望も取り入れてくれたり、聞いてくれているので安心です。 ・先生方の支援は子どもに寄り添っていると思うのですが、毎回ではなくても30分ではなく45分くらいの、もう少し長くプログラムの時間があってもいいと思います。場面が変わったり、場所を移動することに強いストレスがあるので、先生や雰囲気慣れたら終わりの時間になってしまうので。 ・最初はあまり気乗りしていないかも…と思って心配したが、3回目くらいからだいぶ楽しめるようになって、ここ最近は先生とのやり取りもできるようになって、成長を感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに来所されていること、保護者様も喜んで頂けていること、改めて嬉しく職員一同感謝しております。 ・セッション時間について貴重なご意見を頂きありがとうございます。お子様が集中して取り組める時間として、全国一律で個別セッションを30分と設定をさせて頂いております。45分の活動であればグループセッションがございますので、もしご希望でしたら気兼ねなくスクール長もしくは指導員までご相談いただければ幸いです。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	87.5%	0.0%	12.5%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。