

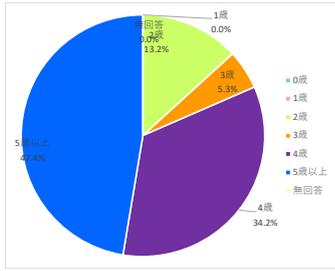
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月 4日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールイオンタウン川西

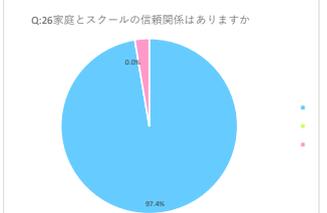
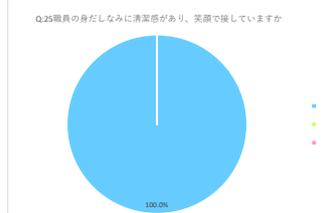
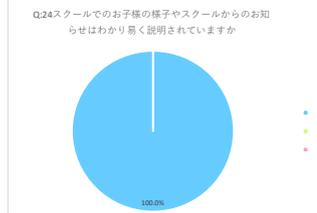
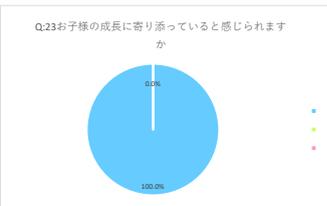
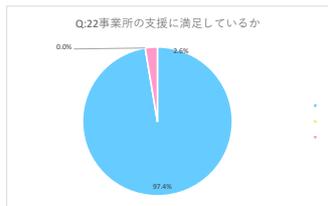
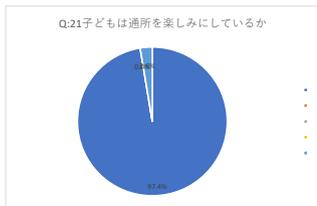
保護者等数(児童数) 43 回収数 38 割合 88.4%

| 年齢構成 | 人数 | 割合 |
|------|----|-------|
| 0歳 | 0 | 0.0% |
| 1歳 | 0 | 0.0% |
| 2歳 | 5 | 13.2% |
| 3歳 | 2 | 5.3% |
| 4歳 | 13 | 34.2% |
| 5歳以上 | 18 | 47.4% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 38 | |



| | チェック項目 | 割合 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--|--|--|-----------|-------|-------|-------|---|--|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 92.1% | 5.3% | 2.6% | 0.0% | 0.0% | ・清潔で環境、体制についてとても満足です。 ・もう少し広いスペースだといえなく感じます。 ・保護者スペースが少し狭いと感じる時がある。（コロナ禍なので気になります。） | ・安全チェック及び感染予防対策の徹底を心がけ、清潔な環境設定を行います。 ・観察室の椅子の配置を工夫したり、個室利用の際の観察場所のスペースをできるだけ確保できるようにいたします。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 89.5% | 5.3% | 0.0% | 5.3% | 0.0% | ・個別の振り返りの時、他の児童の話が丸聞こえだったのも少し気になることがあります。 ・子どもの個性や発達に合わせて遊びを考えて下さっているなど感じる。子どもがやりたくないことは無理強ひせず、のびのびと遊べる環境づくりを下さっていると思う。 | ・観察室の消毒の徹底や、入れ替わり時の換気も行い、感染予防対策に努めます。 ・振り返りをする場所をできる限り分離し、話の内容が分らないようにいたします。また、話の内容に配慮が必要な場合は、これまで同様、別日に相談日を設定するなど、個人情報を守ります。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 97.4% | 2.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・綺麗な室内で、音のしやすい部屋になっていると感じます。 ・いつも綺麗にされていて、シーズンごとに壁面などの飾りも変化してとても楽しく利用させて頂いています。 ・あまりやる気を感じられない先生もいて、質のバラつきが気になる。 | ・指導員の資格や専門性を活かし、内容を工夫しながらセッションを行ってありますが、やる気を感じられなかったり、療育の質に対してご心配をおかけしたことは申し訳なく思います。一人一人のお子様に適した療育を行い、保護者様にご理解いただけるよう、丁寧に説明してまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・施設はいつも綺麗で活動しやすいです。スペースも十分あるので、安全に動いているので安心です。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> *2が作成されているか | 94.7% | 0.0% | 0.0% | 5.3% | 0.0% | ・コロナ禍なので外部連携がやりにくいのは仕方ないと思う。 ・子どもが楽しくプログラムを考えて頂けてうれしく思います。 ・毎回遊びを用意して下さって、飽きずに遊べているのはそのおかげだと思う。いつも趣向から逸れた遊び方をしても見守ってくださっているから本人も遊べているのだと思う。 ・子どもの興味のあるものが変わるとその都度、その興味に合った教材を用意して下さるので、子どもが積極的に取り組む事ができありがたいです。 ・子どもが興味を持ちやすく常に工夫されている。 ・遠方からの通所のため、園との連携は困難だと考えております。 | ・コロナ感染症について安心できる状況ではありませんが、予防対策を取りながら、必要な時に地域連携を行っていきます。 ・お子様の意欲を引き出すように環境を整え、楽しみながら取り組めるセッション内容を準備しています。SEDスクールでの取り組みから、苦手意識を軽減し、たくさん経験を通して自発的な行動や活動が増えていく事を目指し支援していきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 92.1% | 0.0% | 0.0% | 7.9% | 0.0% | ・子どもが興味のあるものが変わるとその都度、その興味に合った教材を用意して下さるので、子どもが積極的に取り組む事ができありがたいです。 ・子どもが興味を持ちやすく常に工夫されている。 ・遠方からの通所のため、園との連携は困難だと考えております。 | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 94.7% | 2.6% | 0.0% | 2.6% | 0.0% | ・息子は車や電車が好きなのですが、そうしたものをテーマに絵合わせやボール遊びなどをやって頂いて、工夫してくれていると感じます。 | |
| | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 97.4% | 2.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・遊びの中で子どもの苦手なことや得意なところを伸ばして下さるプログラムで楽しみながら身につけているので、とてもありがたいです。子どもの好きなキャラクターを使って下さり、先生方の優しさに私も癒しになります。 ・幼稚園との交流はしていただくとお話をいただいていますので、一度お話ししようかと考えています。 ・活動プログラムはたくさんでいつも子どもが楽しく取り組めるよう考えて頂いています。 ・子どもに合わせた適切なカリキュラムを作って頂いて、さらにその日の子どもの様子に合わせて活動して頂いているので、ありがたいです。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか | 28.9% | 18.4% | 23.7% | 28.9% | 0.0% | | |
| 保護者への説明等 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 92.1% | 2.6% | 0.0% | 5.3% | 0.0% | ・よく話を聞いてくれて、幼稚園での困りごとなども課題に取り入れてくれて、とても成長を感じることが出来る。 ・小さな事でも相談に乗って下さり、子どもの成長も一緒に喜んで下さいます。たくさんアドバイスを提案して下さるのも嬉しいです。スクール内も料理のレシピや本など役に立つものがたくさんあり、よく使わせてもらっています。 ・小話のつもりで話したことで、真剣に受け取って頂き、私が気づかなかった面で見ることができました。親がいい加減な分、助かっています。 | ・入所時のご説明を丁寧に行うことに加え、ご利用者様からのご質問にも、お答えしてまいります。 ・お子様の発達についてのご相談や子育ての悩みなど、その都度お話を伺い、ご一緒に考えたり必要に応じてご支援しております。 ・地域連携を行い、お子様への支援が途切れないように努めています。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 97.4% | 0.0% | 0.0% | 2.6% | 0.0% | | |
| | 12 保護者に対して家族支援が行われているか | 78.9% | 7.9% | 2.6% | 10.5% | 0.0% | | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 94.7% | 5.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 97.4% | 0.0% | 0.0% | 2.6% | 0.0% | | |
| | 15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 94.7% | 2.6% | 0.0% | 2.6% | 0.0% | | |
| | 16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 97.4% | 0.0% | 0.0% | 2.6% | 0.0% | | |
| | 17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか | 73.7% | 18.4% | 0.0% | 5.3% | 2.6% | | |
| | 18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 86.8% | 0.0% | 0.0% | 13.2% | 0.0% | | |
| | 非常時等の対応 | 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 57.9% | 18.4% | 5.3% | 18.4% | 0.0% | |
| 20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | 34.2% | 26.3% | 0.0% | 36.8% | 2.6% | | |

| | | | | | | |
|-----|----|--|--------|------|-------|---|
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 97.4% | 0.0% | 2.6% | <p>・セッション時間につきましては、視学前のお子様の発達段階や集中できる時間を考慮し設定している事をご理解いただきたくお願い致します。今後も、支援内容が充実したものとなるように努めてまいります。</p> <p>・保護者様との振り返りの時間は、その日のねらいや目標などをお伝えしたり、ご家庭での様子をお聞きしながら、お子様の困り感や保護者様の悩みなどを共有できる大切なお時間と考えております。また自由時間では、お子様が友達や他の指導員と過ごし自発的な遊びを広げる時間として設けております。振り返りや自由遊びのお時間が、ご利用者様に満足して頂けるように、取り組んでまいります。</p> |
| | 22 | 事業所の支援に満足しているか | 97.4% | 0.0% | 2.6% | |
| その他 | 23 | お子様の成長に寄り添っていると感じられますか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 24 | スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 25 | 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | 26 | 家庭とスクールの信頼関係はありますか | 97.4% | 0.0% | 2.6% | |
| | 27 | けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可） | 7.9% | 0.0% | 92.1% | |



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。