

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都西院

保護者等数(児童数)

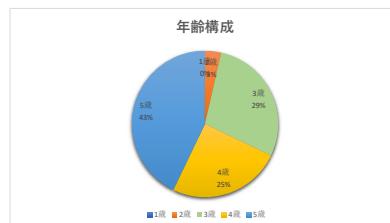
37 回收数

28

割合

76%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	1	4%
3歳	8	29%
4歳	7	25%
5歳	12	43%
合計	28	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	・SEDスクールさんに行かせて頂けて本当に良かったと思っています！子供の良いところをたくさん伸ばしてもらえて嬉しいです！これからもよろしくお願ひ致します！			
2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%	・どんな状況ででもどの気持ちに寄り添ってくれるため、楽しく自信につながる活動ができるいる感じ			
3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%	・子どものペーパルの状況に応じて取組内容を丁寧に説明してもらえるなどして無理なく楽しめるよう成長に応じながら進めてもらっています。			
4	職員は身だしなみが整い実績で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	96%	4%	・井の池の所ではありません。 ・子どもが楽しく過ごすこと、苦手なことにもチャレンジしてみる、自己肯定感を高める、全て満たして実感しています。			
5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%	・ご家庭との信頼関係はあります。			
6	意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%	・意見や要望に対して取り組んでもらっているなあと感じています。			
7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ	けがをしたことがなく不明			
		54%	0%	46%			
8	全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	
		79%	18%	4%	0%	0%	
利 用 者 様 満 足 度	・利用し始めて間もないですが息子自身も親も安心して通える事業所だと感じております。こちらから伝えた内容がすぐに反映されて支援内容を工夫してくださって嬉しく思います。今後とも宜しくお願い致します。						
	・いつも大変お世話になります、ありがとうございます。子どもの気持ちに寄り添い、その日の状況に合わせて機械変更に対応してくださることに、心から感謝しております。子どもが安心して過ごせているのは、先生方の温かい配慮のおかげだと感じております。また、保護者である私の話題にいつも耳を傾けてくださることで、育ての悩みが軽くなり、心が救われています。さらに、幼稚園入園についても親身に相談に乗っていただき、準備や園との連絡についてもサポートいただけたので助かりました。これからもどうぞよろしくお願いいたします。						
	・利用し始めてから子どもたちもどうでも、親もどうでもよく馴染んでなっています。						
	・通所を始めたから子どもたちもどうでも、親もどうでもよく馴染んでなっています。						
	・毎回、わらに合わせた運動内容で、苦手なことを取り組みやすいように工夫していただいている。機嫌や気持ちにも丁寧に寄り添ってくれるため、子ども自身が先生をとても信頼しており、毎回笑顔で活動が出来ています。						
	・おかげで楽しく通えようになりました。子供の特徴に合わせて色々な角度からアプローチしていただき、遊びや活動を通して楽美しながら子供の理解や成長に繋がっていると思います。いつも、なでない顔立ちからお嬢さんへと変わっていましたね。ありがとうございます。						
	・いつも私たち夫婦にとって、どんな状況も親身になって対応してくださいます。子どもの安心感は絶大です。先生方が大好きなのでどの先生の日でもいつも楽しかったと言っておりますし、親から見てても成長を感じられています。親のお話をしっかりと聞いてくださいます。親子共に安心で楽しめる場所になっています。						
	・いつも元気に元気いっぱいに過ごしています。子ども親も助かっています。子どもにとって本当にストレス解放できる大切の場所になっています。親もどう対応したら良いかいつも教えていただけたりありがとうございます。						
	・いつも楽しく通っています。色々な先生がいらっしゃることでセッションに深みが出ていると思います。本当に皆さん笑顔で根気よく接して下さって有難うございます。お話をこちらも喜ぶので何時いつでもお話しして頂けると嬉しさで頂けると嬉しいです。						
10	お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時 より前	20時	20時半	21時	21時半	
		8%	8%	12%	31%	42%	8%
11	お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ	あまり 良くない	悪い		
		43%	43%	11%	4%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	7%	4%	0%	・ ブランコ等 どうしても狭いので危ない瞬間がある。いつも職員の方が危くないように当たらぬようにしてくださっているがそもそもがもう少し広い部屋にする必要がある	・ 空間にには広くあります人が活動スペースの基準を満たしています。職員の目をしっかり行き届かせ、個室の利用や活動内容を工夫することで安心安全にご利用いただけるように努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	11%	0%	4%	・ 危くないよう常に気をつけてくださっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	・ 集団療育の時は手扶に感じるで小集団（2～4）でのセッションがあればいいと思いました。 ・ 職員が減ったようを感じます	・ 集団療育については常に応じて人數調整するなどし、きめ細かい支援ができるよう工夫して参ります。 ・ 職員体制については採用、育成に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・ 空間に広くあります人が活動スペースの基準を満たしています。職員の目をしっかり行き届かせ、個室の利用や活動内容を工夫することで安心安全にご利用いただけるように努めています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特徴等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	・ 子どもの不安なイベントごとなどのときに必要に応じて連携してくださって安心感があります。	・ 集団の中での課題を個別支援で接するよう積極的に所属園との連携を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？	93%	4%	0%	4%	・ 短時間の活動なので幼稚園の後に通所している、施設としての子どもの交流の機会は必要ないと思っています。	・ また来実施の方でござるが所属園の承認と連携させていただきますのでお声がけください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童免達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		・ 集団の中での課題を個別支援で接するよう積極的に所属園との連携を行っていきます。
	8 児童免達支援計画には、児童免達支援ガイドラインの「児童免達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		・ 集団の中での課題を個別支援で接するよう積極的に所属園との連携を行っていきます。
事業所の活動	9 児童免達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	71%	7%	7%	14%		・ 地域に所在されている方がほとんどですので事業所として地域や園等と交流は行っていません。

保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	0%	・小学生になった子のお母さんからのお話が聞けたのはとてもいい機会でした	・保護者支援については、特定のプログラムや研修会という形ではございませんが、毎回の療育後に振り返りの時間を設定することで、保護者様一人一人に会わせた相談対応や情報提供を行っております。またオンラインでの相談も可能になりましたので遠慮なくお声掛け下さい。
	13 「児童効達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%	・アプリを使っているので個別のスケジュール確認や(当日以外の)欠席連絡などもそちらから出来たら便利だと思っています。	
事業所による支援等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(アレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研究会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	21%	4%	32%	・	・
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や効達の状況について共通理解ができると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・	
定期的に行われる活動等	16 定期的に、園庭や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	4%	0%	4%	・	・
	17 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・	
保護者会による活動等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32%	7%	14%	46%	・	・
	19 ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをしてきた際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	7%	0%	18%	・	
保護者会による活動等	20 ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・	・
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	61%	7%	4%	29%	・	
個人情報の取扱い等	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	・	・
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、先生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	4%	0%	14%	・怪我をしたことがありませんので連絡を受けたことはありません。	
非常時の対応等	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他の必要な訓練が行われていますか。	89%	0%	0%	11%	・避難訓練の説明などしていただきました。	・
	25 事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・怪我があった際には速やかに保護者様に状況と怪我の確認をしていただき、安心しております。事故や怪我のないよう十分に安全配慮するとともに、今後も迅速に対応して参ります。	
事故等	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%	・	・

