

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都西院

保護者等数(児童数)

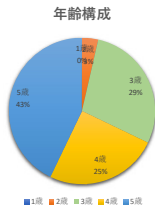
37 回収数

28

割合

76%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	1	4%
3歳	8	29%
4歳	7	25%
5歳	12	43%
合計	28	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	・SEDスクールさんに行かせて頂けて本当に良かったと思っています！子供の良いところをたくさん伸ばしてもらって嬉しいです！これからもよろしくお願ひ致します！ ・どんな状況でもこどもの気持ちに寄り添ってくださるため、楽しく自信につながる活動ができていると感じる	・たくさんの嬉しいご意見ありがとうございます。こどもたちが楽しみに通っていることが何よりも職員の仕事になります。今後も保護者様・お子さまに寄り添った支援の提供に努めて参ります。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%	・子どものメンタルの状態に応じて取り組み内容を当日でも変えるなどをし無理なく楽しめるように成長につながるよう工夫して下さって安心して見守ることができています。		
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%	・非の打ち所がありません		
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	96%	4%	・子どもが楽しく通うこと、苦手なことにもチャレンジしてみる、自己肯定感を高める、全て満たして貰って感謝しています。		
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%	・子どもの気持ちに寄り添いながら、親のこうなってくれたらと思う気持ちにも寄り添いながら毎回工夫して取り組んでもらっているなぁと感じています。		
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 54%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 46%		
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 79%	ほぼ満足 18%	普通 4%	やや不満 0%	不満 0%
	9 皆様からの言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でもかまいません)	・利用し始めて間もないですが息子自身も親も安心して通える事業所だと感じております。こちらから伝えた内容がすぐに反映されて支援内容を工夫してくださっていて嬉しく思います。今後とも宜しくお願い致します。 ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。子どもの気持ちに寄り添い、その日の状況に合わせて園様対応に対応して下さることに、心から感謝しております。子どもが安心して通っているのは、先生方の温かいご配慮のおかげだと感じております。また、保護者である私の話にもいつも耳を傾けてくださることで、子育ての悩みが軽くなり、心が救われています。さらに、幼稚園入園についても親身に相談に乗っていただき、準備や園との連携についてもサポートいただけてとても助かりました。これからどうぞよろしくお願いいたします。 ・通所を始めてから子どもにとっても、親にとっても、よい刺激になっていると感じています。 ・毎週、ねらいに合わせた活動内容で、苦手なことも取り組みやすいように工夫していただいている。機嫌や気持ちにも丁寧に寄り添ってくれるため、子ども自身が先生ととても信頼しており、毎回来る活動が楽しい。 ・おかげさまで楽しく通えるようになりました。子供の特性に合わせて色々な角度からアプローチしていただき、遊びや活動を通して楽しみなから子供の理解や成長に繋がっていると信じています。いつも、なんでもない話から心配ごとまで親身に寄り添っていただきありがとうございます。 ・いつもあたたかく迎えてくださり、どんな状態の時も親身になって対応してくださり、子どもの安心感は絶大です。先生方が大好きなのでどの先生の日でもいつも楽しかったと言ってありますし、親から見ても成長を感じられています。親のお話もしっかり聞いてくださいますし、親子共に安心して楽しめる場所になっています。 ・いつも元気しっかりと対応していただき、子どもも親も助かっています。子どもにとって本当にストレス発散できる大切な場所になっています。親もどう対応したら良いかいつも教えていただきありがとうございます。 ・いつも楽しく通っています。色んな先生がいらっしゃることでセッションに深みが出ていると思います。本当に皆さん笑顔で接してくださって有難うございます。 お話しはこちらも通わせるのが難しいので事業所としておやすみして距離を置いて頂けると有難いです。 ・毎週楽しく通わせてもらっています。療育の活動を見たり、先生と盛りあがる事で○○ちゃんの特徴がよく分かってきました。分かる事で○○ちゃんの特徴を少しずつ受け入れる事ができています。得意な事をもっと伸ばして、苦手はそれなりに出来る様になればなぁと思います。これからもよろしくお願いします。 ・いつも寄り添った支援をして下さり、ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。こどもに合わせた支援で寄り添い、こどもの行動について解釈を教えてくださいたいので本当に助かっています。				
	10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前 8%	20時 8%	20時半 12%	21時 31%	21時半 42%
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い 43%	まあまあ良い 43%	あまり良くない 11%	悪い 4%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	7%	4%	0%	・ブランコ等 どうしても狭いので危険な場面がある。いつも職員の方が危なくないように当たらないようにして下さっているがそもそももう少し広い部屋にする必要がある	・空間的には広くありませんが活動スペースの基準は満たしています。職員の目をしっかり行き届かせ、個室の利用や活動内容を工夫することで安心安全にご利用いただけるように努めて参ります。 ・集団療育については状況に応じて人数調整をするなどし、きめ細かい支援ができるよう工夫して参ります。 ・職員体制については採用、育成に努めて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	11%	0%	4%	・危なくないように常に気を付けてくださっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	・集団療育の時は手帳に感じるので小集団(2~4)でのセッションがあればいいと思います。 ・職員が減ったように感じます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	7%	0%	4%	・子どもの不安なイベントごとなどのときに必要に応じて連携して下さって安心感があります。	・集団中での課題を個別支援で活かせるよう積極的に所属園との連携を行っています。また未実施の方でご要望があれば所属園の承認後連携させていただきますのでお声がけください。 ・園に所属されている方がほとんどですので事業所として地域や園等と交流は行っていません。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	・短時間の活動なので幼稚園の後に通所している、施設としての子どもとの交流の機会は必要なのと思っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	71%	7%	7%	14%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	0%	・小学生になった子のお母さんからの話が聞けたのはとてもいい機会でした ・アプリを使っているので個別のスケジュール確認や(当日以外の)欠席連絡などもそちらから出来た ら便利だと思っています。	・保護者支援については、特定のプログラムや研修会という形ではございませんが、毎回の療育後に振り返りの時間を設定することで、保護者様一人一人に合わせた相談対応や情報提供を行っております。またオンラインでの相談も可能になりましたので遠慮なくお声掛け下さい。 ・コドモンアプリについては現時点で利用機能が限られているためアプリからの欠席連絡や個別スケジュールを配信することができません。お渡ししているカレンダー式の予定表でご確認していただき、欠席の場合はお手数ですがお電話でのご連絡にご協力お願いいたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	21%	4%	32%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	4%	0%	4%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	32%	7%	14%	46%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	7%	0%	18%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	61%	7%	4%	29%		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	・怪我をしたことはありませんので連絡を受けたことはありません。 ・避難訓練の説明などしていただきました。	・非常時のマニュアルについては社外秘のため、ご覧いただくことはできませんが、マニュアルに沿って避難訓練や災害予防等を実施しております。 ・怪我があった際には速やかに保護者様に状況と怪我の確認をしていただき、対応しております。事故や怪我のないよう十分に安全配慮するとともに、今後も迅速に対応して参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	4%	0%	14%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	0%	0%	11%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	0%	0%	29%		

