

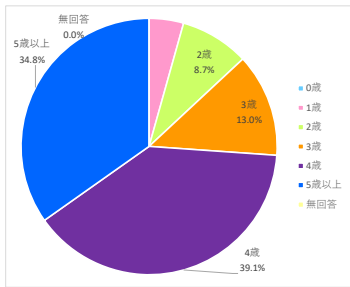
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 28日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都西院

保護者等数(児童数) 36 回収数 23 割合 63.9%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	4.3%
2歳	2	8.7%
3歳	3	13.0%
4歳	9	39.1%
5歳以上	8	34.8%
無回答	0	0.0%
合計	23	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	・いつも親身になって話を聞いて下さり大変感謝しております。あまり大したことのない事でも、頭や足を打った時の様子を詳しく教えて下さいます。今日はどの先生かな？と考えながら毎日楽しく通っております。 ・1対1で接してくれるので、療育に通ってから、出来ることが増えました。 ・3年ほど利用していますが、スタッフの方の入れ代わりが多いような気がしているので、勤務状況が大変なのかなと感じています。	・温かいご意見、どうもありがとうございます。1対1の個別療育においても子ども達の安心・安全を前提に環境整備と事前予測・対応等を含めた職員の意識向上を日常的に振り返られるような仕組みと実践を心掛けております。「安心」の先に「楽しみ」が、「楽しみ」の先に「できる喜び」がたくさん感じられる場として一層力を入れて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に及び、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87.0%	4.3%	0.0%	8.7%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・遊びや課題の全てに興味があるのが伝わり、支援計画に合わせてしっかり組み立ててあるのでとても満足している。 ・保育園と連携して下さっているので、保育園での悩みなども相談しやすいです。 ・必要であれば、園とも連絡してもらっている。	・子どもの「今」を知ることができるのも、療育後の振り返りや相談支援、連携を通じて、皆様がたくさんのお話をしてくれているからこそだと感謝しております。その中で、どの程度であれば負担なく挑戦できるのか、その方法も含め検討し、子ども自身もつ力をさらに伸ばしていける療育提供を今後も継続して参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	87.0%	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも園や生活での困りごとや変化を時間が過ぎていてもしっかり聞いてくださり、的確なアドバイスや寄り添う気持ちが伝わり、とても安心してお話ができる。毎度救われている。 ・毎回、振り返りなどで悩みなども相談できるので、ありがたいです。	・私たち職員も子ども達の成長と一緒に喜んで、一緒に悩んだり、提案させていただいたりする中で、共に成長させていただいている部分もございます。温かいご意見等、いつもどうもありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	91.3%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91.3%	0.0%	0.0%	8.7%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	87.0%	4.3%	4.3%	4.3%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%		
非常 時 等 の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	69.6%	8.7%	0.0%	21.7%	0.0%	・実際に避難訓練があった。	・非常時のマニュアルについては社外秘となっているため、公開することはできませんが、発生を想定した訓練や予防的対応等はマニュアルに沿って対応しております。 ・今年度は年長の集団療育中に保護者も含めた避難訓練の実施を2回も行いました。来年度は、個別療育時においても訓練の実施・方法や対象者などを再度検討していきます。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47.8%	13.0%	0.0%	39.1%	0.0%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・なかなか堪に慣れない事もありますが、少しずつ成長を見て嬉しく思います。 ・寝起きでぐずってる時も、療育についた途端、機嫌よく遊んでくれるので、娘にとっても楽しい場所なのだと思います。	・子ども達の姿を温かく肯定的に捉えてくださっているご意見に、私たち職員も嬉しくなりました。どうもありがとうございます。今後も子ども達の笑顔がより多く見られるよう、自信や意欲を育めるよう、今後も相談しながら一緒に歩んでいけたらと思います。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか (けががない場合は、はいor未回答可)	56.5%	0.0%	43.5%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。