

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

保護者等数（児童数）

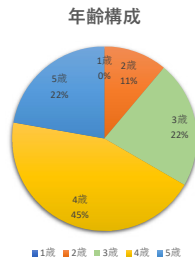
21 回収数

18

割合

86%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	11%
3歳	4	22%
4歳	8	44%
5歳	4	22%
合計	18	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	本人にも親にも、とても丁寧な対応だと感じます。 家庭では出来ない遊び事についても共通時に促して経験や対応面のご改善をいただいています。 子供のいいところを褒めていただけていて、非常に満足しています。 子についての理解も深まりました。*		
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%	*利用するようになり、本人は、楽しく通うようになり先生方は、満ちなくセッションして下さったので、嬉しく感じ満足しています。 ただ、一つだけ意見を言わせて頂きます。 「一度も前スクール最良さんとセッションする事なく、身体に入られたため、セッションして下さらないのが、不思議に感じつつ、（他のお子さんには満ちなくセッションして下さったので、）残念です。 15分の振り返りの際は、本人と遊んで下さる時間ありましたが、遊ぶ事なく、「ただ、時間が過ぎるだけ、なんだろう。」と寂しかった時もありました。 本人も前スクール最良さんには慣れず、他の先生方からは特徴や苦手な事など、聞いていたと思うのですが「一度はセッションしてほしかった」とは思っています。私も、重要事項や説明の際にしかお話をすることがなかったので、振り返りの時も話した覚えが少なく、長々となりましたが、申し訳ございません。 他の先生方には、満足です。ご		
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%			
	4 職員は身だしなが整い明るい笑顔で対応できていますか （2025年8月より髪色の自由化始めました）	100%	0%			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%			
	6 意見や要望に対して取り組み姿勢や、SEDスクールの方が示されていますか。	100%	0%	苦手なことを伝えたと、すぐに取り入れてくださっており助かっています。 「当分の間は通っています。発達障害やその関係、遊び事などについて、先生の観点から見た見方や方向性を理解してもらえらるの很高兴い。安全面にも配慮してもらえてい		
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ	けがをしたことがなく不明		
	83%	0%	17%			
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	
	78%	11%	11%	0%	0%	
9 ご意見・ご感想をお聞かせください。 （兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません）	赤ちゃんの時からずっと通園を持っていたけど、上手く説明できなかった運動について、何らかは本人の自然な発達だけでは無い向上がみられ、専門職の技術の高さに驚きと感動を持ちました。 決められたプログラムになるべく楽しく取り組めるような緩やかな配慮が感じられ、数字に向けての強い目標を提示していただいていると感じています。 息子のいいところや上手なところ、家では見えない顔を見せてくれるのが嬉しいです。そして、その対応に対して、スタッフの経験が背景に繋がってくださり、母子共に嬉しい限りです。*					
	先生方やスタッフの方々はとても優しく、いつも親身に寄り添って聞いてくださいます。これからはもっともっとお話しします。 「いつも丁寧で気持ちよくてこのご意見をありがとうございます。先生方と想いやりを分かち合いたく、子どもだけでなく親も気持ちが楽になった気がします。また、毎週違うプログラムを通して、子どもは新しいことに挑戦する機会がいつもあります。先生の方針が確立してしまっているように思いますが、どうか無理なさらないでください。 今後ともよろしくお付き合いいたします。*					
	いつもお礼がうけられます。 それぞれのペースに合った内容で、先生の観点から、これができるようになるなど成長している部分を分類すると、親自身でも知らなかった部分もたくさん見えて嬉しく思います。*					
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降
	6%	6%	24%	29%	35%	6%
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ良い	あまり良くない	悪い		
	28%	50%	22%	0%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72%	28%	0%	0%	広さはややこじんまりしていますが空間を適切に設定でき、運動も、他の利用児さんとの分けも上手にされています。	個別セッションでは遊具遊びの後、遊具をはずすなどしてスペースを確保し、安全に配慮しながら限られたスペースでも体を動かすお遊びに取り組みできるように工夫を心がけております。グループセッションでは遊具を全て外して開始しますので、スペースの確保をできています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	61%	28%	0%	11%	清潔で明るい施設だと思います。 いつも清潔で、快適な環境です。トイレが広いのも付加価値です。 他の施設の利用がいため適切なスペースが分りませんが、各活動に応じて適切な環境を整えてくださっていると感じています。	人員が減り、ご不安を感じる保護者様もいらっしゃると思いますが、配置人数は満たしてあります。また、安全や適切な療育が提供できるよう、職員数に合わせた利用員になるよう調整しております。現在は、人員が増え、新しい職員もお子様の課題に合った療育や保護者様のご相談におこたえできるなど、1日も早く安心してご利用いただけるよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすい構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	余裕のある職員体制ではないと思いますが、限られた人数の中で、安全に活動ができるように（特に自由遊びの時間）考えてくださっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	いまだに、息子に関しては必要性を感じないので、機会が設定されなくても納得しており、来年度の就学に向けた準備で利用したい。	児童発達支援計画は、多職種の職員で毎回カンファレンスを行い、様々な角度からお子さまの課題を話し合い作成しております。また、セッション後にも毎回振り返りを行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	保育所にも発達支援などについて連絡をとって頂いています。とてもありがたいです。 その時の子どもの状態に合わせて、伸ばしたいところを重点的に取り組んでくださっています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	親と事業所、園と情報共有を行っていただくことが多く、困りごとへの解決に向けて寄り添っていただいています。子どもの興味があることをプログラムに反映してもらったり、園訪問をしていただく園での子ども様の様子を丁寧に教えてもらうことができています。	スモールステップで課題に向けてプログラムを組んでおりますので、一見、内容に沿って見えないところもあるかと思いますが、ご不明な点は、振り返りの際でもいつでもお尋ねください。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	6%	0%	6%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	気になることや苦手なことをお伝えしたと、そこにアプローチするようなプログラムがあり、いつも考えられていると思います。	必要に応じ、通っていらっしゃる保育所や園に伺わせていただき、お子さまの様子を共有させていただいております。
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	11%	22%	17%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	<p>毎回お話を伺う時間を設けておりますが、セッションではないお時間でもご相談いただける時間を設けますので、ご希望の際はお声がけください。</p> <p>保護者様の交流の機会を設けられるよう検討したいと思います。ごきょうだいの交流にしましては現在のところ予定はございませんが、必要に応じて取り組んで参りたいと思います。</p> <p>自己評価の結果はホームページに掲載しております。弊社のきらきら通信や眠育の通信は掲示したり、お持ち帰りいただけるように設置させていただいております。また、昨年度より、コードモンのアプリ内の資料室にもきらきら通信は毎月アップしておりますので、ご覧いただくことができます。新しい掲示物にはNEWのポップが付いておりますので、ご確認いただけると幸いです。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	11%	0%	6%	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	6%	0%	6%	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	
	18	<p>父母の会の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	28%	6%	22%	44%	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72%	11%	0%	17%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	72%	6%	0%	22%	
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<p>避難訓練に一度参加する機会がありました。定期的にさまざまな場面を想定して取り組まれていると思うので、それぞれに参加していけば設問の内容は網羅されるのであろうと思います。"</p> <p>安全の確保についてはマニュアルを作成し、定期的に研修や訓練を行っています。</p>
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	11%	0%	6%	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	6%	0%	0%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	0%	0%	22%	

