

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

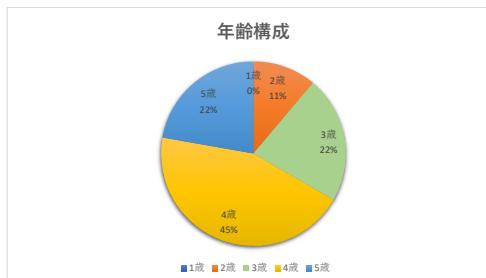
公表：令和 8年 1月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

21 回收数 18

割合 86%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	11%
3歳	4	22%
4歳	8	44%
5歳	4	22%
合計	18	

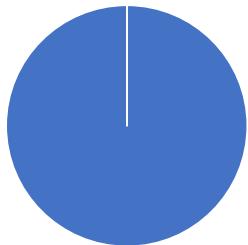


	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
利 用 者 様 満 足 度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%		0%		本人にも私にも、とても丁寧な対応だと思います。 毎日しっかりと担任の先生について色々とお聞きして、毎日お子様の成長についても共感的お手伝いして、親切や対応のこだわりを聞いていたので、非常に満足しています。 子供のいいところを褒めました。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%		0%		利用するよろこびがあり、本音は、楽しく通うよろこび!先生の方は、満面なく セシションをしてくださるので、とても安心して感じています。 たぶん、一つのセッションで必要な時間は1時間です。 一番もうれしい点は、お子様が楽しく通うことです。 セッションでできることの、不思議なことについて、(他の)お子さんには満面なくセッションして下さったので、とても安心です。	
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%		0%		15分の説明会の際に、お子さんと一緒にして見て終わりましたが、話す時間なく、「ただ、時間が過ぎただけなんだよ」と言つた時が多くありました。 また、お子さんもスムーズに通うことができました。	
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%		0%		いつもお子さんは自身に寄り添ってくれています。子どもも通うことがとても楽しかっています。 毎回子供の成長を喜びます。プログラムを考えてくださり、とてもありがとうございます。 パーソナライズの多さについて感謝してしています。	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%		0%		苦にならぬことを伝える。すぐに取り入れてくださってお助かりっています。 「3回の講義から始めています。児童発達支援と児童の問題」囲みを設けつつ、先生の発言からまたお話しやお問題を提案してもらえるので良い。安全面にも配慮してもら正在してます。	
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%		0%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 83%		いいえ 0%		けがをしたことがなく不明 17%	
8	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	
		78%	11%	11%	0%	0%	
9	皆様からのお言葉は、よりよしスクールにするための参考になるとともに、職員の励みになります。 ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)	皆さんお子様からお褒めの言葉をたくさん頂いています。上手くお聞きされたお子様について、明らかに本人の改善が見受けられないVBMが上がり、専門的技術の高さに驚きと感動を持ちました。 決められたプログラムにならべて満足感があるところから評議会が流れ、算方に付けてお心の問題を理解していただいていると感じています。 お子さんにとって苦にならぬことを、家では叶えない事を叶えてくれるので嬉しいです。そして、おのれの方に対して、スタッフの腕揮が肯定的に聞かえてください。 お子さんもよくお話ししてます。					
		いつもありがとうございます。 それぞれのベースに合った内容で、先生の視点から、これができるようになっているなど成長している部分をお聞きすると、純白身でも知らなかった部分をたくさん知れて嬉しいと思います。					
	10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時 より前 6%	20時 6%	20時半 24%	21時 29%	21時半 35%	22時以降 6%
11	お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い 28%	まあまあ 50%	あまり 22%	良くない 0%		

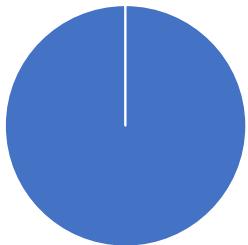
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	72%	28%	0%	0%	広さはややこぢんまりしているが空間を適切に設定され、運動も、他の利用児さんとの住み分けも上手くされていると思います。	個別セッションでは遊具遊びの後、遊具ははずなどしてスペースを確保し、安全に配慮しながら限られたスペースでも体を動かすあそびに取り組む様にする工夫を心がけております。グループセッションでは遊具を全て取り除いて始まることで、スペースの確保をでけています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	61%	28%	0%	11%	清潔で明るい施設だと思います。 いつも清潔で、快適な環境です。トイレが広いのも付きたまうでとても気持ちがいいです。	人員が減り、ご不安を感じられる保護者様もいらっしゃったことと思いますが、配置人員を増やすつもりです。また、安全や適切な教育が提供できるよう、職員数に合った利用定員になるよう調整しております。現在は、人員が増え、新しい職員もお子様の課題に合った療育や保護者様のご相談にのこなさでありますなど、1日も早く安心してご利用いただけよう努めであります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	余裕のある職員体制ではないと思いますが、限られた人数の中で、安全な活動ができる様に（特に自由遊びの時間）考えてくださっていると思います。	児童発達支援計画は、多職種の職員で毎回カンファレンスを行い、様々な角度からお子さまの課題を話し合い作成しております。また、セッション後にも毎回振り返りを行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	いまのところ、廊下に関しては必要性を感じないので、機会が設定されなくとも納得しており、来年度の就学に向けた準備で利用したい。	スモールステップで課題に向けてプログラムを組んでおりますので、一見、内容に沿って見えないこともあります。ご不明な点は、振り返りの際でもいつでもお尋ねください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	保育所にも発達の支援などについて連絡をとって頂いています。とてもありがたく思います。	必要に応じ、通っていらっしゃる保育所や園に伺っていただき、お子さまの様子を共有させていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	その時の子どもの状態に合わせて、伸ばしたいところを重点的に取り組んでくださっています。	児童発達支援計画は、多職種の職員で毎回カンファレンスを行い、様々な角度からお子さまの課題を話し合い作成しております。また、セッション後にも毎回振り返りを行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	親と事業所、園へ情報共有を行っていたくことが多く、団ぐらとのへの解決に向けて取り組んでいたいです。子どもの興味があることをプログラムに反映してもらったり、園訪問をしていきだき園の子どもの様子を「事に思えてもらおう」と感じています。	スモールステップで課題に向けてプログラムを組んでおりますので、一見、内容に沿って見えないこともあります。ご不明な点は、振り返りの際でもいつでもお尋ねください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家庭支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89%	6%	0%	6%	気になることや苦手なことをお伝えしたあと、そこにアプローチするようなプログラムがあり、いつも考慮されているなと思います。	必要に応じ、通っていらっしゃる保育所や園に伺っていただき、お子さまの様子を共有させていただいております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	11%	22%	17%		

12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	保護者への説明等	毎回お話を伺う時間を設けておりますが、セッションではないお時間でご相談いただける時間を設けますので、ご希望の際はお声がけください。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		保護者様の交流の機会を設けられるよう検討したいと思います。ごきょうだいの交流に関しましては現在のところ予定はございませんが、必要に応じて取り組んで参りたいと思います。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%	11%	0%	6%		自己評価の結果はホームページに掲載しております。弊社のきらきら通信や脳育の通信は掲示したり、お持ち帰りいただけるように設置させていただいたりしております。また、昨年度より、コドモシのアプリ内の資料室にもきらきら通信は毎月アップしておりますので、ご覧いただくことができます。新しい掲示物にはNEWのポップが付いておりますので、ご確認いただると幸いです。
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がてきていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	6%	0%	6%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28%	6%	22%	44%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72%	11%	0%	17%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	72%	6%	0%	22%		
22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	11%	0%	6%	非常時等の対応	避難訓練に一度参加する機会がありました。定期的にさまざまな場面を想定して取り組まれていると思うので、それぞれに参加していけば設問の内容は網羅されるのだろうと思います。”
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	6%	0%	0%		安全の確保についてはマニュアルを作成し、定期的に研修や訓練を行っております。
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		

お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか



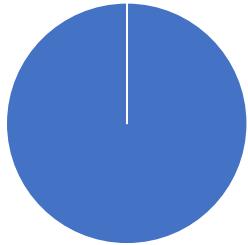
お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか



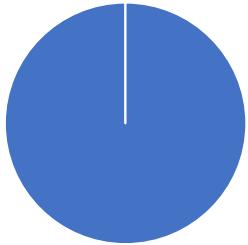
SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。



職員の身だしなみや言葉遣いは適切ですか。



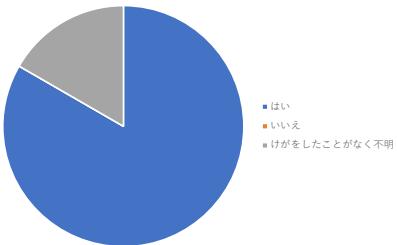
ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。



意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。



けがの時に明確な説明が受けられていますか。



全体の満足度はどのくらいですか。

