

保護者等からの放課後デイサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 14日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

保護者等数(児童数)

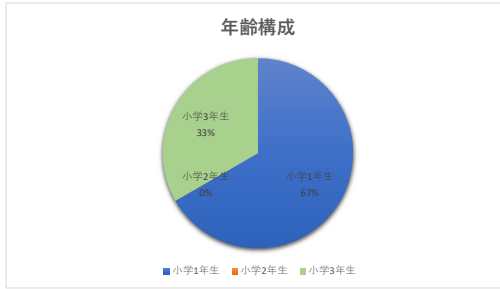
4 回収数

3

割合

75%

年齢構成	人数	割合
小学1年生	2	67%
小学2年生	0	0%
小学3年生	1	33%
合計	3	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	プログラムの内容も娘に合ったものを考えて頂いたり、お友達の声かけや分からないことは、職員の方がフォローして下さるのを有り難く感じています。職員の方も皆さん親身になって話を聞いて下さるので、娘や私も安心して楽しく通えています。		
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%			
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%	0%			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%			
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ	けがをしたことがなく不明	0%	
		100%	0%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 67%	ほぼ満足 33%	普通 0%	やや不満 0%	不満 0%
	9 皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)	いつもお世話になり、ありがとうございます！ 絵や工作が苦手分野ですが、時には楽しい図工なども取り入れて頂けるとありがたいです。 2歳の頃から利用させて頂き、自発の頃は週4〜6で通いました。元山利用していたのもあり、娘の成長が目に見えて分かり嬉しく感じています。座体に入られておりますが、前責任者の方も親身に話を聞いて下さる方で、月1で面談して頂いたり、病院に来て頂いて一緒にお話を聞いて下さったり、感謝の気持ちで一杯です。職員の方も振り回りの短い時間に、現在の状況であったり、これからどう支援したらいいのか一緒に考えて下さって、有り難く感じています。職員の方が真剣に考えて下さっているのが娘に伝わるのか、職員の方で嫌いな先生は誰一人いなくて、皆大好きな先生で、いつも楽しく通っています。グループでも日に日に成長を感じておりますので、可能であれば3年生まで継続して利用させて頂きたく思っております。				
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時 より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降
	0%	0%	0%	100%	0%	0%
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ 良い	あまり 良くない	悪い		
	33%	67%	0%	0%		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	個室もあり、娘のように注意がそれやすいお子さんも集中して過ごしやすい環境があると思います。	1.個別セッションでは遊具遊びの後、遊具をはずすなどしてスペースをとれるようにしておりますが、放課後デイサービスのお子さまは体も大きくなれば、狭く感じられることもあるかもしれません。安全に配慮しながら限られたスペースでも体を動かすあそびに取り組みようとしています。グループセッションでは遊具を全て外しておりますので、スペースの確保ができていると思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	67%	0%	0%	33%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	人員が減り、ご不安を感じられる保護者様もいらっしゃったことと思いますが、配置人数は満たしております。また、安全や適切な療育が提供できるよう職員数に合った利用定員になるよう調整しております。現任は、人員が増え、新しい職員もお子様の課題に合った療育や保護者様のご相談におたえできるなど、1日も早く安心してご利用いただけるよう努めて参ります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67%	33%	0%	0%	他のデイサービスに通っている児童や児童館に通っているお子さんとの関わりはないですが、こちらのスクールに通っている異年齢のお子さんとの関わりがもてるのであまり気になりません。これからも、グループや個別で異年齢のお子さんとの関わりをもち、お友達との接し方を学べたらと思います。	グループセッションでは、1対1でお話する機会が少ないため、課題にどのようにいった内容なのかお分かりになりにくいかもしれません。お伝えできる時間や個別で保育の機会を少しでも多く持てるようにしていきたいと思いますが、個別セッションとグループセッションどちらも通っていただくことで、より細かく対応させていただくことができると感じています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	33%	0%	0%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	0%	100%	0%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	お祭りやイベント時でも写真撮影してはいけないと事前に説明があり、個人情報SNSに晒されないように気を付けておられるんだと感じました。	保護者様の交流の機会を設けられるよう検討したいと思います。ごきょうだいの交流に関しましては現在のところ予定はございませんが、必要に応じて取り組んで参りたいと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	67%	0%	33%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%	33%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%	ケガをしてなくても道具やお友達と当たったりした際に、すぐに職員の方が出て来られて説明して下さいます。本人が痛いと言った時は冷やすものを持って来てくれて、冷やしてくれます。対応が早く、ケガしてないのにと申し訳ない気持ちになります。	安全の確保についてはマニュアルを作成し、定期的に研修や訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

