

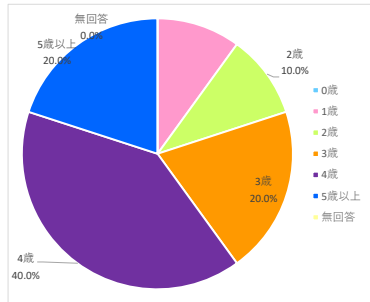
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

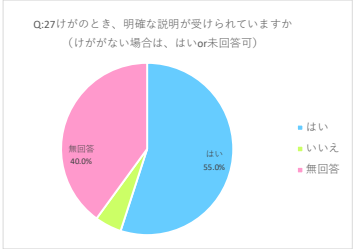
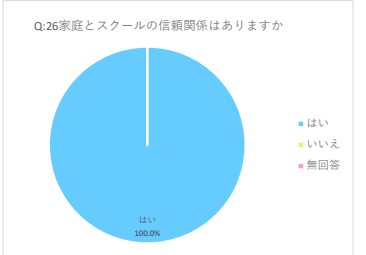
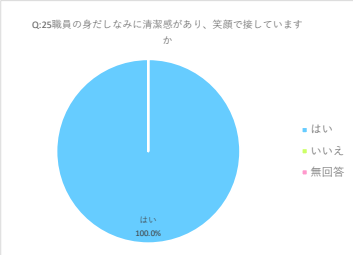
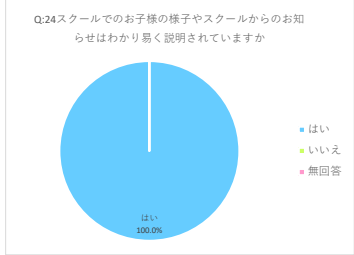
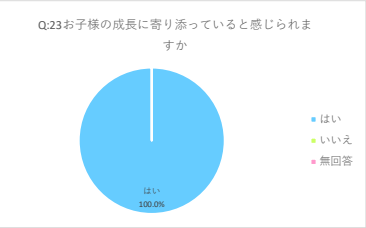
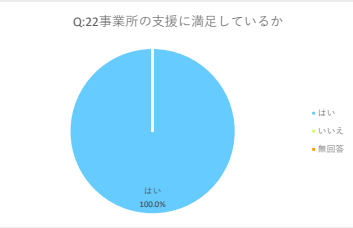
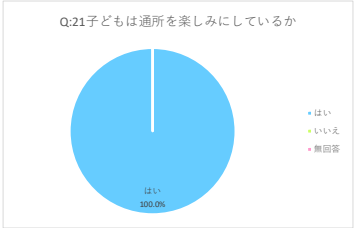
保護者等数(児童数) 33 回収数 20 割合 60.6%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	2	10.0%
2歳	2	10.0%
3歳	4	20.0%
4歳	8	40.0%
5歳以上	4	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	20	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・お部屋の広さの問題や、室内ということもあり難しいと思うのですが、人数が少ないときだけでも良いのもう少し広めに身体をしっかりと使った遊びもあれば嬉しいなと感じます。 ・いつもとても清潔にしてくださっており、気持ちよく活動をさせていただいています。先生方の人数もいつも手厚く、安心感があり、感謝しています。 ・とても綺麗に整理整頓されています。 ・3人になると狭く感じますが、個室がありお子さんによっては個室のほうが集中しやすいの良いと思います。	#1：遊具に乗る時間が終わった後、遊具を外す対応に取り組んでおります。今後も継続しながら取り組んでまいります。 #2：お子さまに対応する人員は確保しておりますが、人員がより充実するよう努めてまいります。 #3：お子さまの机に番号をふり、どの席かわかるようにしていることや、セッション内容もボードで確認できるようにしています。情報伝達については、スクール内に掲示物を貼ったり、にこにご通信で情報発信をしたりしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか。また、障がいの子の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・幼稚園への連絡などは母がしており事業所との連携は不要と判断し特に依頼していません。 ・自宅では経験できないことや、なかなか汚れたり散らばったりするため、させてあげられないことをセッションに入れていただいでいて、とてもありがたいです。 ・幼稚園との連携をしていただきました。療育のプロの目線での話は大変分かりやすく、お願いして良かったと思っています。 ・幼稚園の訪問をし、複数の先生方ともお話しくださり、それを子ども親に情報共有までしてくださって、ありがたく思っています。また、支援内容も、毎回趣向を凝らしたもので、娘も楽しめたりしています。 ・様々な活動を取り入れて下さるので、飽きずに楽しめています。	#6：個別支援計画お渡し時に細く説明をさせていただきなから、お伝えさせていただきます。疑問点がありましたら、いつでもお声かけください。 #7：半年目標のさらに小さな目標を「今月のねらい」として記載させていただいております。今月のねらいも取り入れながらプログラムを作成させていただいております。疑問点がございましたら、いつでもお声かけください。 #8：継続した方が身につくプログラム内容は継続して取り組みをさせていただく場合がございます。疑問点がございましたら、いつでもお声かけください。 #9：保護者様からのご要望により、面談訪問や電話での情報交換をさせていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	60.0%	15.0%	15.0%	10.0%	0.0%		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別の際に担当してくださった先生がしっかりメモをして、ほかの先生と共有していただけるので、また次の時に話をしなくて良いので、有難いです。 また、その日の担当でなかった先生も記入したことを把握してくださっていて、しっかり見ていただいているんだなと思います。 ・先生方同士の連携も非常に密で、私がある先生にご報告や相談した内容が、次の日には他の先生方も知ってくださっているの、とてもありがたいです。また、先生と親同士がお話できる会も開催してくださり、そこでいつも色んな情報交換ができるので、助かっています。 ・毎回、丁寧なフィードバックです。	#11：個別支援計画お渡し時にご説明をさせていただいております。疑問点がございましたら、いつでもお声かけください。 #12：振り返りの時間やご要望があれば事業所内相談という形で相談をお受けすることも可能です。いつでもお声かけください。 #14：振り返りの時間やご要望があれば事業所内相談という形で相談をお受けすることも可能です。いつでもお声かけください。 #17：さらさら通信・販育のすめ・にこにご通信(神戸王子で作成)の掲示や外部の研修等の掲示を観察室や入口付近に掲示させていただいております。また、観察室の入り口側には持って帰っていただけるように資料を印刷して置いてありますので、ご自由にお持ち帰ってください。掲示内容は定期的に変更させていただいておりますので、目を通していただければ幸いです。 #18：お子さまの書類は鍵のかかる棚で管理しております。今後も個人情報には注意して取り組んでまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90.0%	5.0%	0.0%	5.0%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	85.0%	5.0%	0.0%	10.0%	0.0%	・避難訓練も配慮のもと実施いただいています。事前にお知らせいただけたので子どももパニックにならず対応できてきました。 ・避難訓練をきちんと行っておられました。 ・避難訓練は沢山しているので、子供もどのように対応したらいいのか覚えていて身についていると思います。	#19：マニュアルは作成しており、事務所で管理しております。1月地震・4月避難時の役割確認・9月火災の避難訓練も実施しております。 #20：1月地震・4月避難時の役割確認・9月火災の避難訓練を実施しております。避難訓練の際はご協力の程よろしくお願いいたします。
非常 時 等 の 対 応	20 救出、その他必要な訓練が行われているか	90.0%	0.0%	5.0%	5.0%	0.0%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・いつも色々考えていただき、安心して楽しく通っています。ありがとうございます。 ・特に怪我はないが打ったなどの報告もしてもらえている ・大変充実した支援をして頂きいつもありがとうございます。 - 個別のセッションを受ける機会を増やしたいと思っているのですが、仕事と保育園の時間の兼ね合いで、希望の時間帯に空きがなく、仕事と子供の療育の両立は難しいのか...など悩むことがあります。 - 可能な限り通える時間を見つけていきたいと思っておりますので、今後よろしくお願いいたします。 ・子どものペースに合わせて進めてくださったり、また苦手そうでもできそうなところは上手くりードしてくださったり、楽しみながら苦手なこともチャレンジでき、子どもが毎日行きたいというぐらいに好きな場所になれたことが嬉しく感じます。 - グループの際も、先生の人数が多いので子どもが安心して参加ができています。	#27：今後も継続してご説明させていただきながら、安心して来所していただけるように努めてまいります。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%	- また、園訪問も定期的にさせていただいたり、ご相談もしっかりのってくださって良い方法を提案していただき親子共に満足しています。 ・毎回、娘は楽しみにしております。どの先生方も、丁寧に優しく楽しく娘に接してくださり、通い始めて、言葉のやり取りが増え、手先も器用になってきました。本当に感謝しています。 ・子どもは凄く喜んでいます。 ・いつも一生懸命に子供と向き合ってください親子で安心して通えています。支援計画の更新？の説明のときは形式的で時間がないのはわかりますが少し残念でした。 ・23…以前よりできるようになったことなどをフィードバックしていただき、子どもの成長とともに親にも寄り添っていただいていると感じます。 24…プログラムのねらいで、その動きが日常生活のどの動きに繋がっているかを教えていただけることがあり、理解しやすく、日常生活の中でも意識して見れたり、一緒に遊べたりできて良かったです。 ・いつも丁寧に指導して頂いていると感じています。同じ時間のお友達の名前も覚えて仲良くしていて、今日はどの先生になるのか楽しみに通っています。今、お休みしていますが次に行けるのを楽しみにしています。	
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	55.0%	5.0%	40.0%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。