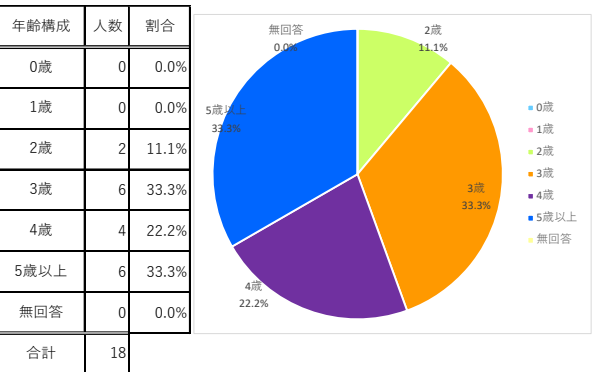


保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 28日

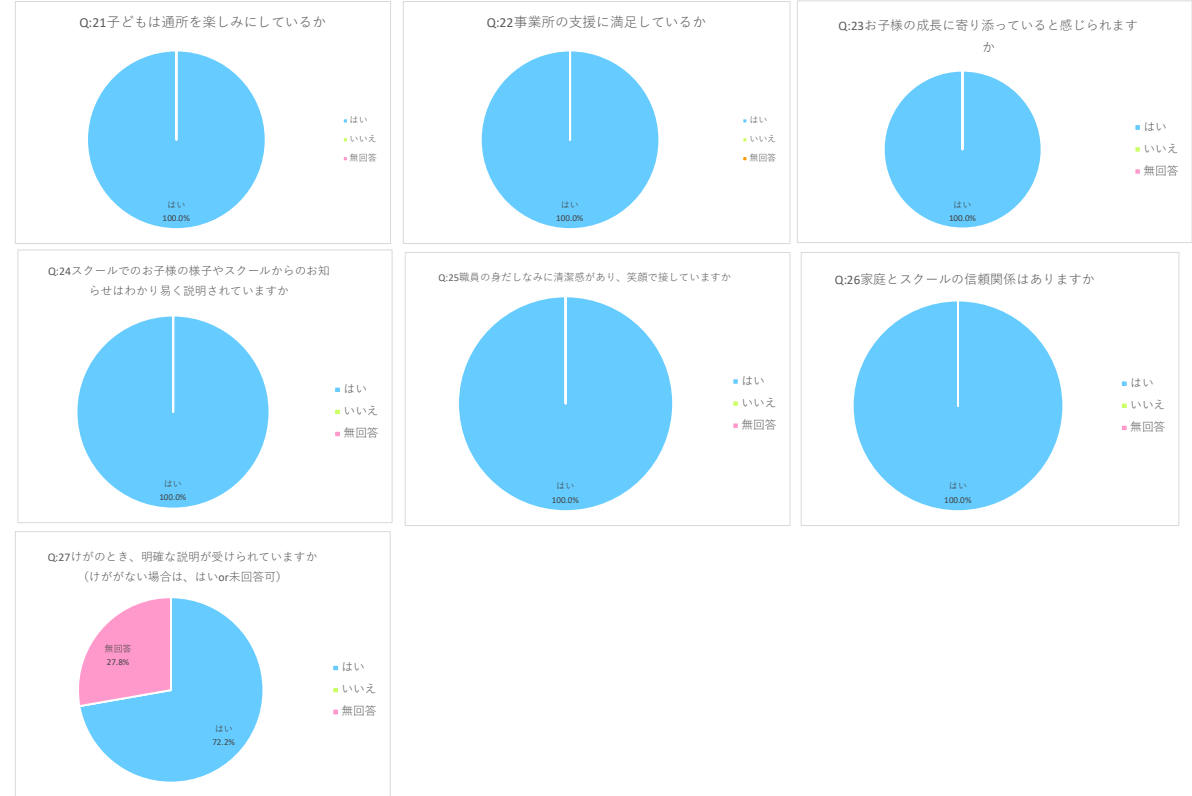
事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

保護者等数(児童数) 28 回収数 18 割合 64.3%



		チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	61.1%	33.3%	5.6%	0.0%	0.0%	・3人でもうまくスペースを分散してじゅんばんに遊んでいます。 ・スペースの都合上、ブランコなど動きのある運動をしている子がいるとぶつかりそうに見えて少しヒヤヒヤします。 先生方、皆様知識豊富でありがたいです。作業療法士の先生が入って下さったことはとても心強く思いました。言語聴覚士の先生も入って下さると嬉しいです。 ①感覚調整遊具を動かしても、周りのテーブル等に当たらないようにされている等、スペースが十分に確保されている。	1：遊具に乗る時間が終わった後、遊具を外す対応を1月から取り組んでおります。また、工夫している点にも記載させていただいているような取り組みを継続して取り組んでまいります。 2：毎年社内研修や事例検討会などの研修や、神戸大学主催の研修や児童館の研修等に参加させていただいております。今後もよりよい支援ができるように知識を深めていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> *2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子供の意志を尊重してある程度自由な活動になっているが、もう少し机に向かって着席する時間も設けてほしいと思う ・毎回困りごとなど様子を聞いていただきありがとうございます。 ・保育園へ子供の様子を見に行ってください、とても感謝しています。 ・毎回、本人の興味と課題に合わせて課題をご準備下さって、とてもありがたいです。 ・⑧手先を使う動作を要する遊びであったり、身体全体を動かすような遊びを織り交ぜられたりと、毎回異なるプログラムを構成していただいており、様々な面での発達を促すように工夫されている。	5：感覚調整遊具や手先の活動を取り入れながら、着席する土台作りを行っています。机上活動のみならず、様々な活動の中で楽しみながら、お子さまの力が花開くように今後も関わってきたいと思います。また、セッションのねらいなどもより丁寧に説明させていただきたいと思います。 8：小さなお子さまや継続することで、できることが積み上がっていくと感じられるお子さまについては、プログラム内容を継続して提示させていただいていることがあります。気になった際はいつでもお声をかけいただければ幸いです。 9：保護者様からのご要望により、園訪問や電話での情報交換をさせていただいております。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	50.0%	11.1%	22.2%	16.7%	0.0%		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・16：先生方も振り返りの際にメモを取っていただいております。子供の状態等の把握に努められている。	12：振り返りの時間やご要望があれば事業所内相談という形で相談をお受けすることも可能です。いつでもお声をください。 15：昨年7月に、にこにご通信にて事業所内相談ができる旨を掲載したり、個別支援計画にも記載したりさせていただいております。ご希望があれば迅速に対応いたしますので、いつでもお声をください。 17：さらさら通信・眠育のすすめ・にこにご通信(神戸王子職員が作成)の掲示や外部の研修等の掲示を観察室や入口付近に提示させていただいております。また、観察室の入り口側には持って帰っていただけるように資料を印刷して置いておりますので、ご自由にお持ち帰りください。掲示内容は定期的に変更させていただいておりますので、目を通していただければ幸いです。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	83.3%	5.6%	0.0%	11.1%	0.0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83.3%	11.1%	0.0%	5.6%	0.0%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%		
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	20：避難訓練も実施されており、有事の対応についても安心している。	19：1月地震・4月避難時の役割確認・9月火災の避難訓練を実施しております。避難訓練の際はご協力の程よりしく願いたします
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・いつも楽しく過ごして発散できています。 ・子供自身も毎回の通所を楽しみにしており、通所前と比べて明らかに様々な面が発達してきている。今後も引き続き、支援をいただけるとうれしい。 ・いつも親身になって話を聞いて下さり大変感謝しております。あまり大したことのない事でも、頭や足を打った時の様子を詳しく教えて下さいます。今日はどの先生かな？と考えながら毎日楽しく通っております。	27：今後も継続してご説明させていただきながら、安心して来所していただけるように努めてまいります。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか (けががない場合は、はいor未回答可)	72.2%	0.0%	27.8%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上で

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。