

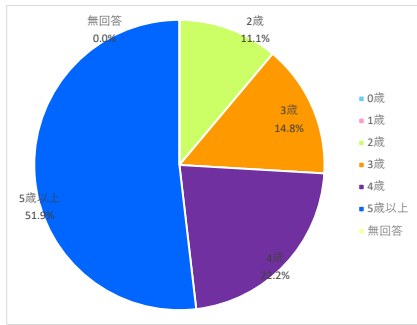
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

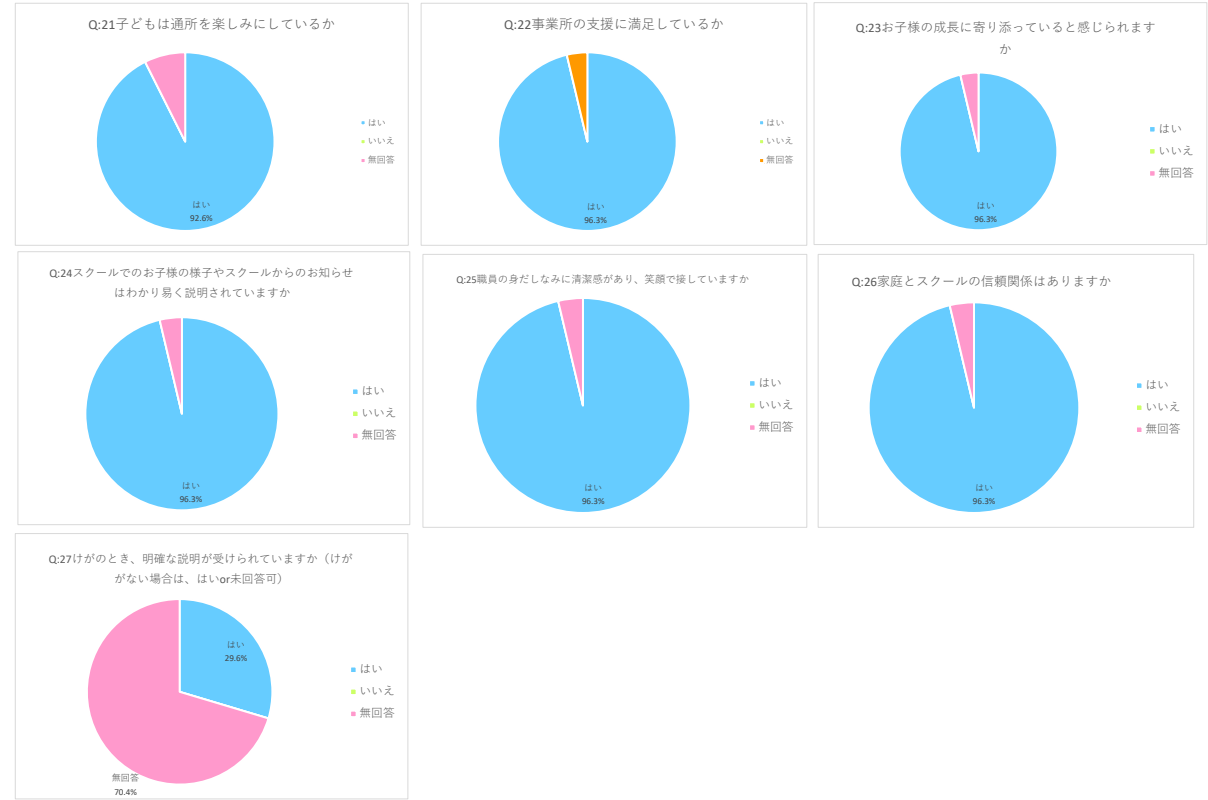
保護者等数(児童数) 27 回収数 27 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	3	11.1%
3歳	4	14.8%
4歳	6	22.2%
5歳以上	14	51.9%
無回答	0	0.0%
合計	27	



		チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74.1%	18.5%	7.4%	0.0%	0.0%	・人数や性格によって狭い感じもするが、先生方が、うまくしてくれているので大丈夫かな？ ・仕方がないことですが、人数が多いとスペースがせまいように感じます。 ・OT、STの先生がいっぱいだと嬉しい。 ・動き回ってしまう子や、周りを見ることが難しい子の場合は遊具につまづきそうになったりしますが、職員の方がついてくれているので安心である。 ・お子さんに応じて個室を利用し、集中しやすい環境になっている。 ・広いと動き回れるので、出来ることも増え、他の事が気になることも少なくなるのかなと思います。 ・二人のときは十分スペースがあるけれど、三人になると狭く感じる。	・お部屋の件について狭く感じる時もあるかと思いますが、ご理解いただきありがとうございます。今後もセッションルームの使用につきましては配置など安全面に配慮しながら支援を行って参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85.2%	7.4%	0.0%	7.4%	0.0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	85.2%	14.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・保育園との連携を取って頂けたら、もっと良いのになと思います。 ・園との連携は現在ないが、園都合によるものです。 ・連携について、幼稚園側に連携を希望しないように思う。行動してもらえない（あまり何度も提案しにくい） ・保護者の意見を取り入れ、娘にあった発達支援計画を立てて下さっている。 ・保育園の先生に今の状況を聞いて頂いたり、来年通う幼稚園には園に行き、話し合いをして下さっているので、これからも連携してお互いに話をしていきたい。 ・モニタリングで保育園を訪問して頂いたこともありますが、定期的な交流や訪問等があるとより連携が取れていいように思います。 ・いつも個別のプログラムを工夫して考えて下さっています。色々な視点から見て頂いて、今何に困っているか、どう伸ばしていくかを常に考えて下さっています。 ・製作やゲームなど毎回違うプログラムを用意して下さいるので、子どもが楽しく取り組めている。	・連携について、貴重なご意見ありがとうございます。個別支援計画への記載などを通じ、あらためて保護者様へ周知させていただきたいと思います。連携のご要望がありましたらお申し出いただければと思います。※「関係機関連携加算」（200単位）
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	25.9%	22.2%	29.6%	14.8%	7.4%		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも相談にのってくださりありがとうございます。通所の時間がはっきりできるひと時になっています。先生方の笑顔に癒されます。 ・現状、相談や申し入れをする機会がまだ少ないので、今後相談させていただく際はよろしくお願ひいたします。 ・お便りなどは、自主的に見ないと目に入らないので、存在を忘れてしまう。 ・防災訓練では訓練を行うことで、もしこういう事があったらとお子さん自身も想像しやすく、難しいお子さんでもいたかもしれませんが、良かったと思います。たくさん通っている中で、面談は定期的には行っていないのですが、園に入り通う回数が少なくなったり困りごとがあった場合は必要かなと思いました。 ・プログラムが終わるとその日の感想や意見を言っていたのはすごくいいと思います。要望は聞いてすぐに実践して頂いているのも嬉しいですね。逆に先生方から苦手な分野や、得意なことを活かすための助言があるとありがたいです。 ・私の不安事をいつも丁寧に聞いてくださり、アドバイスも下さり親子で支えて頂いています。 ・就学前のことなど、いつも相談させて頂いて、非常に助けられています。 ・毎回の振り返りや丁寧に話を聞いて頂けるので、相談がしやすいです。	・保護者様にとって「ほっとできるひと時」と感じて頂けていることは、私共にとっても大変嬉しいことです。今後もお子様・保護者様が安心できる場となるよう努めて参ります。 ・お便りについて、新しいものには表示をつけております為ご参照ください。また、手に取りやすいよう置く場所の工夫等も検討させていただきます。ポケットファイル内に以前の記事についても格納しております。必要な場合はぜひお持ち帰りください。 ・面談については、毎回のセッション後に振り返りのお時間をいただきお話を聞いておきます。振り返りの時間以外での保護者様とお話につきましては、ご要望により30分を目処に別日を設けてお話をさせていただくことも可能です。※「事業所内相談支援加算」（100単位）
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.6%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	定期的なお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	85.2%	3.7%	3.7%	7.4%	0.0%		
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96.3%	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	88.9%	0.0%	3.7%	3.7%	3.7%	・避難訓練はあったが、その他のマニュアルについては不明。 ・定期的に避難訓練をしてくるので、いざという時に安心できる。	・定期的な訓練について、年間2回以上の実施を行っております。災害時の対応について、より安心して通所いただけるよう、発信の方法を今後も検討して参ります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9%	0.0%	3.7%	3.7%	3.7%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	92.6%	0.0%	7.4%	・とても楽しく通所しているが、成果が出ているのかどうか不安。分かりやすく成長を可視化して評価してもらえたら、成長を感じられると思う。出来たと思う項目にチェックを入れ、発達の程度がバツと分かるようなものかどうか。 ・お友達と一緒に遊ぶ時間が一番楽しそうにしている。同じ空間にお友達がいるのは楽しだけでなく心強く安心できるのかなと思う。 ・毎日楽しみにしていて、「今日はどの先生かな?」と話しながら来ています。どの先生も優しくいつも長々と話をしてしまうのですが、寄り添って色々とお話を聞いて下さり、とても感謝しています。 ・通所を親子で楽しみにしております。息子だけでなく、保護者にも寄り添い、支援して頂いて大変感謝しております。 ・本当に先生方が素晴らしく、ここに通って親子共々助けて頂いています。	・お子様の成長については、保護者様が一番期待されている部分だと思えます。今後もお子様の成長や取り組みについて、プログラムなどを利用しながらお話させていただきます。 ・お子様同士の係わりが生まれると、興味や意欲・関心がより広がっていくように感じます。安心して他者と係わることができるよう、また他者との係わるとちょっと楽しいという経験を積んでもらえるよう、今後も支援を行って参ります。 ・お子様、保護者様共に楽しく通所いただいているとの貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。送迎を行っていない施設である為、悪天候などの来所しづらい際にも一緒にご来所いただいていますこと、感謝申し上げます。私共も、お子様、保護者様とのお時間をいただくことができ、日々幸せに感じております。今後も、どうぞよろしくお願い致します。
	22	事業所の支援に満足しているか	96.3%	0.0%	3.7%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	96.3%	0.0%	3.7%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	96.3%	0.0%	3.7%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	96.3%	0.0%	3.7%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	96.3%	0.0%	3.7%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	29.6%	0.0%	70.4%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。