

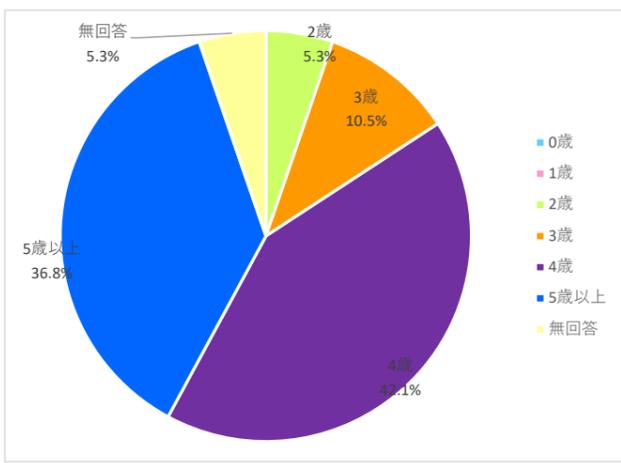
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 1月 29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

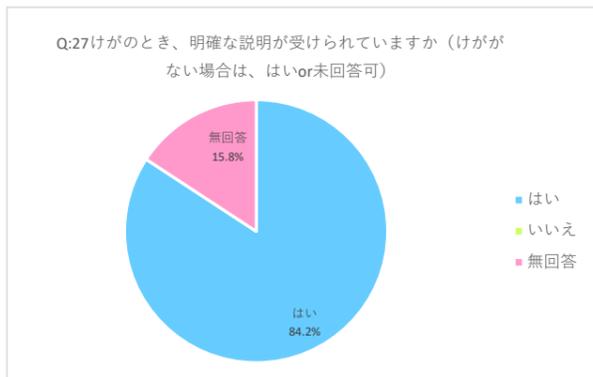
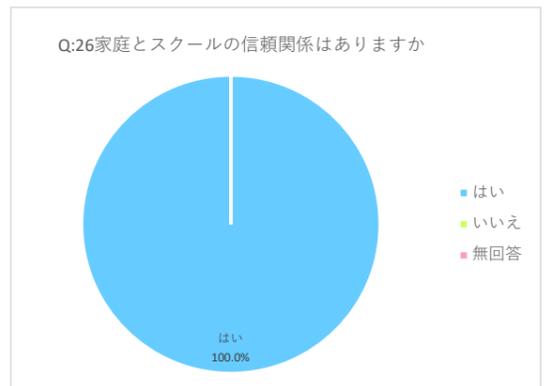
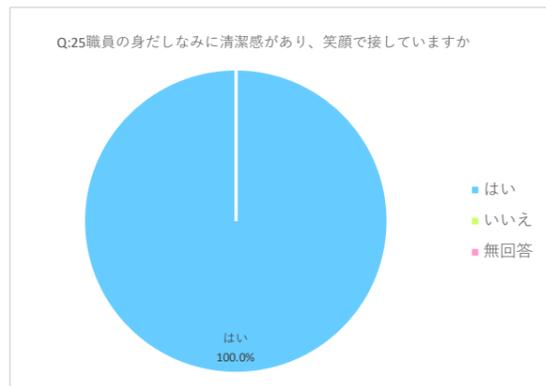
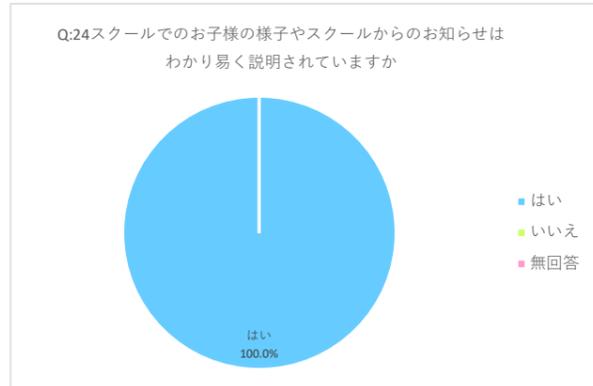
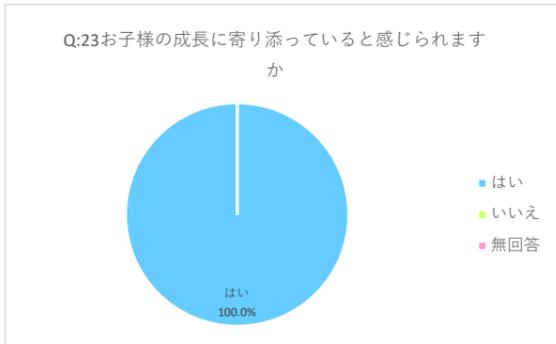
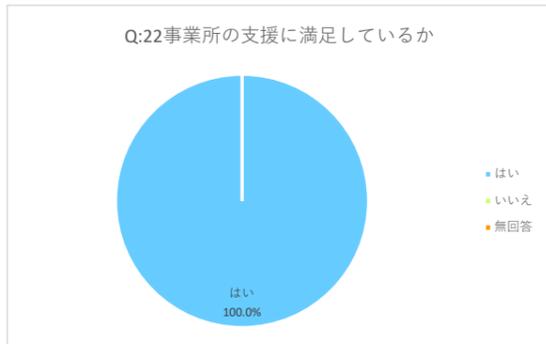
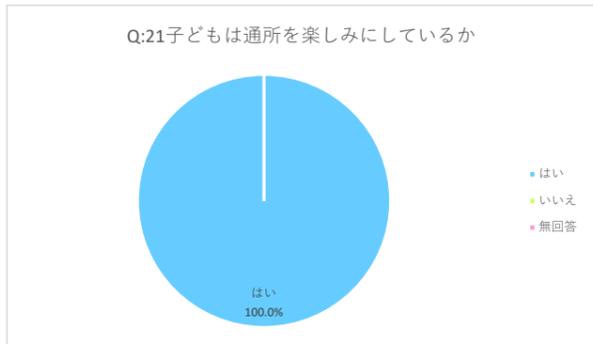
保護者等数(児童数) 25 回収数 19 割合 76.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	1	5.3%
3歳	2	10.5%
4歳	8	42.1%
5歳以上	7	36.8%
無回答	1	5.3%
合計	19	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68.4%	31.6%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室に2人の時は十分広いが、3人になると少し狭く感じます。</li> <li>・3人のセッションでは少し狭い感じもします。</li> <li>・始まる前の今日やる事が視覚的にボードで確認でき、見通しが立ちやすいと思います。</li> <li>・感覚調整器具が充実していて、清潔感もあり、とても明るい空間を気に入っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。限りあるスペースとなりますが、どのように部屋を活用し、机の位置をどうするかなど、職員間で相談し、安全を確保しながら、今後も支援させていただきます。</li> <li>・お子様が安心して活動に取り組めるよう、今後も環境設定を行って参ります。</li> <li>・気に入っていただけ何よりです。今後も清潔と感じて頂き、充実した時間を過ごしていただけるよう努めて参ります。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところ園との交流はないが、必要があればいつでも話をしに行くと言ってくれるので安心できる。子供が興味をもって楽しく取り組めるようなプログラムを毎回考えてくれるのでありがたい。</li> <li>・多種多様な取り組みをしてもらっていて、今日はどんなゲームかな、何をつくるのかな、と子供が楽しみにしています。いろいろな体験ができ、満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園や幼稚園等との交流については、保護者様からのご要望を頂きましたら対応させていただきます。いつでもお気軽にお申し出ください。</li> <li>・お子様に楽しく活動いただけるプログラムとなるよう、日々支援の内容を検討しております。日頃気になられていることなど、保護者様と情報共有をさせていただきながら、今後もプログラムの内容を充実させていきたいと思っております。また、必要に応じて同プログラムを継続して実施させて頂くこともあるため、ちょっとした疑問や感じられたことなども、気軽に話しやすい環境づくりに努めて参ります。何かございましたらいつでもお声掛けください。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89.5%	0.0%	0.0%	10.5%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	68.4%	15.8%	5.3%	5.3%	5.3%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	52.6%	15.8%	15.8%	15.8%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スクールに色々な発行元の特別支援、発達障害についての記事があり、大変勉強になります。ただ、先日掲示されてあったHSPについては科学的根拠が疑問視されていると聞くので、公的な手続き情報やDSM-5に掲載されている病名・診断名の記事だと安心できます。（個人的な意見ですが）</li> <li>・毎回丁寧に振り返りや困りごとなどを聞いてくれるので心強い。先生方が保護者の不安に寄り添ってくれるので頼りになる。</li> <li>・子供のことについて話しやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をいただきありがとうございます。利用者様への情報発信については、今年度スクールとして力を入れている取組のため、目を通して頂き、またご意見をいただけること、ありがたく存じます。今後も貴重な情報発信の場となり、また正確な情報が発信できるよう内容の精査も含めて取り組んで参ります。</li> <li>・指導員としても振り返りで保護者様からお話をお伺いできることをありがたく感じています。話がしやすい環境を今後も目指してまいります。</li> </ul>
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ体験していないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練については、11月中旬に保護者様にもご協力いただきながら、実施をさせていただきました。夕方での実施で寒さの影響もあったため、来年度の実施時間については、再考いたします。</li> </ul>
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	78.9%	5.3%	0.0%	15.8%	0.0%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.2%	21.1%	0.0%	15.8%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<p>・子どもはいつも通所を楽しみにしています。手作りのおもちゃや工夫されたカリキュラムに感謝しています。</p> <p>・先生方が本当に子どものことをよく見て下さっているので親も安心できるし、子どもも毎回楽しみに通っている。先生方が皆さん素晴らしい。</p> <p>・とても楽しみにしており、意欲的に活動できています。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。安心して、楽しく通っていただけているとお伺いでき、職員一同、大変嬉しく感じております。今後もお子さまの楽しい学びの場となるよう励んでまいります。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	84.2%	0.0%	15.8%		



\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。