

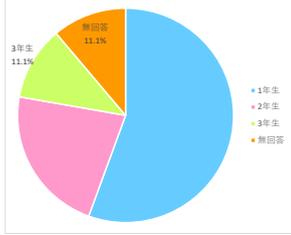
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月15日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール横浜センター南

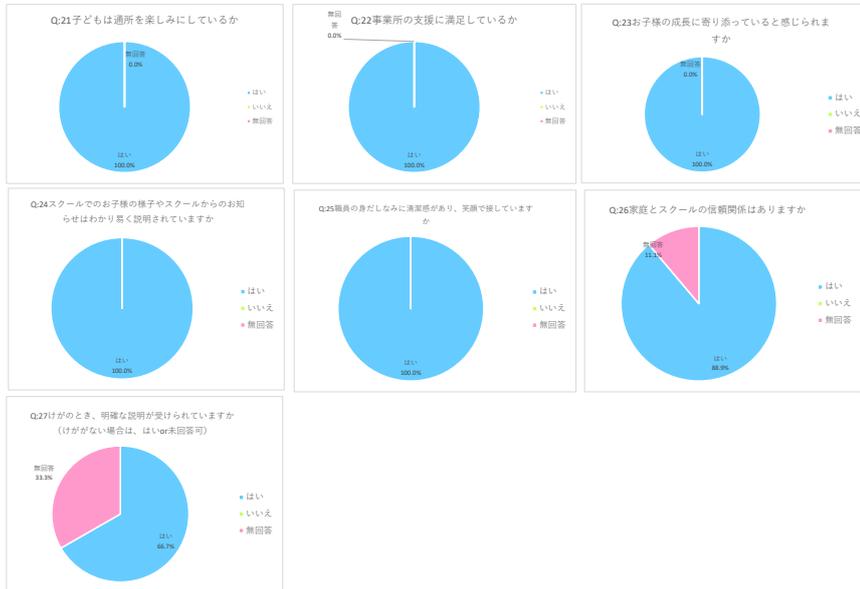
保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
1年生	5	55.6%
2年生	2	22.2%
3年生	1	11.1%
無回答	1	11.1%
合計	9	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	お子さんの個性やその日の様子。集団活動と個別活動等、ねらいに応じた療育が出来るよう配慮して活動スペースを配置しています。 保護者様には限られたスペースの中で感染症の流行時や集団活動時、観察室が備具にならないよう相談室からの見学のご協力、ありがとうございます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく視覚化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	個別支援計画書は作成時の成長確認シート、モニタリング、毎回の振り返り時に保護者様から伺ったお子様の様子を反映して作成し支援を実施しています。 連携支援の内容は個別支援計画書の備考欄に記入している内容を入所時や6ヵ月ごとの計画見直しの際に保護者様全員にお伝えしています。 お子様の様子や保護者様の困りごと、不安な事に傾聴を続けます。個別支援計画書の見直しの際にお渡しする成長確認シートや事業所内相談実施のお知らせも活用していただけるように丁寧に説明を行います。	
	6 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「家族支援（本人支援及び移行支援）」、「地域支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 小学校等との交流や連携（情報共有や訪問）をすすめる機会があるか	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		・たまにIpadで写真を撮っているか、どうに利用されているかあまりわかっていない。
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%		カンファレンス、社内研修、お便りに使用させていただく高に撮影しています。 上記に関しては契約時説明した上で許可・不許可の承諾を得ており、許可をいただいたお子様に関しても個人が判別できないよう配慮し保護者様に確認してから使用しています。 社外向けの発信（Instagramやブログ、チラシ）においても、その都度説明をし許可をいただいております。 セッション内の様子の撮影は、療育中SST等で必要な場合や職員の研鑽、次の支援に繋げる為に行っています。 カンファレンス後はIpadから消去しています。 今後も引き続き、Ipadで撮影を行う際にはより丁寧に事前のお願いと使用目的の説明をしていきます。
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
保護者 への 説明等	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	お子さんや保護者様からの相談を受けた際には、その日のうちに解決できないこともあります。職員間で共有・カンファレンスを行い、翌週には回答出来るようにしています。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・定期的に訓練があり、非常時の場合の避難場所の説明も受けました。有難うございます。 毎年9月頃に実施する災害時の避難訓練に参加していただきありがとうございます。 感染症や防災についてはスクール内に掲示しています。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・振り返りの時間にお話しした事を、次回の課題に取り入れて下さるスピード感、いつもありがとうございます。	・当事業所の支援にご理解いただき、ありがとうございます。 今後も通所が楽しみになる療育を提供して参ります。 ・お子様やお子様を取り巻く環境を把握し、療育を続けます。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		・お子様、保護者様が安心して通所できるスクールを目指し信頼関係を築けるように努めます。
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員的身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	88.9%	0.0%	11.1%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられますか（けががない場合は、はいor未回答可）	66.7%	0.0%	33.3%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。