

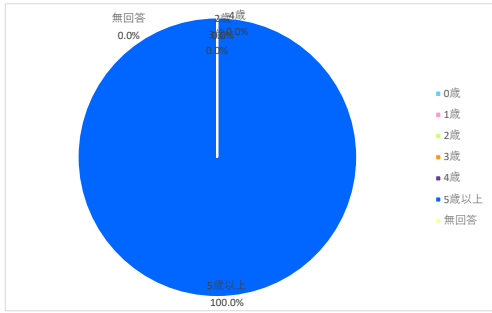
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール横浜センター南

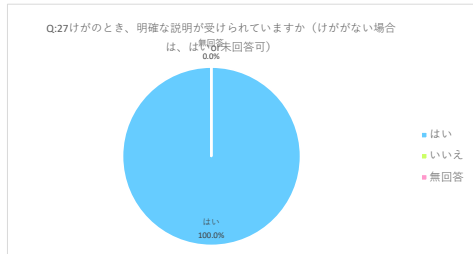
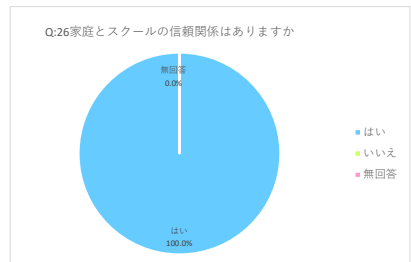
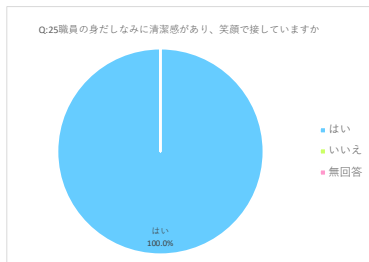
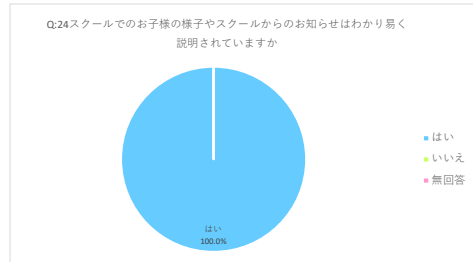
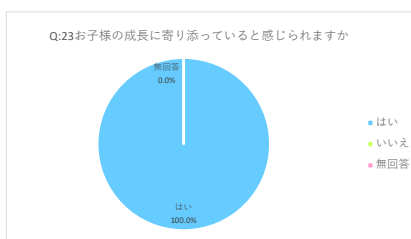
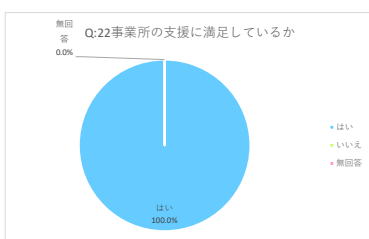
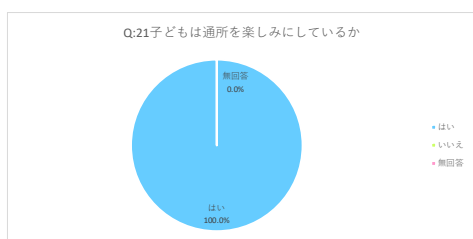
保護者等数(児童数) 5 回収数 4 割合 80.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	0	0.0%
3歳	0	0.0%
4歳	0	0.0%
5歳以上	4	100.0%
無回答	0	0.0%
合計	4	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつもきれいで広く整理整頓もされていて気持ちいい空間です。先生のご指導もいつもプロ・専門性が高いと感じています。	・引き続き、毎日の安全チェックを怠る事なく環境を整えています。 ・当事者意識とプロとしての意識を忘れることなく、職員全員で自己研鑽を重ねています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・本人のためになる計画を考えて下さい。本人の興味に合わせたり、新しいプログラムをどんどん取り入れて下さい。 ・その日のお子様の様子により臨機応変にプログラム内容を変更するなどして、個別支援計画の目標に沿った療育を引き続き行って参ります。 ・小学校や関係各所等との交流は、感染症等昨今の情勢を踏まえ、希望者のみ行って参りました。今後、情勢を鑑み、行ってみたいと考えています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回、本人の取り組みの様子や良い所を教えてください。家庭でのアドバイスも教えてください、とても助かっています。保護者の悩みに対しては親身に相談にのって下さり感謝しています。 ・引き続き、保護者様のお話を伺い、お子様に対する困りごとや保護者様の気持ちに寄り添いながら、丁寧な対応に心がけます。 ・最低年1回の個人情報に関する研修を受けています。そこで学んだことを実践し、個人情報取り扱いには引き続き注意しています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎年9月に保護者の方を含めた避難訓練を行っております。避難訓練後は、報告書を作成し、利用者様全員に配布しております。避難訓練後に入所した方には、契約時に報告書も一緒にお渡しするようにいたします。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<p>・本人を大切にしてくれているのが先生方からとても良く伝わるので、本人もとても楽しみに楽しく通っています。今後ともよろしく願いいたします。</p> <p>・お子様を楽しみながら学んでいる療育を目指します。 ・保護者様との信頼関係を深めるためにも毎回のフィードバックの時間を大切にしたいと考えます。</p>	
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかりやすく説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	100.0%	0.0%	0.0%		



*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。