保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年2月18日

1歳

2歳

3歳

4歳

5歳以上

無回答



保護者等数(児童数) 26 回収数 23 割合 88.5%

		合計 23							
		割合 おらとも						ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いえない	いいえ	わからない	無回答	・すみずみまで掃除が行き届いており安全も確保されているので	・ベビーカーで来所される方には、時間前に階段下にてお迎え
	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保 れているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	心して通わせられます。 をしているが、エレベーターの使用に関しては、本	をしているが、エレベーターの使用に関しては、本部から管理 会社へ問い合わせを行います。
環	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%	れている。そして、いつもすみずみまで清潔な空間が整っている。	・引き続き整理整頓を心掛け、清潔で心地よく過ごせる環境を整えて参ります。
境・体制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化 れた環境*1になっているか。また、障 いの特性に応じ、事業所の設備等は、/ アフリー化や情報伝達等への配慮が適切 なされているか	が :リ 95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・保育士さんや作業療法士さんなど専門性の高い職の方々がサポートして下さるのはありがたいです。 事務所が2階で毎回ベビーカーの上げ下げが少し大変です。 身体手板があればエレベーターは使えるなど配慮があるとありがたいです。	
WHI	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる 境になっているか。また、子ども達の記 に合わせた空間となっているか		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が 成されているか		4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	をパックアップして頂いていると感じています。毎回パラエ ティーに高む的音を息子の興味につなげる形でサポートして頂い でいる。 ・こどもの様子をよくみていて一応プログラムの流れはあるもの 行って参ります。	
適切な支援の	6	児童発達支援計画には、児童発達支援/ ドラインの「児童発達支援の提供すべき 援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」マ 支援内容から子どもの支援に必要なな が適切に選択され、その上で、具体的な 援内容が設定されているか	支 : 示 73.9% i目	13.0%	0.0%	8.7%	4.3%		行って参ります。 ・保育所や幼稚園等との交流は、感染症等昨今の情勢を踏ま え、希望者のみ行ってきた。今後、情勢を鑑み、行っていきた
提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われ いるか	.T 87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないようコ されているか	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等とのダ をする機会があるか	流 21.7%	30.4%	17.4%	26.1%	4.3%		
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	毎回丁寧な説明がありまた相談しやすい空気を作っていただいています。毎日一緒にいるので息子の変化が私だとキャッチできない部分	くが、コドモンの配信を見ていない方もいらっしゃるので、ま 分 声がけや低ペースでの配布も行って参ります。 ・個別支接計画書とセッションプログラムや配布物を綴じて係 存できるファイルをお浸しする方向で検討や。 ・個人情報保護法は基づいて研修を行っており、個人情報の思 り扱いに対う接急き注意して行って参ります。 ・セッション後のフィードバック即覧に、その日のお子様の根 子やプログラム内容への取り組み方、なぜプログラム内容を変
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達 援の提供すべき支援」のねらい及び支援 容と、これに基づき作成された「児童発 支援計画」を示しながら支援内容の説明 なされたか	h 達 100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	こんなことができるようになりました。」などアドバイス頂い て、息子の理解がとても深まっています。 ・ 個、情報保護法に基づいて研修を行 いです。又、こちらからの相談などもすぐに対応してくれますの ・、とても心強いです。 ・・子ともがやりたがらないと計画には沿っていません。子どもへ 更したのか等の処別を表体的にと応え。	
	12	保護者に対して家族支援が行われている	か 87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%		期・短期目標を達成するために引き続き療育を行って参りま
保護	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題にいて共通理解ができているか		4.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
者への	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 関する助言等の支援が行われているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
説明等	15	子どもや保護者からの相談や申入れにつて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、談や申入れをした際に迅速かつ適切に含されているか	相 100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 のための配慮がなされているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホーベージ等で、活動概要や連絡体制等の性を子どもや保護者に対して発信されていか	報 82.6%	13.0%	0.0%	4.3%	0.0%		
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されていか	87.0%	4.3%	0.0%	8.7%	0.0%		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症対応マニュアルを策定し、保護者 周知・説明されているか。また、発生を 定した訓練が実施されているか。	91 3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	・参加したことがないのでわからない。	・毎年9月に保護者の方を含めた避難訓練を行っております。 避難訓練後は、報告書を作成し、利用者報金員に配布をして、 ります。避難訓練後に入所した方には、契約時に報告書も一部 にお渡しずるようにいたします。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 出、その他必要な訓練が行われているか		0.0%	0.0%	4.3%	0.0%		

		チェック項目		割合		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		71/790	はい いいえ		無回答	€ ® R	こぶ光を暗まえた対心
3,		21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	じているようです。	・引き続き、お子様が楽しいと感じる療育を行って参ります。 ・未年度は4人以上のグループセッションのみ、時間を15分長 く設定する予定です。
		22 事業所の支援に満足しているか	95.7%	4.3%	0.0%		
	2	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	95.7%	4.3%	0.0%		
	2	スクールでのお子様の様子やスクールから のお知らせはわかり易く説明されています か	100.0%	0.0%	0.0%		
	<u> </u>	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で 接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
		26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	95.7%	4.3%	0.0%		
	2	けがのとき、明確な説明が受けられていま すか(けががない場合は、はいor未回答 可)	21.7%	0.0%	78.3%		



^{*1} この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

^{*2} 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する トでの

上での
*3事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。