

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール眞面

保護者等数(児童数)

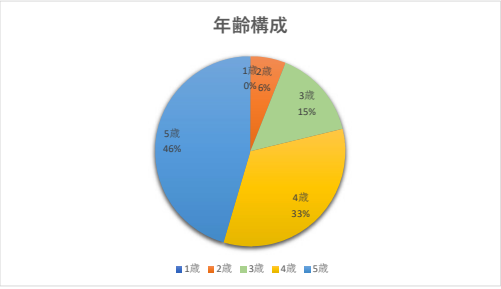
38 回収数

33

割合

87%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	2	6%
3歳	5	15%
4歳	11	33%
5歳	15	45%
合計	33	



チェック項目		はい		いいえ		ご意見		ご意見を踏まえた対応		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%		0%		・苦手な事、心配な事を伝えるとすぐにプログラムに取り入れてもらえる。 ・子供の興味のあるものをほぼ毎回新しく用意してくれるのでこちらも参考に作り、週一回の特別な場所として満足しています。 ・いつも子供に寄り添ってくださっていて、子供も楽しく通えています。		・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。質の高い療育を利用者さまに提供するにあたり、職員一丸となって今後も精進してまいります。		
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%		0%						
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%		0%		・療育に通うようになって、とても成長しました。こんなに伸びるのか…。とびっくりしています。先生方がたくさん助けてくださったおかげだと思います。ありがとうございます。 ・就学後のクラスもほしい ・この先生も真摯に向き合ってくれたり、またこちらの意見なども聞いてくださり、話しやすくてとても頼りにさせてもらっています。		・就学後も通いたいとのご希望をいただき、ありがとうございます。現状、地域では児童発達支援のニーズが高いため、児童発達支援に特化した運営を引き続き考えております。スクール内に放課後等デイサービス事業所一覧や事業所内容の資料をファイルにまとめています。放課後等デイサービスを選ぶ際のご相談には応じていますので、遠慮なくお声がけください。		
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%		0%						
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%		0%						
利用者様満足度	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%		0%		・いつも子どもに寄り添った対応をしていただき、ただ寄り添うだけでなく、園での生活をイメージしたり取りもしていただいているので有り難く思っています。 ・いつもしっかりと話を聞いてくれて寄り添っていただいていると感じる。 ・質問に対して丁寧な回答・アドバイスをいただけます。子どもに対しても、寄り添って下さり、すぐ満足しています。 ・毎回のプログラムを豊潤を持って組まれていて、それが息子にとってちょうど良い量で、色んな角度から刺激を受けて、楽しく通っています。ありがとうございます！ ・いつも子どもにも興味関心に寄り添って、可能性を広げてくださっています。				
		はい		いいえ		けがをしたことがなく不明				
		52%		0%		48%				
利用者様満足度	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満				
		91%	9%	0%	0%	0%				
利用者様満足度	9 皆様からの言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でかまいません)	・いつもありがとうございます。毎週「まだSEDスクールさんの時間じゃない？」と早くいきたい！ととても楽しそうに通っています。 ・いつも丁寧なアドバイスを頂いてますし、苦手だと思う事をすぐにに取り組んで下さるので、子供にとってとてもいい経験を積めるのではないかと思います。また先生同士で子供の情報を共有いただいておりますので安心して通わせていただいています。 ・いつもありがとうございます。先生方のおかげでなんとか1年乗り換え、少しずつ前に進んでいます。 子供の成長を感じることができ、本当にありがたいです。色々ご迷惑おかけしますが、どうぞよろしくお願ひいたします。 ・毎回療育のメニューを工夫してくださるので飽きっぽい○○の食いつきがよく、こういうことが出来るのか新しい発見があったり、あれ良くなかったかと振り返る時間をいただけています。大きい声や感情の揺れ幅が大きい○○に付き合うのは大変ですが、今後ともよろしくお願ひしたいです。 ・一人一人の興味や発達段階に合わせた遊びやプログラムを提供してくださるので、子供は楽しく笑顔で通っております。いつもありがとうございます。 ・いつも真摯に向き合って接してくださりありがとうございます。通い出してから息子の成長を本当に感じられるようになりましたし、得意なことさらには伸ばして、苦手なことチャレンジしてくださり、息子も自信に繋がっています！また毎週楽しみにしているのも、先生たちのおかげだと思います。これからも宜しくお願い致します。 ・いつも子どもだけでなく、親に対しても暖かくしていただき本当にありがとうございます。保育園と連携をとっていただけることや、また日頃から色々な大人との関わりが数多く取れて、色々な視点で見守ってくださっていることも心強く感じています。これからもたくさんお世話になりますが、どうぞよろしくお願ひいたします。 ・いつも困った時に相談しやすい環境、雰囲気づくりをしていただき、本当に感謝しています。フィードバックも丁寧にさせていただき、子どもとの関わりも学ぶところがたくさんあります。こちらに連絡することができて本当に良かったです。 ・毎回、臨機応変に対応していただき、感謝しかありません。息子の成長はSEDスクールのおかげで心から思っております。 ・いつも工夫を凝らした楽しいプログラムをありがとうございます。親子共に毎週の楽しみになっています。家や園では見ることのできない子どもの成長を感じることができています。今後ともお願ひいたします。 ・卒業生の親御さんから、あそこ良かったーと声を聞きます。児童だけでなく放デイでもほしい切な願ひです。やめたくない… ・個別だからこそ強み、関わりが深いことはとても成長につながっている								
利用者様満足度	10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降			
		0%	7%	7%	41%	45%	12%			
利用者様満足度	11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ良い	あまり良くない	悪い					
		21%	48%	27%	3%					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	・余計なものは置かず、取り組むものが明確に配置されている、通路も広いので安心して通えます。 ・特にないです ・とても素晴らしい、何もお願いすることはないのですが、接触の恐れがあるのもう少し広げたいのかなと思いました。	・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 ・活動スペースについては、個室を利用したり、事前にそれぞれのお子さまの活動内容を職員間で共有したりしながら、動線やスペースを確保しています。療育室内では、事故や怪我がないよう十分に配慮しながら、安全な環境の中で療育を実施していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	9%	0%	3%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・先生方は本当に知識と経験が豊富で、親の話や検査結果がなくとも、子供を見てしっかりと弱い部分、偏りなど把握されています。 その上で、子供の成長を療育を通じて促してくださっています。 ・園にも定期的に見に行ってくださいととてもありがたいです。また園の先生とも連携を取ってくださるので心強いです。 ・息子のペースに合わせて進んでくれていると感じる。	・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 ・様々な経験や資格を持った職員がお子さまと関わることで、偏りのないバランスの取れた視点を持った支援を提供できるよう努めております。セッション後は職員間でお子さまの様子や保護者さまからの相談内容についても共有しています。 ・お子さまを取り巻く各関係機関が繋がりを連携していく事は、お子さまだけでなく保護者さまへの支援にも繋がると考え、積極的に実施しています。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	76%	6%	3%	15%		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・私自身人付き合いが苦手なので必要以上に保護者同士の交流もなく助かっています。 ・細かくいつも見てくださっているので、色々な視点や情報をくださり子どもとの関わり方のきっかけやヒントなど買えてとても助かっています。また困った時や悩んだ時にも相談がしやすいです。 ・支援級の保護者会はとても良かった。このような機会があれば、再度参加したい	・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 ・今後も定期的に「保護者会」や「就学相談会」等を開催していきますが、参加は自由となっております。日々の療育の中で職員にご相談いただく事も出来ますし、個別に「事業所内相談」（月1回）も受け付けておりますので、お気軽にお問い合わせください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	88%	3%	0%	9%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	76%	3%	0%	21%		
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0%	0%	9%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	6%	0%	6%		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・私が把握してないだけだと思います…。 ・特にないです	・非常災害時に迅速かつ適切な避難・誘導ができるよう、年2回の避難訓練を実施しています。療育の時間を優先的に考えているため、利用者さまを含めた避難訓練は行っていないですが、療育中の非常災害等を想定し、職員間で行っています。実施後はスクール掲示とコモン配信でお知らせしています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	82%	0%	0%	18%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	91%	0%	0%	9%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		

