

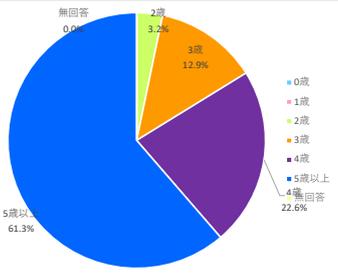
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月28日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール箕面

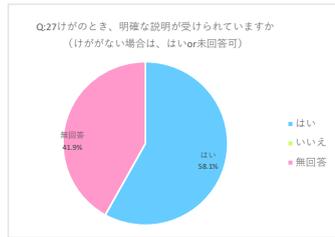
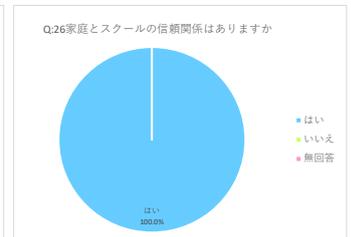
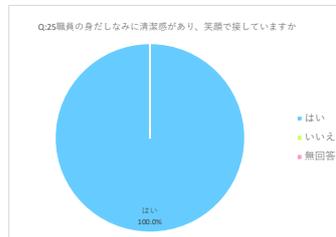
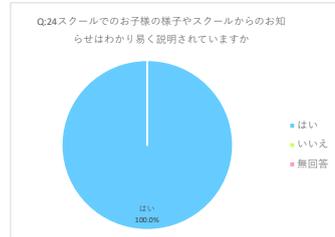
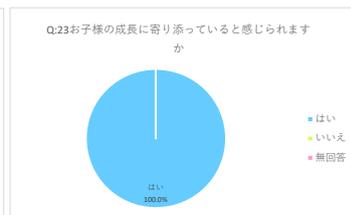
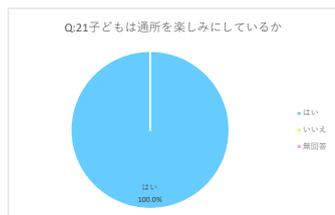
保護者等数(児童数) 32 回収数 31 割合 96.9%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	1	3.2%
3歳	4	12.9%
4歳	7	22.6%
5歳以上	19	61.3%
無回答	0	0.0%
合計	31	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	・活動スペースも観察室も常に綺麗で、不衛生、不備など感じたことがありません。 ・入室すると、いつも切り替わり落ち着いて活動できています。 ・入室前に観察室の椅子をよく登ってしまっていたのですが、色々対応していただきありがとうございます。 ・自由遊び後のお片付けタイムや、帰りの準備のお支度ボードなど、より分かりやすくなって帰宅準備がスムーズになったと思います。	・清潔で心地よく安心して過ごせる環境を提供するために、セッション終了毎に消毒等を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	・自由遊び後のお片付けタイムや、帰りの準備のお支度ボードなど、より分かりやすくなって帰宅準備がスムーズになったと思います。 ・③階段が急なものが、いつも怖いです。 ・1人に対してとても余裕ある空間で学ばせて頂きありがたいです。	・楽しい遊びから帰宅準備までの気持ちの切り替えをスムーズにするために、お片付けタイムやお支度ボードを導入しました。聴覚・視覚的にもわかりやすく皆様から好評でした。継続していきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 ^{※1} になっているか。また、障がい ^{※2} の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%		・急な階段のため、怖い思いをさせてしまい申し訳ありません。階段を上る際は、階下で電話をいただけましたら歓迎にあげます。また、階段を下りる際は、職員と一緒に付き添いたいと思いますので、遠慮なくお声掛けください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{※2} が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・園に直接出向いていただき活動内容を見ていただいたり、園の先生と電話で情報の交換をしていただいたりしました。 ・色々なプログラムを考えて下さっているので子どもが楽しみに通っています。 ・子ども園に訪問していただきました。 ・本人の特性や気持ちに寄り添って支援していただいています。 ・保護者にも丁寧な説明していただき、支援計画を作成して下さっていると思います。 ・④まだ保育所等には通っていないため、「どちらともいえない」を選択しました。 ・子供の特性や好み、親の困り事や園との連携など考慮に入れて下さる事が多岐に渡るのにも関わらず、先生方がお時間をたくさん割って頂いているのがいつも伝わっています。感謝しております。 ・いつも工夫されて楽しみつつ取り組むことの出来るプログラムになっていて良いと思う。	・ご意見をいただき、ありがとうございます。 ・園や他事業所との連携を大切にしています。連携時には、情報共有だけでなく、お子さまが生活しやすいように対応方法を一緒に考えています。連携を希望される場合は職員へお声掛けください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども達の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・今後も職員間でしっかりと共有、分析を行い、お子さまが楽しみながら取り組めるセッション内容を提供していきたいと思っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム ^{※3} が固定化しないよう工夫されているか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	74.2%	6.5%	6.5%	12.9%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・振り返りの時間に子どもの様子について詳しく教えて下さっています。	・ご意見をいただき、ありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・親の私が教えていただくこと、助けていただくことがいつもたくさんあります。本人の特性を客観的に捉えられることも以前より増えました。ありがとうございます。 ・保護者にも子どもにも寄り添ってくださり、個人情報の取り扱いも丁寧な対応をしていただいていると思います。 ・短い時間ですがとても丁寧にご親切にして頂いています。	・SEDスクール箕面では、ご家庭の身近な応援団として、お子さまについて保護者様と一緒に悩み、一緒に考え、一緒にお子さまの成長過程を見守っていきたくと考えています。今後も丁寧に寄り添った支援を行っていきたくと思っています。
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	93.5%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	93.5%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.5%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96.8%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	87.1%	3.2%	0.0%	9.7%	0.0%	・避難訓練をしましたということをアプリに載せていただきとても安心感がある。	・ご意見をいただき、ありがとうございます。 ・19：マニュアルについては社外秘となっているため、公表の予定はございません。研修を受け、発生を想定した訓練を実施しています。 ・20：非常災害時に迅速かつ適切な避難・誘導ができるように年2回の避難訓練を実施しています。療育の時間を優先しているため、利用者様を含めた避難訓練は行いませんが、療育中の地震発生等を想定し、職員間で行っています。実施後は、今後もスクール内掲示とコドモンアプリの配信でお知らせ致します。
	20 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80.6%	6.5%	0.0%	12.9%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 活動内容も保護者との話し合いの場でも今、我が子に必要な課題や話し合いが出来ていくので満足しています。 話をよく聞いて褒めて下さるので自信になっています。 保護者が気にしないような(ちよっとぶついたり等)小さな事も、しっかり状況を説明していただけるので安心しています。 いつも温かい支援を頂き、本当に感謝しております。 何でも楽しんで通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・けがの時には、しっかり状況を説明し、保護者様に安心していただけるような対応を行っていききたいと思います。
	22 事業所の支援に満足しているか	96.8%	0.0%	3.2%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後デイサービス開設の希望をいただき、ありがとうございます。しかしながら、地域から児童発達支援のニーズが高く、現在待機されているご家庭も多くいらっしゃるため、児童発達支援に特化した運営を引き続き考えております。 スクール内に、放課後デイサービス事業所一覧や事業所内容の資料をファイルにまとめています。放課後デイサービスを選ぶ際のご相談には応じていますので、遠慮なくお声掛けください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さまに、通うことが楽しいと思ってもらえることが一番大切だと感じています。少しずつ指導員との信頼関係を築き、安心して楽しめる場所となるよう、かかわっていききたいと思います。
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか (けががない場合は、はいor未回答可)	58.1%	0.0%	41.9%		



*1 この部署で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。