

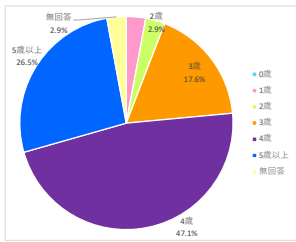
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール箕面

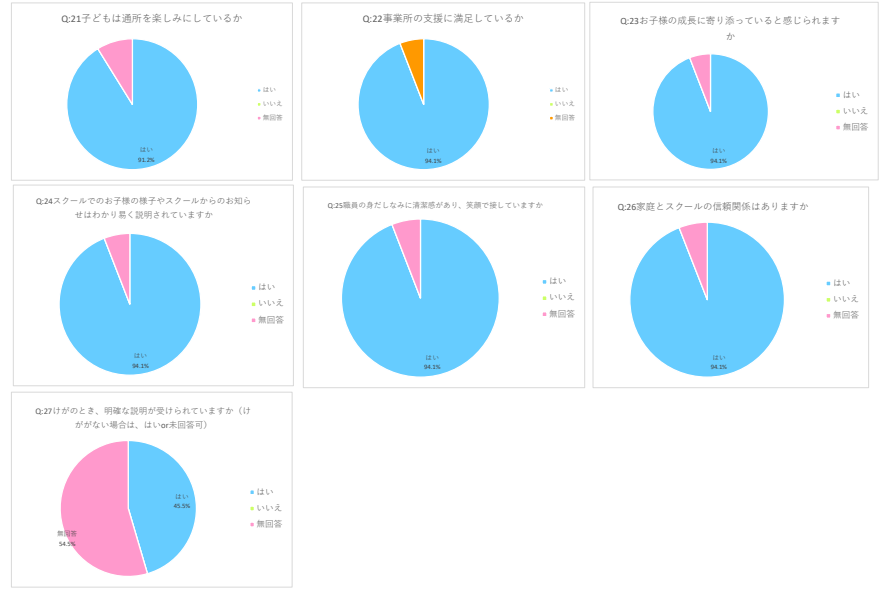
保護者等数(児童数) 36 回収数 34 割合 94.4%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	2.9%
2歳	1	2.9%
3歳	6	17.6%
4歳	16	47.1%
5歳以上	9	26.5%
無回答	1	2.9%
合計	34	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.5%	20.6%	2.9%	0.0%	0.0%	・いつも上へ工夫して下り、十分なスペースが確保されていると思います。先生方はみなさん専門性が適切だと思いますが、言語聴覚士、作業療法士がいれば、さらにうれしいと思っています。スクールはいつも清潔に保たれていると感じています。	たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。通われて間もない保護者様にもご協力いただき、ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・グループでは少し小さく感じる事も有った。 ・清潔で安心して利用させて頂いています。（体験の若い子供に） ・自由時間に必ず付き添って下さっています。（体験の若い子供に） ・給食や、その他に荷物の配達までたまに手伝って、SEDの駐輪スペースではなく、その名のスペースに停泊することもあります。 ・3人の児童が個別活動で入ると、少し狭く感じる時がある。	・現時点では、言語聴覚士や作業療法士は不在ですが、本社から年1〜2回、巡回相談で作業療法士の先生が来られています。実際に療育の様子を見て、専門的な視点から助言いただいたことを、日々の療育に活かしています。また、他スクールの言語聴覚士や作業療法士に職員が相談できる体制があります。コロナ禍でもオンラインでやり取りができますので、要望があれば職員までお伝えください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・清潔で安心して利用させて頂いています。 ・いつでも清潔に片付けていて子どもが活動しやすいよう保たれています。 ・構造化については、基本的に大部屋で道具を出し入れたり、その部屋で机を活動もするだけ、シンクにはしてあるが、構造化してあるかと言われると分かりません。 ・3歳児以上の子どもと先生が3組入室しているときは、若干手狭に感じます。子どもが通いかけっこをしたりして、プランクに乗っている子どもぶつからないか、少しドキドキしますが、先生方が危険回避が上手なので、大丈夫なようです。 ・教室や使用スペースはとても清潔に保たれている。またレッスン中も子どもたちにあるスペースで実施できている。 ・家や遊び場はスペースよりは広いので、のびのびを使っている。 ・文房具は落ち着きがないので、入室すると活動に取り組みるので、わかりやすい環境だと思います。 ・先生方が気づけて下さっていますが、プランクに乗っている子ども周りにいる子があつたしまわいなく時々ヒヤとすることがあります。	・配送車が停まっていて、自転車停めにくい状況となり、ご不便をお掛けして申し訳ありません。建物の駐輪場内であれば、どの位置に停めていただいても結構です。 ・活動スペースについては、個室を利用したり、事前にそれぞれのお子さまの活動内容を職員間で共有したりしながら、動線やスペースを確保しています。プログラムの場外立入は、動線に配慮（四セクションのお子さまは最初に遊具を使う活動を入れる等）していますが、開始時間に差があると活動が滞ることもあります。その際は、ぶつからないように十分に配慮をしながら安全な環境の中で療育を行っていききたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・清潔で安心して利用させて頂いています。 ・いつでも清潔に片付けていて子どもが活動しやすいよう保たれています。 ・構造化については、基本的に大部屋で道具を出し入れたり、その部屋で机を活動もするだけ、シンクにはしてあるが、構造化してあるかと言われると分かりません。 ・3歳児以上の子どもと先生が3組入室しているときは、若干手狭に感じます。子どもが通いかけっこをしたりして、プランクに乗っている子どもぶつからないか、少しドキドキしますが、先生方が危険回避が上手なので、大丈夫なようです。 ・教室や使用スペースはとても清潔に保たれている。またレッスン中も子どもたちにあるスペースで実施できている。 ・家や遊び場はスペースよりは広いので、のびのびを使っている。 ・文房具は落ち着きがないので、入室すると活動に取り組みるので、わかりやすい環境だと思います。 ・先生方が気づけて下さっていますが、プランクに乗っている子ども周りにいる子があつたしまわいなく時々ヒヤとすることがあります。	・配送車が停まっていて、自転車停めにくい状況となり、ご不便をお掛けして申し訳ありません。建物の駐輪場内であれば、どの位置に停めていただいても結構です。 ・活動スペースについては、個室を利用したり、事前にそれぞれのお子さまの活動内容を職員間で共有したりしながら、動線やスペースを確保しています。プログラムの場外立入は、動線に配慮（四セクションのお子さまは最初に遊具を使う活動を入れる等）していますが、開始時間に差があると活動が滞ることもあります。その際は、ぶつからないように十分に配慮をしながら安全な環境の中で療育を行っていききたいと思います。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 ・今後も職員間でしっかりと共有・分析をしながらお子さまの支援を行っていききたいと思います。また、お子さまの相談についても同様に、今後も丁寧に聴き取りをし、職員間で共有しながら保護者様と一緒に考えていきたいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・お子さまが生活をする場となる園や他事業所等との連携を大切にしています。連携を希望される場合は職員へお伝えください。コロナ禍で訪問等が難しいこともありますが、電話での連携も行えます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・お子さまが生活をする場となる園や他事業所等との連携を大切にしています。連携を希望される場合は職員へお伝えください。コロナ禍で訪問等が難しいこともありますが、電話での連携も行えます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	91.2%	5.9%	0.0%	2.9%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・お子さまが生活をする場となる園や他事業所等との連携を大切にしています。連携を希望される場合は職員へお伝えください。コロナ禍で訪問等が難しいこともありますが、電話での連携も行えます。
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や連携（情報共有や園訪問）をする機会があるか	79.4%	8.8%	2.9%	8.8%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・お子さまが生活をする場となる園や他事業所等との連携を大切にしています。連携を希望される場合は職員へお伝えください。コロナ禍で訪問等が難しいこともありますが、電話での連携も行えます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 ・SEDスクール箕面では、ご家庭の身近な応援団として、お子さまについて保護者様と一緒に悩み、一緒に考え、一緒にお子さまの成長過程を見守っていきたくと考えています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・毎回の15分の振り返り時間に、通われているお子さまやご家庭での相談に応じています。相談内容に対してすぐに返答するのではなく、職員間で共有し様々な意見を出し合ってから保護者様にお返すするため、少しお時間を頂くこともあります。また、きょうだい児さんやご家族の相談に応じていくことも支援をするに当たり大切な時間であると捉えています。相談内容が振り返りの15分では足りない場合などは、時間を延長したり平日で相談の時間を設けたりして対応しています（事業所内相談支援加算）。
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・SEDスクールでは、コードモンというアプリを導入しています。お便りや利用予定表だけでなく、子育てに役立つ情報等を発信しています。いつもご確認いただき、ありがとうございます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもや保護者の状況、課題について共通理解ができているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・SEDスクールでは、コードモンというアプリを導入しています。お便りや利用予定表だけでなく、子育てに役立つ情報等を発信しています。いつもご確認いただき、ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・SEDスクールでは、コードモンというアプリを導入しています。お便りや利用予定表だけでなく、子育てに役立つ情報等を発信しています。いつもご確認いただき、ありがとうございます。
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・SEDスクールでは、コードモンというアプリを導入しています。お便りや利用予定表だけでなく、子育てに役立つ情報等を発信しています。いつもご確認いただき、ありがとうございます。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・SEDスクールでは、コードモンというアプリを導入しています。お便りや利用予定表だけでなく、子育てに役立つ情報等を発信しています。いつもご確認いただき、ありがとうございます。
	17 定期的なお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・SEDスクールでは、コードモンというアプリを導入しています。お便りや利用予定表だけでなく、子育てに役立つ情報等を発信しています。いつもご確認いただき、ありがとうございます。
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別に工夫された活動プログラムで、子どもにとって必要な活動内容だと感じます。 ・子どもにも見学に行っており、園の先生方と情報共有して下さっています。園の先生方もSEDの先生方を信頼しており、園での園行事を相談させていただいています。 ・8：とても工夫されており、感謝しています。 ・「最近これが苦手です」と伝えると、すぐプログラムに取り入れて下さいます。	・SEDスクールでは、コードモンというアプリを導入しています。お便りや利用予定表だけでなく、子育てに役立つ情報等を発信しています。いつもご確認いただき、ありがとうございます。
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	76.5%	2.9%	0.0%	11.8%	8.8%	・訓練が実施されたことの内容はありますが、あまり詳しくはわからないのでどちらともいえないを選びました。 ・アプリで定期的にお知らせがあるため、安心感はある。 ・12日訓練日にあつていないため未回答	・ご意見をいただき、ありがとうございます。 ・19：マニュアルについては社外秘となっているため、公表の予定はございません。研修を受け、発生を想定した訓練を実施しています。 ・20：非常災害時に迅速かつ適切な避難・誘導ができるように年2回の避難訓練を実施しています。療育の時間を優先的に考えているため、利用者様を含めた避難訓練は行っていません。療育中の地震発生等を想定し、職員間で行っています。実施後はスクール内掲示とコードモン配信でお知らせしています。来年度からはより詳しい内容をお伝えしたいと思います。
	20 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73.5%	2.9%	0.0%	14.7%	8.8%	・訓練が実施されたことの内容はありますが、あまり詳しくはわからないのでどちらともいえないを選びました。 ・アプリで定期的にお知らせがあるため、安心感はある。 ・12日訓練日にあつていないため未回答	・ご意見をいただき、ありがとうございます。 ・19：マニュアルについては社外秘となっているため、公表の予定はございません。研修を受け、発生を想定した訓練を実施しています。 ・20：非常災害時に迅速かつ適切な避難・誘導ができるように年2回の避難訓練を実施しています。療育の時間を優先的に考えているため、利用者様を含めた避難訓練は行っていません。療育中の地震発生等を想定し、職員間で行っています。実施後はスクール内掲示とコードモン配信でお知らせしています。来年度からはより詳しい内容をお伝えしたいと思います。

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	91.2%	0.0%	8.8%	・21：まだわかっていない為、未回答。 ・スクールの先生方はとても丁寧な対応でいつも助言をしてくださり、とても親切です。スクールのことを信頼して母子ともに安心して通えています。子どもも先生のことを信頼していると思います。 ・子供の成長と一緒に喜んで下さる先生方のことがとても大好きです。 ・長い期間通わせてもらい感謝しています。幼稚園行きしぶりが有る時も、園が終わればSEDに行くというと頑張っていくと園に行く勇気が出る時もあります。いくつかの難関に過っていますが、1番信頼できる療育を継続されていると感じています。 ・子供も私も楽しみに通っています。 ・毎週楽しく通っています。とても小さな事に気付いて、そこをほめて頂いています。困っている事を相談し、的確にアドバイスして下さいます。 ・今のスクールに通うことができ、とても嬉しい。今後良いサポートをうけて、子どもが成長していく事を共に喜べたらと思う。 ・子供の成長のタイミングに合わせて内容も変えていただけてしっかり寄り添ってくださっていると感じている。 ・27：親が気づいていない時でもお友達とぶつかったことなど、ていねいに説明してくれている。 ・先生方のおかげで成長を感じられます。いつもありがとうございます。 ・全員が先生がいつも笑顔で接して下さいます。安心して通所できています。	たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 お子さまが楽しんで通えることが大切だと感じています。少しずつ指導員との信頼関係を築き、安心して楽しめる場所となるよう、かわっていきたいと思います。
	22	事業所の支援に満足しているか	94.1%	0.0%	5.9%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	94.1%	0.0%	5.9%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	94.1%	0.0%	5.9%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	94.1%	0.0%	5.9%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	94.1%	0.0%	5.9%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	44.1%	0.0%	52.9%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する振々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。