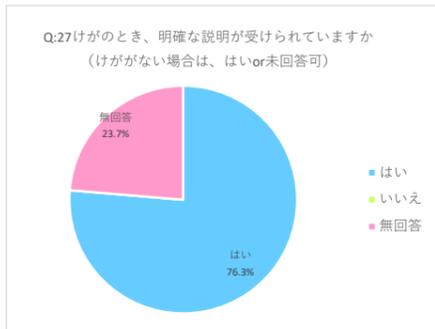
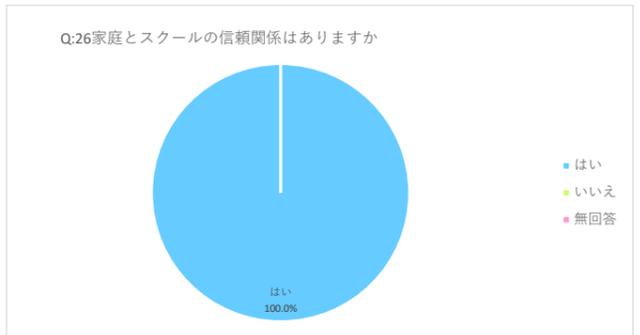
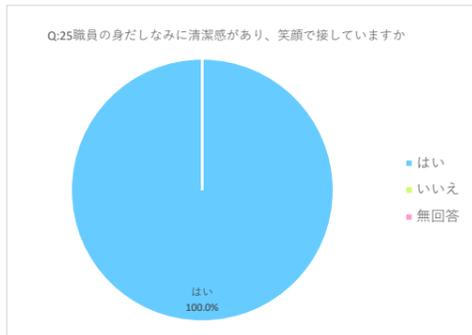
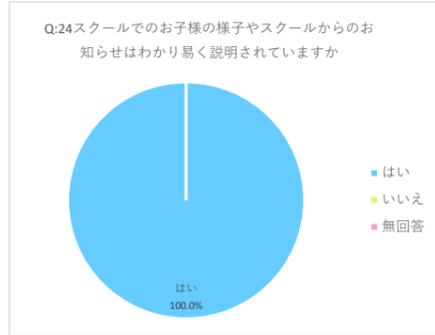
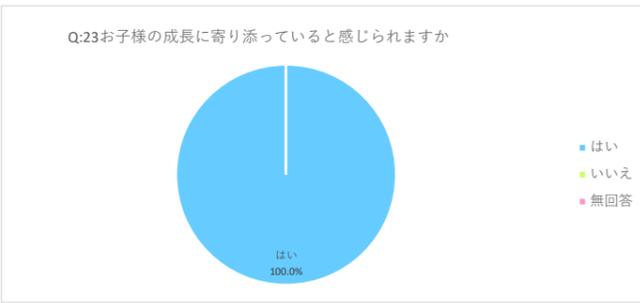
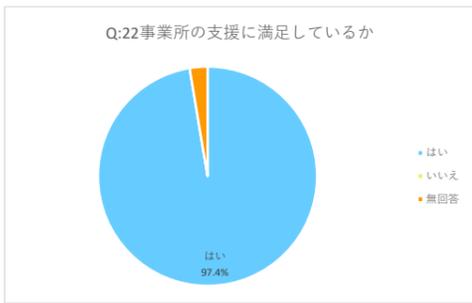
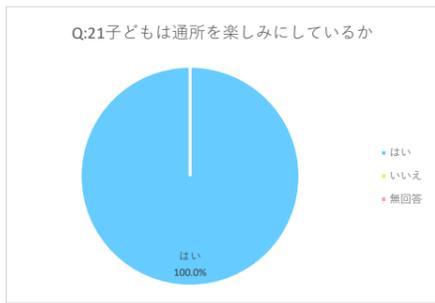


	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・メール配信があるが、必ず来所の際変更や新たなお知らせをスクール長の先生から直にお伝えくださる。 ・観察室で子供を見ている親の様子に配慮しつつ、スクール長の先生が子どもについてお声がけくださる。これがあるから壁を感じることなく相談しやすい環境を整えて下さっているように思う。 ・子どもに問題行動があり相談をしたとき、とにかく親身に丁寧に迅速に対応して下さった。保護者、子どもの気持ちを大切に支援下さり、いい方向に向かうことができた。子どものことをよく理解して下さっているから安心してお任せすることができた。 ・メールで「きらきら通信」「個別利用表」などのお知らせがある。 ・家族支援についても常に行われていて、親身に受け止めてくださいます。相談をするとすぐに取り入れて下さり、家ではできなさそうなこともしてくれるのでありがたいです。 ・保護者への支援はとても丁寧に優しくしていただいて、とても助かっています。大変つらい出来事があった時も、保護者の気持ちをすごく心配して下さり、相談にたくさん乗っていただきました。教えていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。 ・SEDスクール箕面では、ご家庭の身近な応援団として、お子さまについて保護者様と一緒に悩み、一緒に考え、一緒にお子さまの成長過程を見守っていきたくと考えています。 ・SEDスクールでは、コドモンというアプリを導入しています。お便りや利用予定表だけでなく、子育てに役立つ情報等を発信しています。いつもご確認いただき、ありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	97.4%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	92.1%	2.6%	2.6%	2.6%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明して頂き、相談や心配な事に対しても親切にお答えいただけて、感謝しております。 ・いつもとても丁寧に説明して頂き、分かりやすくありがたいです。週に2回の通所のため、家での発達の進み方や育児に関するアドバイスなどいただけて、ありがたいです。 ・メール（コドモン）でも伝達してもらえていて良い。 ・日頃不安に思う事、今後支援してほしい内容を聞き取り、先生方での話し合いをされ、児童に対する接し方、対処の仕方等教えてください。 ・電話でも相談に乗って頂き、とても救われています。子供の特性をとても良く見て下さっているのも、とても的確なアドバイスをくれます。自分では気づかなかった子どもの性格や成長に気づいて下さり、とても前向きな気持ちになります。 ・通所している子供だけでなく、兄弟等のケアもしてくれて、安心して兄弟も連れて来れる。 	
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7%	2.6%	0.0%	0.0%	2.6%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	94.7%	2.6%	0.0%	2.6%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	97.4%	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	65.8%	5.3%	0.0%	28.9%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・通所が保護者同伴のため、訓練は受けてはいませんが、スクール内の掲示物にて職員のみ訓練実施のお知らせがありました。 ・濃厚接触者が出たかもなったとき、「心配な方は連絡してください、社用の携帯を持ち帰るので」と連絡くださいました。連絡したら、何もお答えできませんの一点張りです不安すぎました。それなら「不安なら連絡して」など言わないでほしかったです。次の連絡は本当の濃厚接触者が出るまで言わないことにすると。あの時は不安しかなかった。仕方がないのも分かりますが、起こりうることをきちんと立ててから対応してほしい。 ・実施されている場面を見ていないので不明。 ・避難訓練をされているのか分かりません。一掲示されていました。 ・コロナの件でもとても適切な措置を早くからなされていて、感心いたしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見をいただき、ありがとうございます。 ・マニュアルについては社外秘となっているため、公表の予定はございません。非常災害時に迅速かつ適切な避難・誘導ができるように年2回の避難訓練を実施しています。避難訓練の実施については、実施時期にスクール内掲示にてお知らせをさせて頂いております。 ・新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者が確認されたときは、会社の方針に沿って対応をさせて頂きました。皆様の不安を少しでも軽減、緩和するために社用携帯を持ち帰り対応させていただきましたが、情報開示をするという意図ではなかったため、個人が特定されるような質問に対してお答えすることはできませんでした。余計に不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。後日、全体周知させていただいた通り、会社の方針が変更となり、陽性者が確認されたときに皆様へお知らせをすることになりました。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42.1%	5.3%	0.0%	47.4%	5.3%		

	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答				
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%			<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく先生方が大好きで、幼稚園の帰り道「今日は〇〇先生だね」と子どもが通所を楽しみにしているのが分かります。自由遊びを担当して下さった先生でも子どもの様子（気になること、頑張ったこと、健康状態など）をお話しくださる。セッション後帰る時までしっかり子どもを見ていて下さる。 ・子どもの成長に本当に寄り添ってもらえていて、親が涙することも多々あります。 ・とても楽しみにしています。非常に満足しています。 ・子どもはSEDスクールに行くことを本当に楽しみにしています。いつも子どものわがままな行動にも適切にご指導いただき、ありがとうございます。 ・毎回楽しく通っています。子供もはじめは人見知りしていましたが、喜んで遊べるようになりました。母親からの育児や発達の相談にも丁寧に親身になって対応して頂いて、とても感謝しています。現状でもとても満足ですが、言葉の発達の専門の資格を持つ方がいらっしやれば、なお嬉しいです。 ・とても楽しみにしています。ストレスの発散にもなっているように思います。皆さん笑顔で優しく接して下さいます。 ・とても信頼しています。先生方皆さんで子供のことを共有してくれているので、どの先生にも話しやすく、温かく見守ってくれていると感じています。 ・いつも感謝しています。 ・本人も楽しみにしている。親としても、モヤモヤが職員の方のアドバイスやお話を聞いていただけるのでスッキリした気持ちになれたり、安心感が出てくる。 ・それぞれの先生に対して素晴らしいなと思うスクールです。子供もたくさん受け止めてもらい、好きなこと・新しいことにチャレンジしてどんどん成長していています。3月までと思うとさみしいくらいです。引き続きよろしく願っています。 ・毎回色々な遊びを用意してくれているので、とっても楽しみに通っています。 ・体を使う事、手先を使う事と時間内に色々体験でき、子ども楽しみに通っています。心配なことを相談する時間もアドバイスをいただいでいて助かっています。 ・とても満足しています。難しい子で育児が嫌になることも多々ありますが、先生の指導の下、できていた姿を見たり、先生が子供を大切に良いところを見つけて教えてくださるので、励まされています。 	<p>・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>まずは、お子さまが楽しんで通えることが大切だと感じています。少しずつ指導員との信頼関係を築き、安心して楽しめる場所となるよう、かかわっていききたいと思います。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	97.4%	0.0%	2.6%				
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%				
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%				
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%				
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%				
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	76.3%	0.0%	23.7%				



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。