

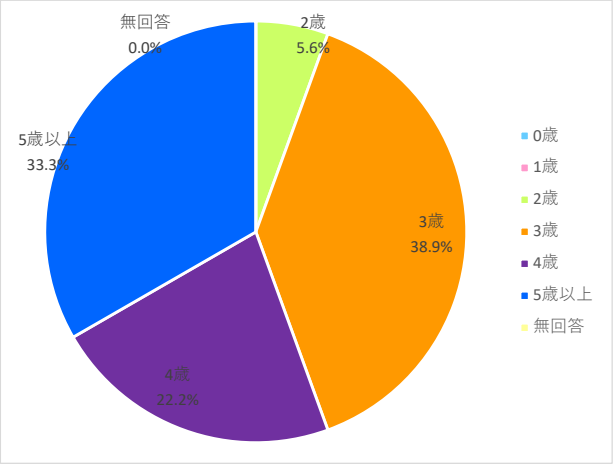
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年1月29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール横浜センター南

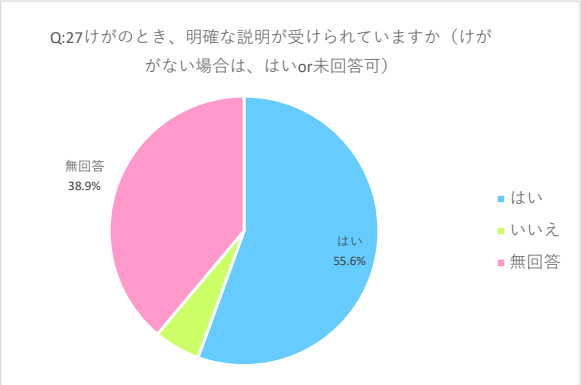
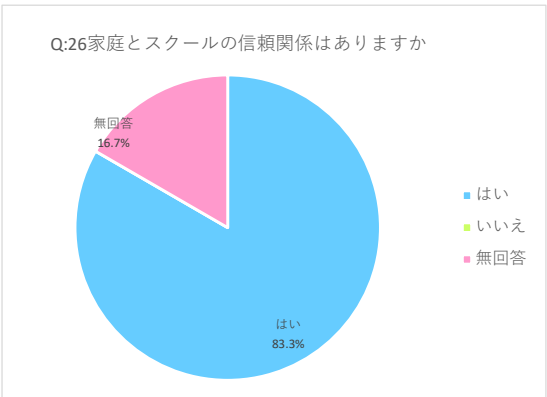
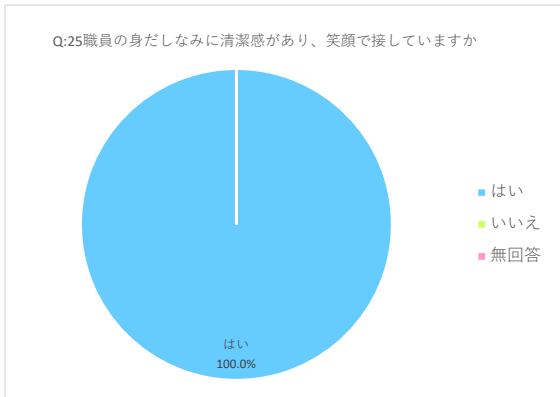
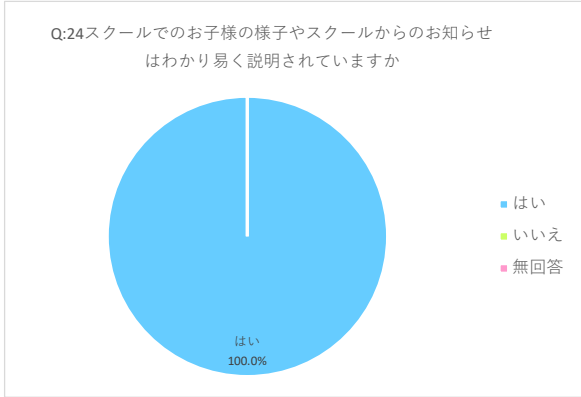
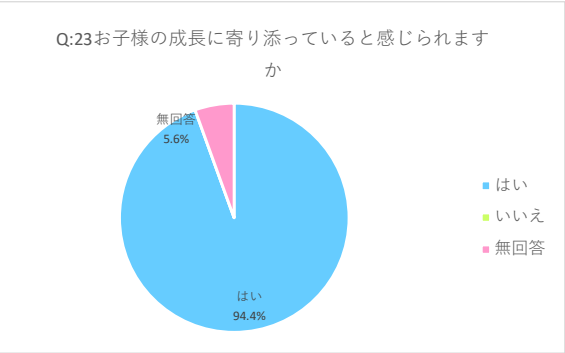
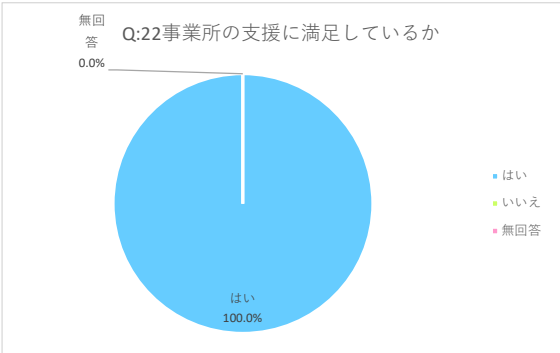
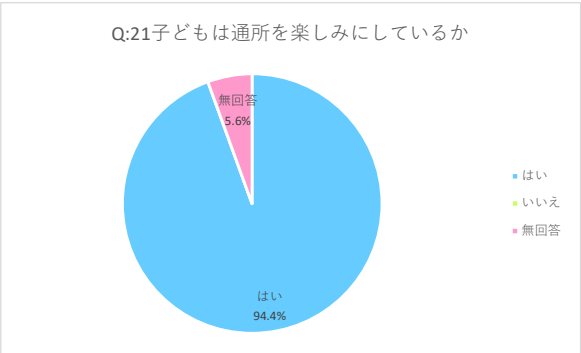
保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	1	5.6%
3歳	7	38.9%
4歳	4	22.2%
5歳以上	6	33.3%
無回答	0	0.0%
合計	18	



		チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	・職員の入れ替わりが多いのが少し不安。職員自体には不満はない。 ・一人のときは良いが、二人、三人と利用者がいるときは少し狭い気もします。ただ大ききの割には工夫されていて使いやすいそうです。 ・清潔で明るく、元気に身体を動かせるスペースが十分にあります。 ・先生によって、今日は良くできた日、できない日の差が大きい。専門の先生が異動によりいなくなってしまった。常駐でなくても専門の先生をおいてほしい。	・今後も安全を維持しつつ教室を工夫して使います。 ・ iPad等を使って専門の同法人他地域スクールの専門の指導員と連携を取りたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	・ 30分の間でできることが限られる気がすることがあります。 ・ 保護者の希望を聞いたうえで、適切な計画を作ってください。子供それぞれに合わせた教材の用意もして下さい、苦手なことにも前向きに取り組めるようになりました。 ・ 利用が3回ではあるが、支援計画に基づき、本人の希望を叶えながら上手く対応していただいている。	・ セッション時間を有意義に使い効果的な療養を実施できるように努めて参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	77.8%	5.6%	0.0%	16.7%	0.0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	77.8%	16.7%	0.0%	0.0%	5.6%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	27.8%	27.8%	16.7%	22.2%	5.6%		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・ 専門性が先生によってまちまちな気がします。子供を預ける親としては、先生方に絶対的な信頼をおき、何でも気軽に相談をしプロとしての助言をしていただきたいのが本音。同調はよくしていただけて安心できる部分は多いですが、実用的な助言がいただけるとさらに助かります。 ・ 活動の後、どういうねらいの活動か、よかった点などお話ししてくれます。子供の最近の様子を聞いて下さったり、相談にも親身に乗ってくれ、先生方とお話する時間が楽しみです。	・ 研修や他スクールの専門職職員と連携を行い、お子様の成長段階に合った助言を提供できるように努めます。 ・ ３０分の中で個々の特性に合わせた療育をしていきます。 ・ 今年度は、コロナ禍で訪問を遠慮していたが、今後は保護者様ご了承の上で積極的に訪問をして行くようにします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%		
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	83.3%	0.0%	5.6%	11.1%	0.0%		
非常時等の対応	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%		継続
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	94.4%	0.0%	5.6%	・アートチャイルド行くの？と楽しみに通えています。ありがとうございます。	・今後もお子様が、楽しく通所できるように支援に努めます。 ・小さなハプニングも注意してセッションを行い、小さな軽傷でもあった時は必ず様子を伺い経過について確認していきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	94.4%	0.0%	5.6%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	83.3%	0.0%	16.7%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	55.6%	5.6%	38.9%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。